



ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ возмездного оказания услуг

г. Москва

2022

Настоящим **Индивидуальный Предприниматель Жилина Светлана Станиславовна**, именуемый в дальнейшем **Исполнитель**, в лице Жилиной Светланы Станиславовны, действующей на основании Свидетельства о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя от 16 марта 2012 года (ОГРНИП 312774607600750), выражает намерение заключить Договор с **Заказчиком** на оказание услуг по участию представителей Заказчика на **Мероприятии** Исполнителя на условиях настоящей Оферты.

1. Термины и определения

В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

- 1.1. **Оферта** — настоящий документ, опубликованный на сайте Исполнителя в сети Интернет по следующей ссылке: https://cx-forum.ru/awards/wp-content/uploads/sites/3/2022/10/CX_AWARDS_22-23_Offer-1.pdf
- 1.2. **Договор** — договор между Заказчиком и Исполнителем на предоставление информационных услуг, который заключается посредством акцепта Оферты. Договор действует с момента акцепта оферты до момента полного оказания услуг или его одностороннего или двустороннего расторжения.
- 1.3. **Акцепт Оферты** — полное и безоговорочное принятие Оферты. Акцепт Оферты наступает с момента подачи Заявки Заказчиком. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте.
- 1.4. **Заказчик** — лицо, осуществившее Акцепт Оферты и являющееся потребителем Услуг по заключенному Договору.
- 1.5. **Услуги** — оказываемые Заказчику информационные услуги по приему, обработке и передаче Информации Заказчика для участия в Программе номинарования CX WORLD AWARDS на основании предоставленных Заказчиком Заявки и Информации.
- 1.6. **Программа номинарования** (далее **Мероприятие**) проводится в три этапа:
 - 1.6.1. Первый этап: прием и обработка Номинаций (эссе) для экспертной оценки на Первом этапе с 15 сентября 2022 - по 20 января 2023 года.
 - 1.6.2. Второй этап: объявление короткого списка финалистов, онлайн представление проектов финалистами, организация их экспертной оценки и подведения итогов на Втором этапе с 1 марта 2023 - по 4 апреля 2023 года.
 - 1.6.3. ФИНАЛ (Третий этап): объявление итогов Мероприятия (объявление имен лауреатов и победителей) на церемонии 19 апреля 2023 года.
- 1.7. **Заявка** — письменная или электронная заявка, направленная Исполнителю от имени Заказчика по электронной почте awards@cx-forum.ru или через регистрационную форму на вебсайте <http://cx-forum.ru/awards/>, либо другим общедоступным способом, содержащая информацию Заказчика, а именно: список номинаций, выбранных для участия в программе номинарования, полные фамилии и имена участников, должности, формат участия, банковские реквизиты.
- 1.8. **Информация** — необходимая для оказания Услуг и запрашиваемая Исполнителем информация Заказчика для участия в Программе номинарования CX WORLD AWARDS сезона 2022-2023гг. Технические требования к запрашиваемой информации, объем и сроки ее предоставления указаны на сайте Исполнителя <https://cx-forum.ru/awards/>
- 1.9. **Номинация/эссе** — Информация Заказчика, предоставленная для экспертной оценки в одной из выбранных номинаций программы номинарования и указанная в заявке.
- 1.10. **Финалист** — номинация/эссе, включенное Исполнителем в короткий список Финалистов Мероприятия для экспертной оценки и подведения итогов на втором этапе Мероприятия. Короткий список Финалистов публикуется на сайте <http://cx-forum.ru/awards/>
- 1.11. **Церемония** — объявление итогов Мероприятия (объявление имен лауреатов и победителей), проводимое Исполнителем 19 апреля 2023 года в г. Москва.
- 1.12. **Стоимость услуг** — стоимость, определяемая на основании Заявки Заказчика и Списка Финалистов, в соответствии с действующими ценами, указанными в Приложении №1, являющимся неотъемлемой частью Оферты.

