

INVITRO

УПРАВЛЕНИЕ КЛИЕНТСКИМ СЕРВИСОМ В МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГАХ

Сергей Амбросов,
Генеральный директор
ИНВИТРО

Москва 2017

INVITRO

САМАЯ БОЛЬШАЯ СЕТЬ МЕДИЦИНСКИХ ОФИСОВ В ВОСТОЧНОЙ ЕВРОПЕ

- более 900 ОФИСОВ в РОССИИ, УКРАИНЕ, КАЗАХСТАНЕ, БЕЛАРУСИ и АРМЕНИИ

- более 28 000 ПАЦИЕНТОВ ЕЖЕДНЕВНО

- более 143 000 ТЕСТОВ ЕЖЕДНЕВНО



INVITRO

Ориентация ИНВИТРО на здоровых пациентов:

- Коммуникационные программы для популяризации лабораторной диагностики и ответственного отношения к своему здоровью
- Скрининговые профили для здоровых (не больных) клиентов
- Вирусное продвижение социальных акций
- Приемы провокационного продвижения для акций с явной социальной подоплекой (в частности, ИППП)

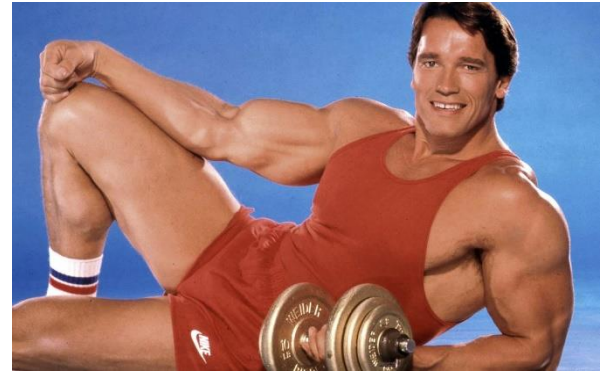


INVITRO

Развитие комплексных диагностических программ в ИНВИТРО

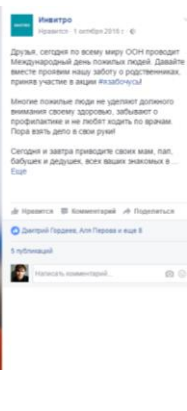
Скрининговые программы для здоровых (не больных) пациентов:

- Профили для людей, ведущих здоровый образ жизни
- Профили для офисных работников
- Профили для людей, испытывающих тяжелые физические нагрузки



Социальные проекты как форма позитивного мышления

Акция #язабочусь ко Дню пожилых людей



Социальные акции мы продвигаем, опираясь на вирусную механику, например, акцию #Язабочусь поддержало 12 федеральных СМИ и более 2000 пользователей в социальных сетях.

Партнерские акции «Земные войны за здоровье»

«Земные войны за здоровье.
Диабет. Скрытая угроза»

«Земные войны за здоровье.
ВИЧ-инфекция наносит ответный удар»

Акция*
13.11.2016
Исследование
№ 16 Глюкоза

ЗЕМНЫЕ ВОЙНЫ
за здоровье

Всего
1 рубль!

Эпизод I: Диабет. Скрытая угроза***

Информационный центр ООН в Москве

Текст по сайту

Найти

Земная война

Фрунштейна в России частная медицинская компания INVITRO при информационной поддержке Информационного центра ООН в Москве провела акцию, приуроченную к Международному дню пожилых людей

В России

14.10/19/2016

14-15 октября крупнейшая в России частная медицинская компания INVITRO при информационной поддержке Информационного центра ООН в Москве провела акцию, приуроченную к Международному дню пожилых людей. Эта акция также призвана способствовать реализации детей в области устойчивого развития, обозначенных в Повестке дня ООН на период до 2030 года, принятой мировыми лидерами в сентябре прошлого года на историческом саммите в Нью-Йорке, а именно - Цель № 3 - «Здоровье и благополучие». В эти дни пациенты в возрасте от 60 лет смогли пройти во всех российских медицинских офисах INVITRO лабораторное обследование, включающее анализы на содержание в крови глюкозы и гемоглобина, за символическую плату - 1 рубль.

