

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ
возмездного оказания услуг

г. Москва

2020

Настоящим **Индивидуальный Предприниматель Жилина Светлана Станиславовна**, именуемый в дальнейшем **Исполнитель**, в лице Жилиной Светланы Станиславовны, действующей на основании Свидетельства о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя от 16 марта 2012 года (ОГРНИП 312774607600750), выражает намерение заключить Договор с **Заказчиком** на оказание услуг по участию представителей Заказчика на **Мероприятии** Исполнителя на условиях настоящей Оферты.

1. Термины и определения

В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

- 1.1. **Оферта** — настоящий документ, опубликованный на сайте Исполнителя в сети Интернет по следующей ссылке: http://cx-forum.ru/awards/wp-content/uploads/sites/3/2020/10/CX_WORLD_AWARDS_2020-2021_Offer.pdf
- 1.2. **Договор** — договор между Заказчиком и Исполнителем на предоставление информационных услуг, который заключается посредством акцепта Оферты. Договор действует с момента акцепта оферты до момента полного оказания услуг или его одностороннего или двустороннего расторжения.
- 1.3. **Акцепт Оферты** — полное и безоговорочное принятие Оферты. Акцепт Оферты наступает с момента подачи Заявки Заказчиком. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте.
- 1.4. **Заказчик** — лицо, осуществившее Акцепт Оферты и являющееся потребителем Услуг по заключенному Договору.
- 1.5. **Услуги** — оказываемые Заказчику информационные услуги по приему, обработке и передаче Информации Заказчика для участия в Программе номинирования CX WORLD AWARDS на основании предоставленных Заказчиком Заявки и Информации.
- 1.6. **Программа номинирования (далее Мероприятие)** проводится в три этапа:
 - 1.6.1. Первый этап: прием и обработка Номинаций (эссе) для экспертной оценки на первом этапе с 30 сентября 2020 по 31 января 2021 года.
 - 1.6.2. Второй этап: объявление короткого списка финалистов, онлайн представление проектов финалистами, организация их экспертной оценки и подведения итогов на втором этапе с 12 марта 2021 по 3 апреля 2021 года.
 - 1.6.3. Третий этап: объявление итогов мероприятия на церемонии 15 апреля 2021 года.
- 1.7. **Заявка** — письменная или электронная заявка, направленная Исполнителю от имени Заказчика по электронной почте info@cx-forum.ru или через регистрационную форму на вебсайте <http://cx-forum.ru/awards/>, либо другим общедоступным способом, содержащая информацию Заказчика, а именно: список номинаций, выбранных для участия в программе номинирования, полные фамилии и имена участников, должности, формат участия, банковские реквизиты.
- 1.8. **Информация** - необходимая для оказания Услуги и запрашиваемая Исполнителем информация Заказчика для участия в Программе номинирования CX WORLD AWARDS сезона 2020-2021гг. Технические требования к запрашиваемой информации, объем и сроки ее предоставления указаны на сайте Исполнителя: <http://cx-forum.ru/awards/application/requirements/>
- 1.9. **Номинация/эссе** – Информация Заказчика, предоставленная для экспертной оценки в одной из выбранных номинаций программы номинирования и указанная в заявке.
- 1.10. **Финалист** – номинация/эссе, включенное Исполнителем в короткий список Финалистов Мероприятия для экспертной оценки и подведения итогов на втором этапе Мероприятия. Короткий список Финалистов публикуется на сайте <http://cx-forum.ru/awards/>
- 1.11. **Церемония** – объявление итогов Мероприятия, проводимое Исполнителем 15 апреля 2021 года в г. Москва.
- 1.12. **Стоимость услуги** – стоимость, определяемая на основании Заявки Заказчика и Списка Финалистов, в соответствии с действующими ценами, указанными в Приложении №1, являющимся неотъемлемой частью Оферты.

2. Предмет Договора

- 2.1. Исполнитель обязуется в течение срока действия Договора оказать Заказчику информационные Услуги.
- 2.2. Заказчик обязуется оплатить и принять Услуги в соответствии с условиями Договора Оферты.

