ЭССЕ

«Инициатива по обновлению парка подвижного состава»



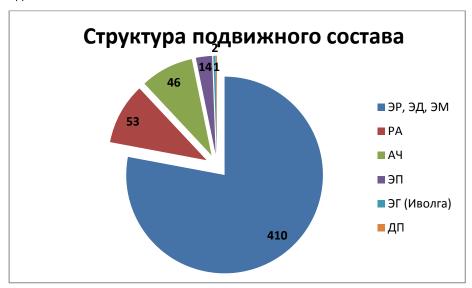
Описание инициативы:

ОАО «Центральная ППК» (далее – СРРК) основана в 2005 году и является крупной транспортной компанией, осуществляющей пригородные железнодорожные перевозки. 50% акционерного капитала СРРК принадлежит частному инвестору ООО "Московская Пассажирская Компания".

Поезда СРРК курсируют по 380 маршрутам между 1736 пригородными остановочными пунктами. Ежедневно по будним дням выполняется 2 759 рейсов.

Парк подвижного состава СРРК насчитывает 526 поездов российского производства, в том числе 426 электрических поездов серий серии ЭР, ЭД, ЭМ, ЭП и 100 дизельных поездов серий ДП-М, РА и АЧ. Средний возраст поезда составляет 15 лет, около 30% поездов старше 25 лет.

Большинство поездов арендовано у холдинга ОАО "Российские Железные Дороги", в собственности СРРК находится 61 поезд.



Услуга СРРК представлена двумя видами перевозок — стандартная и экспрессы повышенной комфортности. Экспресс перевозки осуществляются по 37 маршрутам. Собственные поезда СРРК преимущественно используются на данных маршрутах.

В течение последних 4 лет компания производит комплексную формальную оценку Индекса удовлетворенности потребителя согласно методологии оценки качества услуг SERVQUAL (Valarie A. Zeithaml, A. Parasuraman и Leonard L. Berry; 1988). Согласно результатам данных оценок основным критичным недостатком, препятствующим интенсивному развитию качества и объемов пригородных перевозок СРРК, является морально устаревший и изношенный парк поездов. Поэтому качественное улучшение данного фактора является главнейшим драйвером развития и обеспечения финансовой устойчивости СРРК.

До 2013 года обновление парка пригородных поездов СРРК осуществлялось исключительно за счет средств RZD. С 2015 года массовые закупки RZD поездов для обеспечения нужд пригородных компаний прекратились. Поэтому российским пригородным перевозчикам предоставлено право самостоятельно решать вопросы обновления парка поездов за счет собственных или заемных денежных средств. В этой связи руководство и акционеры СРРК приняли решение о реализации долгосрочной инвестиционной программы обновления парка подвижного состава за счет внутренних резервов компании.

Программа стартовала в 2013 году. За период 2013-2016 годов в общей сложности закуплен 61 поезд на сумму 406 млн. Евро, введен в эксплуатацию – 51 поезд. Всего до 2030 года в рамках данной программы планируется закупить 309 поездов на сумму более 4,3 млр. Евро.

В 2017 году программой предусмотрена закупка 24 поездов ЭП2Д.

Приобретаемые поезда выпускаются российским производителем ОАО "Демиховский машиностроительный завод", входящий в ЗАО "Трансмашхолдинг".

Данная инициатива СРРК по реализации масштабной программы обновления парка поездов за счет собственных финансовых средств не имеет аналогов в России.

У программы СРРК по обновлению парка подвижного состава много позитивных эффектов и заинтересованных сторон: пригородные пассажиры, акционеры и сотрудники СРРК, региональные власти, производители подвижного состава. Как правило, все позитивные эффекты имеют перекрестный характер.

Обновление парка подвижного состава позволяет обеспечивать мобильность и подвижность населения на территориях 11 субъектов РФ. Исключительно благодаря пригородным поездам Москва привлекает ежедневно около 1 млн. рабочих мигрантов из Московская области.

Поскольку СРРК является крупным заказчиком электропоездов, то рассматриваемая инициатива обеспечивает на 15-ти летнюю перспективу занятость около 2,5 тыс. работников ОАО "Демиховского машиностроительного завода", расположенного в подмосковном Орехово-Зуеве.

Приобретаемые поезда серий ЭД, ЭП, ДП-М имеют современный привлекательный внешний вид, удобную компоновку салона и эргономичные кресла, оборудованы биотуалетами, современными системами климат-контроля и видеонаблюдения. Они используются для осуществления экспресс перевозок повышенной комфортности и стандартных перевозок, преимущественно, в пиковые часы. Поэтому на текущий момент рыночный охват новых поездов составляет 15-20% или более 100 млн. пассажиров в год.





Все новые поезда также приспособлены для комфортной перевозки людей с ограниченными возможностями, которых на территории Москвы и Московской области проживает более 1,5 млн. человек.



Наличие собственного нового подвижного состава увеличивает акционерную стоимость компании и повышает её стабильность на рынке. По отношению к 2013 году балансовая стоимость активов СРРК увеличилась в 4,6 раза до 21,1 млрд. рублей (330,4 млн. Евро).

Обновление парка подвижного состава позволяет количественно и качественно выполнять требования 15-ти летнего транспортного договора с ключевыми заказчиками перевозок (Москва и Московская область), улучшать имидж компании, наращивать объемы пригородных перевозок на полигоне Московского Железнодорожного Узла. В результате - обеспечивать прибыль и финансовую устойчивость компании, а также высокий уровень мотивации и занятости почти 8 тыс. работников СРРК в долгосрочной перспективе.