Послания из космоса

70

Празднование ООН 70-летия становления

ООН в РОССИИ

2016 СОСТОЯНИЕ ЛЕСОВ МИРА

Научно-популярный просветительский проект фонда

Me в соцсетях

СПИД.ЦЕНТР

О ВИЧ О ФОНДЕ ПОВОДОМ ФОНДУ

ПРОВЕРЬСЯ НА ВИЧ >

ФОРУМ >

ИНВИТРО и СПИД.ЦЕНТР запустили акцию ко Всемирному дню борьбы со СПИДом

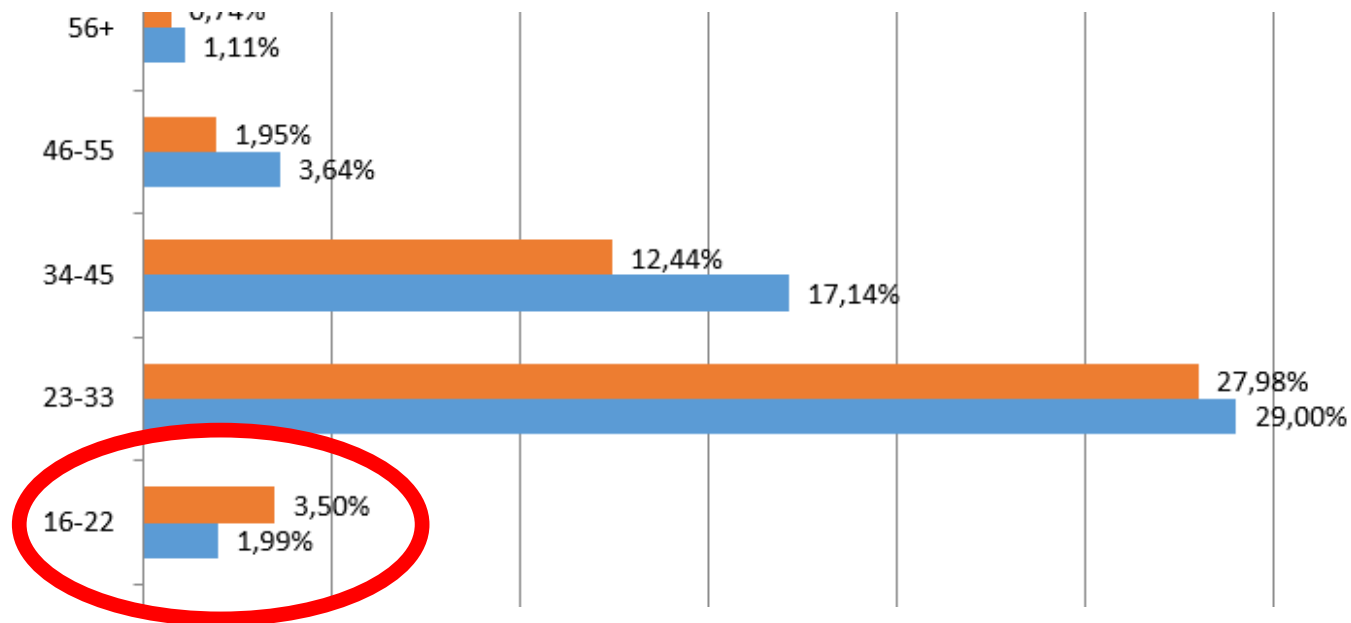
ЗЕМНЫЕ ВОЙНЫ
за здоровье

99 рублей!