3. Общие условия оказания услуги

- 3.1. Перечень и сроки оказания Услуг
 - 3.1.1. Услуга по приему и обработке Номинации(ий) Заказчика на первом этапе Мероприятия. Срок оказания с 30.09.2020 по 31.01.2021г.
 - 3.1.2. Услуга по объявлению короткого списка Финалистов, организации экспертной оценки Финалистов Заказчика и подведению итогов на втором этапе Мероприятия. Срок оказания услуги с 12.03.2021 по 03.04.2021г.
 - 3.1.3. Услуга по участию представителей Заказчика в Церемонии объявления итогов Мероприятия, проводимое исполнителем 15.04.2021г. в Москве.
- 3.2. Исполнитель оказывает Услуги Заказчику только при выполнении следующих условий:
 - 3.2.1. Заказчик осуществил Акцепт Оферты.
 - 3.2.2. Заказчик произвел своевременную и полную предоплату Стоимости Услуги, определяемой на основании Заявки Заказчика.
- 3.3. Услуга предоставляется Заказчику исключительно в объеме и в формате, соответствующим Заявке Заказчика, а также сумме произведенной им предоплаты.
- 3.4. Факт выполнения взаимных обязательств и принятия Услуг по Договору Стороны фиксируют по факту отсутствия письменного мотивированного отказа Заказчика от приема Услуг, оказанных по договору согласно п.3.5 и п.3.6 или по желанию Заказчика подписанием Акта об оказании услуг (далее «Акт»)
- 3.5. При наличии у Заказчика замечаний к Услугам, оказанным по Договору, Заказчик в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты оказания Услуг, передает Исполнителю письменный мотивированный отказ от приемки Услуг, оказанных по Договору.
- 3.6. При этом Услуги считаются принятыми Заказчиком, если в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента оказания каждой из Услуг (п.3.1) в адрес Исполнителя не поступит подписанный экземпляр Акта или письменный мотивированный отказ от приемки каждой из Услуги, оказанной по Договору.

4. Права и обязанности сторон

- 4.1. Исполнитель обязуется:
 - 4.1.1. Оказать Заказчику Услуги в полном объеме, в течение сроков, указанных в п.3.1.



- 4.1.2. В течение 10 (десяти) банковских дней вернуть Заказчику полную Стоимость Услуг за вычетом понесенных Исполнителем фактических расходов при письменном отказе Заказчика от Услуги, направленном в адрес Исполнителя:
 - до 12:00 (UTC+3) 31 января 2021г по услуге по п.3.1.1.
 - до 12:00 (UTC+3) 3 апреля 2021г по услуге по п.3.1.2.
 - до 23:00 (UTC+3) 14 апреля 2021г по услуге по п.3.1.3.
- 4.2. Исполнитель имеет право:
 - 4.2.1. Приостановить оказание услуг по Договору или расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случаях:
 - а) если Заявка и/или Информация, предоставленная Заказчиком, не соответствует требованиям или информация не соответствует действительности;
 - б) если Стоимость Услуг по Договору превышает сумму, оплаченную Заказчиком в качестве предоплаты за оказание Услуги;
 - в) при нарушении Заказчиком своих обязательств, принятых в соответствии с Офертой;
 - г) при нарушении Заказчиком порядка расчетов, указанных в п.5 Оферты.
 - 4.2.2. Вносить изменения в Оферту в установленном Офертой порядке.
- 4.3. **Заказчик обязуется:**
 - 4.3.1. Оплатить услуги Исполнителя в соответствии с условиями Оферты.
 - 4.3.2. Предоставить Исполнителю полную и достоверную Информацию, необходимую для оказания Услуги.
- 4.4. **Заказчик имеет право:**
 - 4.4.1. В любой момент, но не позднее 31 января 2021г., отказаться от Услуг, указанных в п.3.1, отправив письменный отказ в адрес Исполнителя по электронной почте.
 - 4.4.2. В любой момент, но не позднее 31 января 2021г. вносить любые изменения в Заявку, список Номинаций или в предоставленную Информацию.
 - 4.4.3. В любой момент, но не позднее 3 апреля 2021г. отказаться от Услуг, указанных в п.3.1.2, отправив письменный отказ в адрес Исполнителя по электронной почте.
 - 4.4.4. В любой момент, но не позднее 3 апреля 2021г вносить изменения в список финалистов.
 - 4.4.3. В любой момент, но не позднее 14 апреля 2021г. отказаться от Услуг, указанных в п.3.1.3, отправив письменный отказ в адрес Исполнителя по электронной почте.
 - 4.4.4. В любой момент, но не позднее 14 апреля 2021г вносить изменения в список участников церемонии.
5. **Стоимость услуг и порядок расчетов**
 - 5.1. Стоимость Услуг, оказываемых Исполнителем по Договору, определяется в соответствии с ценами, указанными в Приложении№1 к Договору, на основании Заявки Заказчика и списка финалистов.
 - 5.2. Оплата Стоимости Услуги производится Заказчиком на основании счетов в порядке предварительной оплаты в размере 100% суммы счета.
 - 5.3. Оплата счета производится Заказчиком **в течение 15-ти календарных дней с даты выставления счета**, если иное не указано в счете.
 - 5.4. Все расчеты по Договору производятся в рублях РФ.
 - 5.5. Стоимость Услуг не включает какие-либо налоги, комиссии, сборы и т.п., возникающие у Заказчика при оплате стоимости услуг Исполнителя.
6. **Акцепт оферты и заключение договора**