Данная инициатива отличается от других аналогичных тем, что является долгосрочной и масштабной инвестиционной программой, финансируемой частными инвесторами для улучшения качества обслуживания пассажиров в длительной перспективе. На фоне экономического кризиса, когда большинство компаний сокращают свои инвестиционные программы, СРРК уже на протяжении нескольких последних лет инвестирует всю прибыль и привлекает значительные заемные денежные средства для закупки новых поездов и реализации других проектов по развитию сервиса для пригородных пассажиров.

Цели инициативы:



- Повышение интегрального Индекса удовлетворенности потребителя до 4,5 баллов (максимум – 5, минимум – 1).

Оценивается на основании опросов пассажиров согласно методологии потребительской оценки качества услуг SERVQUAL. Ключевые потребительские свойства перевозки и обслуживания пассажиров в поездах:

- Условия посадки и высадки пассажиров,
- Условия размещения пассажиров в вагоне,
- Безопасная обстановка в поезде,
- Сантехническое состояние оборудования вагона и туалетных комнат,
- Чистота и порядок в вагоне,
- Климатические условия в вагоне,
- Освещение в вагоне,
- Внешний вид поезда.

По итогам 2016 года Индекс потребительской удовлетворенности перевозкой и обслуживанием в поездах повышенной комфортности составил 4,4 балла, в стандартных поездах - 3,7 и 4,3 балла для сервисного пакета "Стандарт+". По отношению к аналогичным оценкам 2013 года изменения составили 0,3 и 0,1 балла соответственно.

- Увеличение провозных емкостей в рабочие дни на 10%

По отношению к 2013 году совокупные размеры движения пригородных поездов СРРК по рабочим дням в среднем увеличились на 4% или на 70 пар поездов в сутки.

- Увеличение объемов пригородных пассажиров поездами повышенной комфортности на 10%

На основе официальной статистики по отношению к 2013 году совокупные размеры перевозки пассажиров поездами повышенной комфортности СРРК увеличились на 12,4% или 3,6 млн. пасс в год.

- Значительное увеличение балансовой стоимости основных средств

По отношению к 2013 году балансовая стоимость основных средств СРРК увеличилась в 4,6 раз до 21,1 млрд. рублей (330,4 млн. Евро).

Барьеры и факторы, которые сделали достижение инициативы возможной

В августе 2015 года компанией был заключен 15-ти летний контракт на организацию транспортного обслуживания населения Москвы и МО. В первую очередь это позволило начать масштабную программу по обновлению парка подвижного состава.

Кроме этого компании удалось аккумулировать дополнительный финансовые ресурсы в результате эффективного лоббирования снижения налоговой нагрузки (НДС снижен до 0%) и сохранения 99% скидки на пользование железнодорожной инфраструктурой для пригородных перевозчиков.

В качестве основных негативных факторов, препятствующих или замедляющих реализацию данной инициативы, можно отметить общую негативную экономическую конъюнктуру и резкое снижение курса российского рубля на валютных рынках.

Дополнительно следует отметить активное развитие конкурирующих видов пассажирского транспорта общего пользования (Московский метрополитен, Мосгортранс, Мострансавто), которые замедляют интенсивный рост объемов пригородных перевозок СРРК.

Вклад инициативы в экологическую, финансовую и социальную устойчивость

С учетом активной автомобилизации России экологические вопросы стоят очень остро в крупных городах России. Электрический транспорт является самым экологичным. Стандартный электропоезд СРРК, состоящий из 11 вагонов, способен перевозить в комфортных условиях до 1 500 пассажиров, что эквивалентно 750 легковым автомобилям или 30 автобусам.

Обновление парка подвижного состава позволяет количественно и качественно выполнять требования 15-ти летнего транспортного договора с Москвой и Московской областью, наращивать объемы пригородных перевозок в долгосрочной перспективе, таким образом обеспечивать мобильность и подвижность населения на территориях 11 субъектов РФ. Кроме того новые поезда позволяют с комфортом перевозить пассажиров с ограниченными возможностями, в том числе слабовидящих, слабослышащих и пассажиров на инвалидных колясках.

Поскольку СРРК является крупным заказчиком электропоездов, то рассматриваемая программа обновления парка подвижного состава обеспечивает на долгосрочную перспективу занятость около 2,5 тыс. работников подмосковного ОАО "Демиховского машиностроительного завода", входящего в ЗАО "Трансмашхолдинг".

Дополнительная информация

По объемам перевозок СРРК является 2 транспортной компанией России после Московского метрополитена. Объем перевозок СРРК составляет почти 600 млн. пассажиров в год или более 1,5 млн. пассажиров в день.

Доля компании от совокупных объемов перевозок всех 26 пригородных перевозчиков России составляет 63,7%.

Полигон деятельности СРРК охватывает территории 11 субъектов РФ, в том числе Москву и Московскую область. Общая площадь полигона - 394,5 тыс. кв. км, что на 10% больше площади всей Германии. Эксплуатационная длина путей составляет 8,8 тыс. км.

В августе 2015года СРРК выиграла конкурс и заключила 15-ти летний контракт на транспортное обслуживание населения с Москвой и Московской областью.