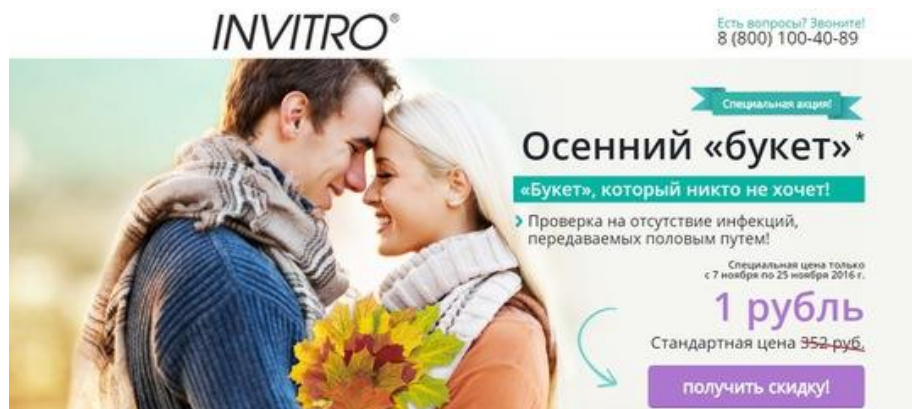
Серия социальных акций «Земные войны за здоровье» специально создавалась для партнерских программ. Серия стартовала в 2016 году. Для каждой акции выбирался информационный партнер с релевантной миссией. Так, акцию «Земные войны за здоровье. Диабет. Скрытая угроза» мы провели в партнерстве с Информационным центром ООН в Москве, а акцию «Земные войны за здоровье. ВИЧ-инфекция наносит ответный удар» поддержал СПИД.ЦЕНТР и его директор Антон Красовский.

Социальная подоплека появления акций на ИППП для молодого населения

Потребление тестов ИППП пациентами различного пола и возраста
(% от общего количества тестов)



INVITRO



INVITRO®

Есть вопросы? Звоните!
8 (800) 100-40-89

Специальная акция!

Осенний «букет»*

«Букет», который никто не хочет!

Проверка на отсутствие инфекций, передаваемых половым путем!

Специальная цена только с 7 ноября по 25 ноября 2016 г.

1 рубль

Стандартная цена 352 руб.

получить скидку!

«ОСЕННИЙ БУКЕТ»

География – Москва и область

Сроки проведения: с 30.09.2016 по 14.10.2016 и с 07.11. по 25.11.2016

Акционное предложение:

Лабораторное исследование на хламидиоз, гонорею, трихомониаз

География: Москва и Московская область
Даты: с 12 по 31 января 2017 г.

Акционное предложение:
Лабораторное исследование на хламидиоз

«ПОРУБЛЮ ХЛАМИДИИ»

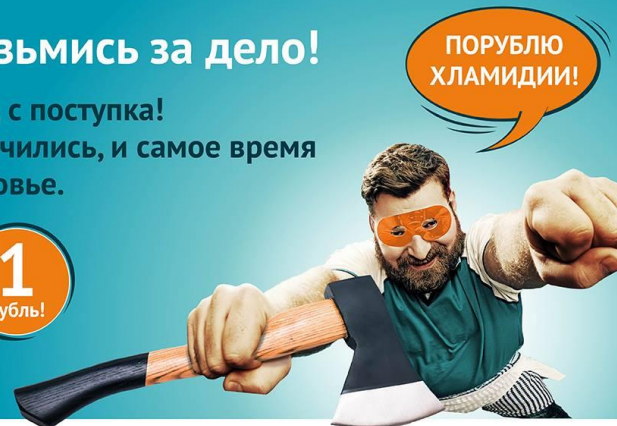
Задело? Возьмись за дело!

Начни новый год с поступка!
Праздники закончились, и самое время
подумать о здоровье.

Всего за

1
рубль!

Проверь себя на отсутствие
хламидиоза – инфекции,
передаваемой половым путём.



ИМЕЮТСЯ ПРОТИВОПОКАЗАНИЯ. НЕОБХОДИМО ПОЛУЧЕНИЕ КОНСУЛЬТАЦИИ СПЕЦИАЛИСТА.