Заказчик производит Акцепт Оферты (заключает Договор) путем подачи Заявки не позднее 12:00 (UTC+ 03:00), 31 января 2021.
7. **7. Срок действия и изменение условий оферты**
 - 7.1. Оферта вступает в силу с момента опубликования на интернет странице Исполнителя: http://cx-forum.ru/awards/wp-content/uploads/sites/3/2020/10/CX_WORLD_AWARDS_2020-2021_Offer.pdf и действует до тех пор, пока опубликована.
 - 7.2. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия оферты (до Акцепта Заказчиком) или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению.
8. **Срок действия и изменение договора**
 - 8.1. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в Оферте.
 - 8.2. Договор действует с момента Акцепта Оферты **до момента оказания услуг 15 апреля 2021г.** или его расторжения по инициативе любой из сторон.
 - 8.3. Изменения в Оферте (п.4.2.2.), произошедшие после Акцепта Заказчиком, не влекут за собой внесение этих изменений в уже принятый и действующий между Заказчиком и Исполнителем Договор публичной оферты.
 - 8.4. В случае отзыва Оферты Исполнителем в течение срока действия Договора, Договор считается расторгнутым с момента отзыва, а предоплата возвращается Заказчику в порядке, установленном в п. 4.1.3 Оферты.
9. **Расторжение договора. Отказ от Услуги и/или сокращение Заявки**
 - 9.1. Договор может быть расторгнут досрочно:
 - 9.1.1. По соглашению Сторон в любое время.
 - 9.1.2. По иным основаниям, предусмотренным настоящей Офертой.
 - 9.2. Расторжение Договора по любому основанию не освобождает Стороны от ответственности за нарушения условий Договора, возникшие в течение срока его действия.
10. **Ответственность**
 - 10.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.
 - 10.2. Исполнитель не несет никакой ответственности по Оферте в случаях наступления каких-либо убытков Заказчика от участия в Мероприятии вне зависимости от того, мог ли, Исполнитель предвидеть возможность таких убытков или нет.
 - 10.3. Совокупная ответственность Исполнителя по Договору ограничивается суммой платежа, уплаченного Исполнителю Заказчиком по Договору.



10.4. Не вступая в противоречие с указанным выше, Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение условий Договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти (в т.ч. принятие правовых актов), пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на исполнение Исполнителем Договора.