2. Предмет Договора

- 2.1. Исполнитель обязуется в течение срока действия Договора оказать Заказчику информационные Услуги.
- 2.2. Заказчик обязуется оплатить и принять Услуги в соответствии с условиями Договора Оферты.

3. Общие условия оказания Услуг

- 3.1. Перечень и сроки оказания Услуг
 - 3.1.1. Услуга по приему и обработке Номинации(ий) Заказчика на первом этапе Мероприятия. Срок оказания с 15.09.2022 по 20.01.2023г.
 - 3.1.2. Услуга по объявлению короткого списка Финалистов, организации экспертной оценки Финалистов Заказчика и подведению итогов на втором этапе Мероприятия. Срок оказания услуги с 1.03.2023 по 04.04.2023г.
 - 3.1.3. Услуга по участию представителей Заказчика в Церемонии объявления итогов Мероприятия (объявления имен лауреатов и победителей), проводимое Исполнителем 19 апреля 2023 года в г. Москва.
- 3.2. Исполнитель оказывает Услуги Заказчику только при выполнении следующих условий:
 - 3.2.1. Заказчик осуществил Акцепт Оферты.
 - 3.2.2. Заказчик произвел своевременную и полную предоплату Стоимости Услуг, определяемой на основании Заявки Заказчика.
- 3.3. Услуги предоставляются Заказчику исключительно в объеме и в формате, соответствующим Заявке Заказчика, а также сумме произведенной им предоплаты.
- 3.4. Факт выполнения взаимных обязательств и принятия Услуг по Договору Стороны фиксируют по факту отсутствия письменного мотивированного отказа Заказчика от приема Услуг, оказанных по договору согласно п.3.5 и п.3.6 или по желанию Заказчика подписанием Акта об оказании услуг (далее «Акт»)
- 3.5. При наличии у Заказчика замечаний к Услугам, оказанным по Договору, Заказчик в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты оказания Услуг, передает Исполнителю письменный мотивированный отказ от приемки Услуг, оказанных по Договору.
- 3.6. При этом Услуги считаются принятыми Заказчиком, если в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента оказания каждой из Услуг (п.3.1) в адрес Исполнителя не поступит подписанный экземпляр Акта или письменный мотивированный отказ от приемки каждой из Услуг,





оказанной по Договору.

4. Права и обязанности сторон

- 4.1. Исполнитель обязуется:
 - 4.1.1. Оказать Заказчику Услуги в полном объеме, в течение сроков, указанных в п.3.1.
 - 4.1.2. В течение 10 (десяти) банковских дней вернуть Заказчику полную Стоимость Услуг за вычетом понесенных Исполнителем фактических расходов при письменном отказе Заказчика от Услуги, направленном в адрес Исполнителя:
 - до 12:00 (UTC+3) 20 января 2023г по услуге по п.3.1.1.
 - до 12:00 (UTC+3) 10 марта 2023г по услуге по п.3.1.2.
 - до 12:00 (UTC+3) 11 апреля 2023г по услуге по п.3.1.3.
- 4.2. Исполнитель имеет право:
 - 4.2.1. Приостановить оказание услуг по Договору или расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случаях:
 - а) если Заявка и/или Информация, предоставленная Заказчиком, не соответствует требованиям или информация не соответствует действительности;
 - б) если Стоимость Услуг по Договору превышает сумму, оплаченную Заказчиком в качестве предоплаты за оказание Услуг;
 - в) при нарушении Заказчиком своих обязательств, принятых в соответствии с Офертой;
 - г) при нарушении Заказчиком порядка расчетов, указанных в п.5 Оферты.
 - 4.2.2. Вносить изменения в Оферту в установленном Офертой порядке.
- 4.3. **Заказчик обязуется:**
 - 4.3.1. Оплатить услуги Исполнителя в соответствии с условиями Оферты.
 - 4.3.2. Предоставить Исполнителю полную и достоверную Информацию, необходимую для оказания Услуг.
- 4.4. **Заказчик имеет право:**
 - 4.4.1. В любой момент, но не позднее 20 января 2023г., отказаться от Услуг, указанных в п.3.1, отправив письменный отказ в адрес Исполнителя по электронной почте.
 - 4.4.2. В любой момент, но не позднее 20 января 2023г. вносить любые изменения в Заявку, список Номинаций или в предоставленную Информацию.
 - 4.4.3. В любой момент, но не позднее 10 марта 2023г. отказаться от Услуг, указанных в п.3.1.2, отправив письменный отказ в адрес Исполнителя по электронной почте.
 - 4.4.4. В любой момент, но не позднее 11 апреля 2023г вносить изменения в список финалистов.
 - 4.4.3. В любой момент, но не позднее 11 апреля 2023г. отказаться от Услуг, указанных в п.3.1.3, отправив письменный отказ в адрес Исполнителя по электронной почте.
 - 4.4.4. В любой момент, но не позднее 11 апреля 2023г вносить изменения в список участников церемонии.