INVITRO

8,7 млн контактов
охват по публикациям в СМИ

14,3 млн контактов
охват публикаций в соцсетях

Письмо в редакцию: Зачем лаборатория «Инвитро» привлекала внимание рекламой «Порублю хламидии»

В январе 2017 года пользователи Facebook стали обсуждать рекламу медицинской компании «Инвитро», которая предлагала сдать анализы на хламидиоз под слоганом «Порублю хламидии». Директор по корпоративным коммуникациям компании Антон Буланов написал в редакцию vs.gi письмо, в котором объяснил, чего хотела добиться лаборатория с помощью этой кампании и почему он считает важным привлечение внимания к подобным темам.

Twitter Facebook ВКонтакте Одноклассники

Несколько дней назад мы начали второй раунд вирусной, как мы надеемся, коммуникационной кампании, задача которой — привлечь внимание к проблеме инфекций, передаваемых половым путем (для краткости далее будем называть их просто ИППП). В октябре мы провели акцию «Осенний букет», пограв с весьма распространенным эвфемизмом. Сейчас мы назвали акцию «Порублю хламидии», предлагая всего за один рубль сдать анализа на хламидиоз.

Войти в Мою Ленту

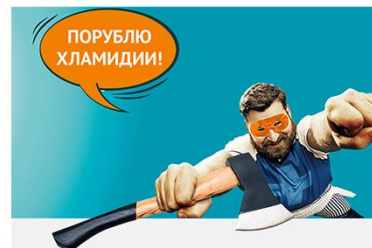
- Главное
- Россия
- Мир
- Бывший СССР
- Финансы
- Бизнес
- Силловые структуры
- Наука и техника
- Культура
- Спорт
- Интернет и СМИ
- Ценности
- Путешествия
- Из жизни
- Мотор
- Дом
- Статьи
- Галереи
- Видео
- Мнения
- Спецпроекты

Поиск

14:14, 26 января 2017

Российскую медклинику высмеяли за призыв «порубить хламидии»

Добавить в «Моя Ленту»



Скриншот: namidi.invitro.ru

Пользователи социальных сетей высмеяли рекламную акцию медицинской клиники «Инвитро» со слоганом «Порублю хламидии».

Клиника, специализирующаяся на лабораторной диагностике, предложила клиентам за один рубль обследоваться на наличие возбудителей хламидиоза — одного из самых распространенных инфекционных заболеваний, передающихся половым путем.

