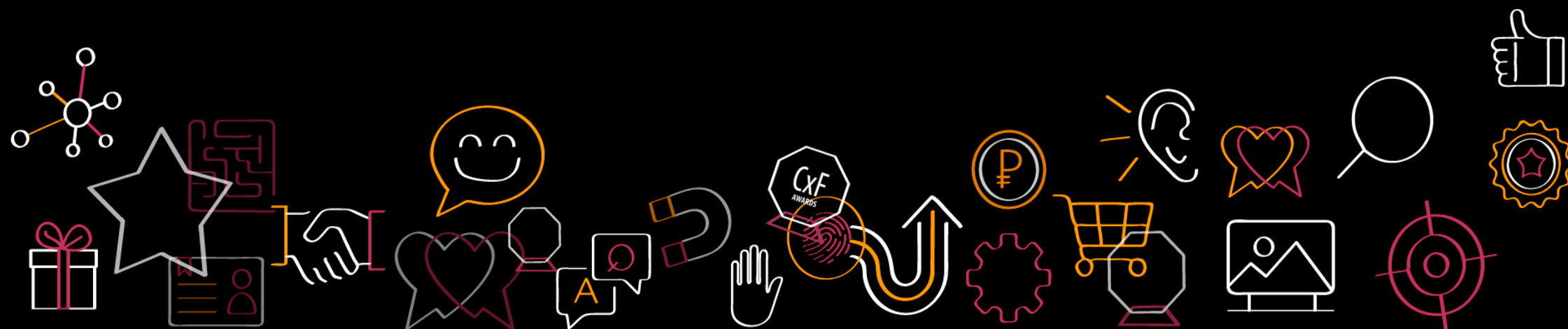


Customer eXperience World Forum 2017



EXPERIENCE CENTER: С ЧЕГО НАЧИНАЕТСЯ КЛИЕНТСКИЙ ОПЫТ

Ирина Меньшикова,
Вице-президент по продажам и операциям России и Казахстана, Amway



МОЙ
Amway
ЦЕНТР

**Клиент в центре
всего, что делает
компания**

Customer eXperience World Forum, 18-19 Апреля 2017


**Миссия
компании**

**Процессы
и структура**

МОЙ
Amway
ЦЕНТР

**Клиент в центре
всего, что делает
компания**

Customer eXperience World Forum, 18-19 Апреля 2017

A woman with long, flowing red hair is running from left to right, wearing a blue and black crop top and denim shorts. A man in a grey t-shirt and light blue jeans is standing on the right, smiling and offering a bouquet of yellow and pink flowers. The background is a dark grey circle with white chalk-like drawings of buildings and a street. Three colored circles (cyan, orange, and pink) contain text.

**Система
поощрения
сотрудников**

**Культура
искреннего
сервиса**

**Клиент в центре
всего, что делает
компания**



**Знай своего
клиента**

МОЙ
Amway
ЦЕНТР

**Будь с ним
искренне рядом**

Customer eXperience World Forum, 18-19 Апреля 2017



**Персональный
подход**



**Лучший опыт
с Амвэй**



Спасибо за внимание!