11. Прочие условия

- 11.1. Договор, его заключение и исполнение регулируется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Если споры между Заказчиком и Исполнителем в отношении Договора не разрешены путем переговоров Сторон, они подлежат рассмотрению в порядке, предусмотренном действующим законодательством в Арбитражном суде г. Москвы.
- 11.2. Не вступая в противоречие с условиями Оферты, Заказчик и Исполнитель вправе в любое время оформить Договор на оказание Услуг в форме письменного двухстороннего Договора.
- 11.3. До начала оформления письменного двухстороннего Договора и при условии изменения в нем существенных условий данной Оферты (условия оплаты, условия отказа от участия) Стоимость Услуги может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке.
- 11.4. В случае, если для исполнения настоящего Договора Заказчиком передаются Исполнителю персональные данные своих представителей Исполнитель обязуется обрабатывать их только в целях исполнения настоящего Договора и в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе выполнять требования по обеспечению конфиденциальности в соответствии со ст.7 Федерального Закона от 26.07.2006г. №152-ФЗ «О персональных данных» и требования по защите персональных данных в соответствии со ст. 19 Федерального закона от 26.07.2006г. №152-ФЗ «О персональных данных»

Реквизиты исполнителя:

Индивидуальный предприниматель

Жилина Светлана Станиславовна

ИНН 773604550180

ОГРНИП: 312774607600750

Адрес: 119261, РФ, г. Москва, Ленинский пр-т,

д.72, кв. 171

тел: (499) 429-09-19

Платежные реквизиты:

Р/с: 40802810838110003846

в ПАО «Сбербанк России»

К/с: 30101810400000000225

БИК: 044525225

От Исполнителя

Индивидуальный Предприниматель Жилина С.С.



**Приложение №1
к Договору Публичной Оферты**

Данное Приложение №1 является неотъемлемой частью Договора Публичной Оферты, опубликованного по ссылке: http://cx-forum.ru/awards/wp-content/uploads/sites/3/2020/10/CX_WORLD_AWARDS_2020-2021_Offer.pdf

Цена указана для налоговых резидентов РФ, НДС не облагается в связи с применением УСН на осн. статей 346.12 и 346.13 НК РФ. Налоги других стран, комиссии не включены и будут прибавлены в счете.

1. СТОИМОСТЬ РЕГИСТРАЦИОННОГО ВЗНОСА

Стоимость Регистрационного взноса указана за **ОДНУ** номинацию/эссе в заявке.
В одной заявке может быть несколько номинаций/эссе.

Срок подачи заявки	До 15.11.2020	До 15.12.2020	До 31.01.2021
Один номинант/эссе в заявке	9.900 руб.	11.900 руб.	12.900 руб.
Более 3 номинантов/эссе в заявке	8.900 руб.	10.900 руб.	11.900 руб.

2. СТОИМОСТЬ УЧАСТИЯ ВО ВТОРОМ ЭТАПЕ И В ТОРЖЕСТВЕННОЙ ЦЕРЕМОНИИ

в честь Финалистов Премии и Награждения Лауреатов.

Стоимость Этапного взноса указана за **ОДНОГО** финалиста (эссе) в заявке.
В одной заявке может быть несколько финалистов/эссе.

Срок подачи заявки	До 20.03.2021
Стоимость за 1 финалиста	11.900 руб.
3 и более Финалистов в Коротком Списке	9.900 руб.

3. СТОИМОСТЬ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ МЕСТ ДЛЯ ГОСТЕЙ НА ЦЕРЕМОНИИ

Дополнительные места для участия членов вашей команды в церемонии награждения (группа поддержки)

- **Одно дополнительное место для участия в Церемонии - 9.900 Р (за одного гостя)**

В стоимость включено: участие в гала-ужине и торжественной церемонии награждения, еда, напитки и шоу-программа.

СКИДКИ И ЛЬГОТЫ

МОГУТ ПРЕДОСТАВЛЯТЬСЯ СКИДКИ ОТ УКАЗАННОЙ ВЫШЕ ЦЕНЫ ПРИ УКАЗАНИИ В ЗАЯВКЕ ПРОМО-КОДА.

От Исполнителя

Индивидуальный Предприниматель Жилина С.С.