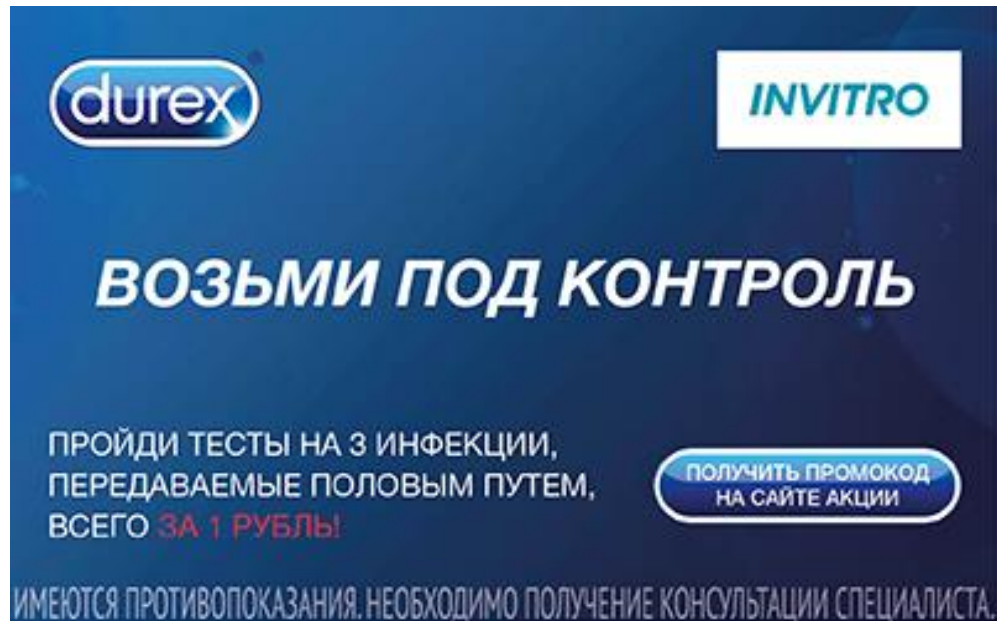


INVITRO

ИНВИТРО/ДЮРЕКС «Возьми под контроль»

На данный момент:

- приняли участие в акции – 13 464 человек
- из них новых клиентов ИНВИТРО – 8 040 человек
- общая сумма продаж по акции – 4 961 716 руб.



INVITRO

VOZ'MI POD KONTROL'

ПРОЙДИ ТЕСТЫ НА 3 ИНФЕКЦИИ,
ПЕРЕДАВАЕМЫЕ ПОЛОВЫМ ПУТЕМ,
ВСЕГО **ЗА 1 РУБЛЬ!**

ПОЛУЧИТЬ ПРОМОКОД
НА САЙТЕ АКЦИИ

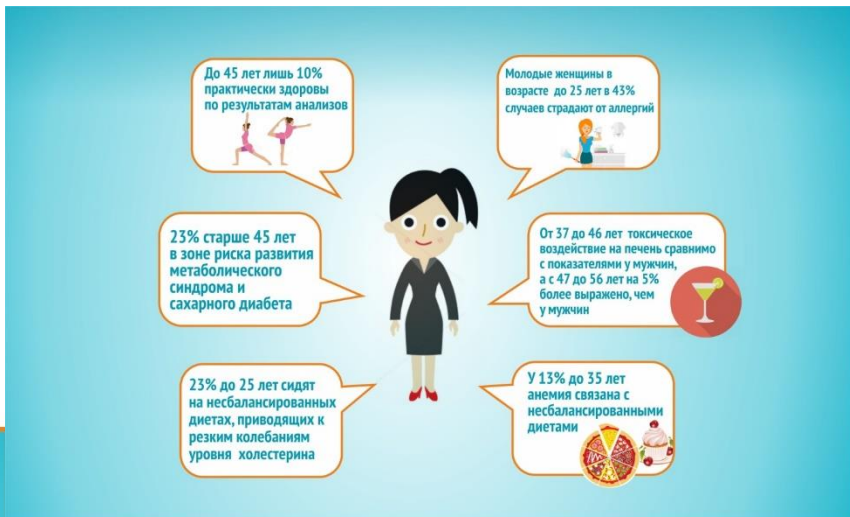
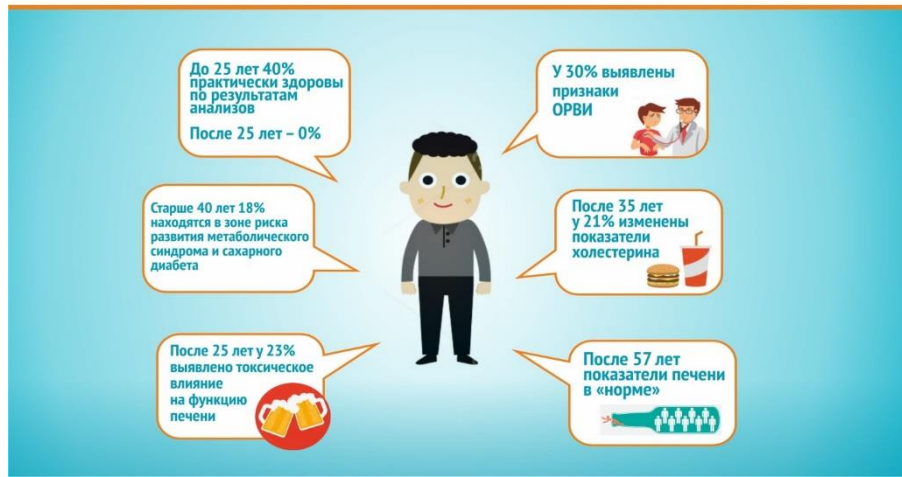
ИМЕЮТСЯ ПРОТИВОПОКАЗАНИЯ. НЕОБХОДИМО ПОЛУЧЕНИЕ КОНСУЛЬТАЦИИ СПЕЦИАЛИСТА.