5. Стоимость Услуг и порядок расчетов

- 5.1. Стоимость Услуг, оказываемых Исполнителем по Договору, определяется в соответствии с ценами, указанными в Приложении№1 к Договору, на основании Заявки Заказчика и списка финалистов.
- 5.2. Оплата Стоимости Услуг производится Заказчиком на основании счетов в порядке предварительной оплаты в размере 100% суммы счета.
- 5.3. Оплата счета производится Заказчиком **в течение 15-ти календарных дней с даты выставления счета**, если иное не указано в счете.
- 5.4. Все расчеты по Договору производятся в рублях РФ.
- 5.5. Стоимость Услуг не включает какие-либо налоги, комиссии, сборы и т. п., возникающие у Заказчика при оплате стоимости услуг Исполнителя.

6. Акцепт оферты и заключение договора

Заказчик производит Акцепт Оферты (заключает Договор) путем подачи Заявки не позднее 12:00 (UTC+ 03:00), 20 января 2023.

7. Срок действия и изменение условий оферты

- 7.1. Оферта вступает в силу с момента опубликования на интернет странице Исполнителя: https://cx-forum.ru/awards/wp-content/uploads/sites/3/2022/10/CX_AWARDS_22-23_Offer-1.pdf и действует до тех пор, пока опубликована.
- 7.2. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия оферты (до Акцепта Заказчиком) или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению.

8. Срок действия и изменение договора

- 8.1. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в Оферте.
- 8.2. Договор действует с момента Акцепта Оферты **до момента окончания оказания услуг 19 апреля 2023г.** или его расторжения по инициативе любой из сторон.
- 8.3. Изменения в Оферте (п.4.2.2.), произошедшие после Акцепта Заказчиком, не влекут за собой внесение этих изменений в уже принятый и действующий между Заказчиком и Исполнителем Договор публичной оферты.
- 8.4. В случае отзыва Оферты Исполнителем в течение срока действия Договора, Договор считается расторгнутым с момента отзыва, а предоплата возвращается Заказчику в порядке, установленном в п. 4.1.2 Оферты.

9. Расторжение договора. Отказ от Услуг и/или сокращение Заявки

- 9.1. Договор может быть расторгнут досрочно:
 - 9.1.1. По соглашению Сторон в любое время.
 - 9.1.2. По иным основаниям, предусмотренным настоящей Офертой.
- 9.2. Расторжение Договора по любому основанию не освобождает Стороны от ответственности за нарушения условий Договора, возникшие в течение срока его действия.





10. Ответственность

- 10.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 10.2. Исполнитель не несет никакой ответственности по Оферте в случаях наступления каких-либо убытков Заказчика от участия в Мероприятии вне зависимости от того, мог ли, Исполнитель предвидеть возможность таких убытков или нет.
- 10.3. Совокупная ответственность Исполнителя по Договору ограничивается суммой платежа, уплаченного Исполнителю Заказчиком по Договору.
- 10.4. Не вступая в противоречие с указанным выше, Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение условий Договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти (в т.ч. принятие правовых актов), пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия, отсутствие электроэнергии и/или сбои работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на исполнение Исполнителем Договора.