INVITRO

Здоровье российского топ-менеджера

Основная идея проекта: пропаганда ответственного отношения к собственному здоровью как к основному ресурсу для достижения своих профессиональных и жизненных целей

INVITRO | Портрет здоровья российского топ-менеджера



INVITRO

А какой портрет у Вас?

INVITRO

Привлекаем внимание к здоровью с помощью игровых механик

Акция ко Дню космонавтики:

- Призывы «проверь себя» не работают
- Призыв «А смог бы ты полететь на Луну» - это интерес, фан – человек идет в медицинский офис, не ставя себя в один ряд с больными
- Игровая механика снижает порог страха перед результатами исследования

INVITRO

Акция «Космическое здоровье»
с 12.04.2017 по 12.08.2017

14 марта 2017 года Роскосмос объявил открытый отбор кандидатов, которые станут первыми пилотами нового российского космического корабля «Федерация» и полетят к Луне*.

**Билет
на Луну*****
всего за
2499 руб.

стандартная цена – до 7259 руб.**

(Стоимость указана за специальный комплекс лабораторных исследований, максимально приближенный к требованиям отбора в отряд космонавтов)

При поддержке

3dbio лаборатория
биохимико-генетических
исследований

* Правила отбора кандидатов в космонавты и отравления примерами на сайте Роскосмоса: www.roskosmos.ru

** Указана цена в г. Москва, стоимость набора лабораторных исследований различается в зависимости от города/присутствия медицинского офиса. Полная информация доступна на сайте www.invitro.ru. Для анализа крови: акции ООО «ИНВИТРО», ООО «ИНВИТРО-Сибирь», ООО «ИНВИТРО-Сибирь», ООО «ИНВИТРО-Урал», ООО «ИНВИТРО-Самара». Подробную информацию об организованных акциях, порядке ее проведения, количестве приемов, сроках и месте их получения, о режиме работы медицинских кабинетов, участвующих в акции, можно узнать на сайте www.invitro.ru, в т.ч. по телефону в (495) 363 0 363, в (800) 200 363 0 (звонок по России бесплатный). В период акции предоставляется возможность одновременно заказать следующие лабораторные исследования за стоимость 2499 рублей (00 копеек (в стоимость включена услуга экспресс-диагностики)): №1315 Клинический анализ крови, №116 Анализ мочи общий, №16 Глюкоза (в крови), №51 Холестерин общий, №50 Триглицериды, №13 Витамин D общий, №14 Витамин B12 общий, №9 АцГТ, №25 ТГТ, №28 Общий белок (в крови), №2 Протромбин, №10, №11 Инфа-анализы, №22 Креатинин (в крови), №26 Мочевина (в крови), №46 Холестерин сверхплотный, №70 Сфинкс (ген-т), pallidus (pGluDyM), №48 Актилина к ВР1 1 и 2, антиген ВР1 1 и 2, №73 HbA1c, качественный тест, №70 Anti-НСУ total.

*** Участникам акции не предоставляется фактический билет на Луну.

ИМЕЮТСЯ ПРОТИВОПОКАЗАНИЯ. НЕОБХОДИМО ПОЛУЧЕНИЕ КОНСУЛЬТАЦИИ СПЕЦИАЛИСТА.



INVITRO

**Спасибо
за внимание!**

www.invitro.ru
8 (800) 200-363-0