11. Прочие условия

- 11.1. Договор, его заключение и исполнение регулируется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Если споры между Заказчиком и Исполнителем в отношении Договора не разрешены путем переговоров Сторон, они подлежат рассмотрению в порядке, предусмотренном действующим законодательством в Арбитражном суде г. Москвы.
- 11.2. Не вступая в противоречие с условиями Оферты, Заказчик и Исполнитель вправе в любое время оформить Договор на оказание Услуг в форме письменного двухстороннего Договора.
- 11.3. До начала оформления письменного двухстороннего Договора и при условии изменения в нем существенных условий данной Оферты (условия оплаты, условия отказа от участия) Стоимость Услуг может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке.
- 11.4. В случае, если для исполнения настоящего Договора Заказчиком передаются Исполнителю персональные данные своих представителей Исполнитель обязуется обрабатывать их только в целях исполнения настоящего Договора и в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе выполнять требования по обеспечению конфиденциальности в соответствии со ст.7 Федерального Закона от 26.07.2006г. №152-ФЗ «О персональных данных» и требования по защите персональных данных в соответствии со ст. 19 Федерального закона от 26.07.2006г. №152-ФЗ «О персональных данных»

Реквизиты исполнителя:

Индивидуальный предприниматель

Жилина Светлана Станиславовна

ИНН 773604550180

ОГРНИП: 312774607600750

Адрес: 119261, РФ, г. Москва, Ленинский пр-т,
д.72, кв. 171

тел: (499) 429-09-19

Платежные реквизиты:

Р/с: 40802810838110003846

в ПАО «Сбербанк России»

К/с: 30101810400000000225

БИК: 044525225

От Исполнителя

Индивидуальный Предприниматель Жилина С.С.





Приложение №1 к Договору Публичной Оферты

Данное Приложение №1 является неотъемлемой частью Договора Публичной Оферты, опубликованного по ссылке: https://cx-forum.ru/awards/wp-content/uploads/sites/3/2022/10/CX_AWARDS_22-23_Offer-1.pdf

Цена указана для налоговых резидентов РФ, НДС не облагается в связи с применением УСН на осн. статей 346.12 и 346.13 НК РФ. Налоги других стран, комиссии не включены и будут прибавлены в счете.

Общая стоимость участия в программе номинарования складывается из нескольких составляющих, которые оплачиваются отдельно:

- СТОИМОСТЬ РЕГИСТРАЦИОННОГО ВЗНОСА: ПЕРВЫЙ ЭТАП**
Подача заявки и составление/загрузка эссе.
Стоимость Регистрационного взноса - **19.900 Р** за каждого номинанта/эссе в заявке.
В одной заявке может быть несколько номинантов/эссе.
- СТОИМОСТЬ УЧАСТИЯ ВО ВТОРОМ ЭТАПЕ для финалистов (этапный взнос)**
Защита эссе и участие в церемонии Награждения Лауреатов.
Стоимость Этапного взноса - **18.900 Р** за участие **ОДНОГО** финалиста во втором этапе - защите ЭССЕ (только для финалистов)
В одной заявке может быть несколько финалистов/эссе.
- СТОИМОСТЬ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ МЕСТ ДЛЯ ГОСТЕЙ НА ЦЕРЕМОНИИ**
Дополнительные места для участия членов вашей команды в церемонии награждения (группа поддержки) оплачиваются дополнительно
Одно дополнительное место для участия в Церемонии:
при регистрации до **17.03.2023г.** - **15.900 Р** (за одного гостя)
при регистрации до **04.04.2023г.** - **16.900 Р** (за одного гостя)
при регистрации до **14.04.2023г.** - **18.900 Р** (за одного гостя)

В стоимость включено: участие в гала-ужине и торжественной церемонии награждения, еда, напитки и шоу-программа.

Также могут предоставляться скидки от указанной выше цены при указании в заявке промо-кода.
При пост-оплате скидки не учитываются, и к стоимости выбранного формата добавляется 15%

От Исполнителя

Индивидуальный Предприниматель Жилина С.С.

