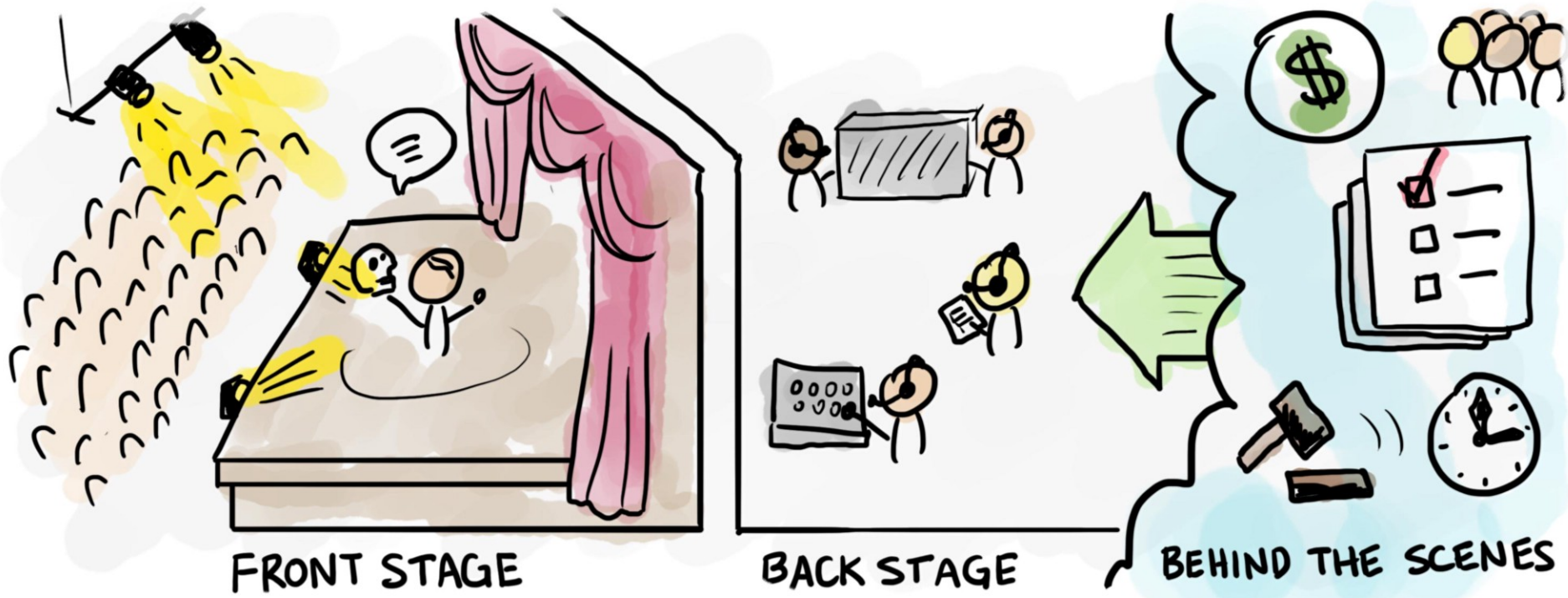




PARTNERS

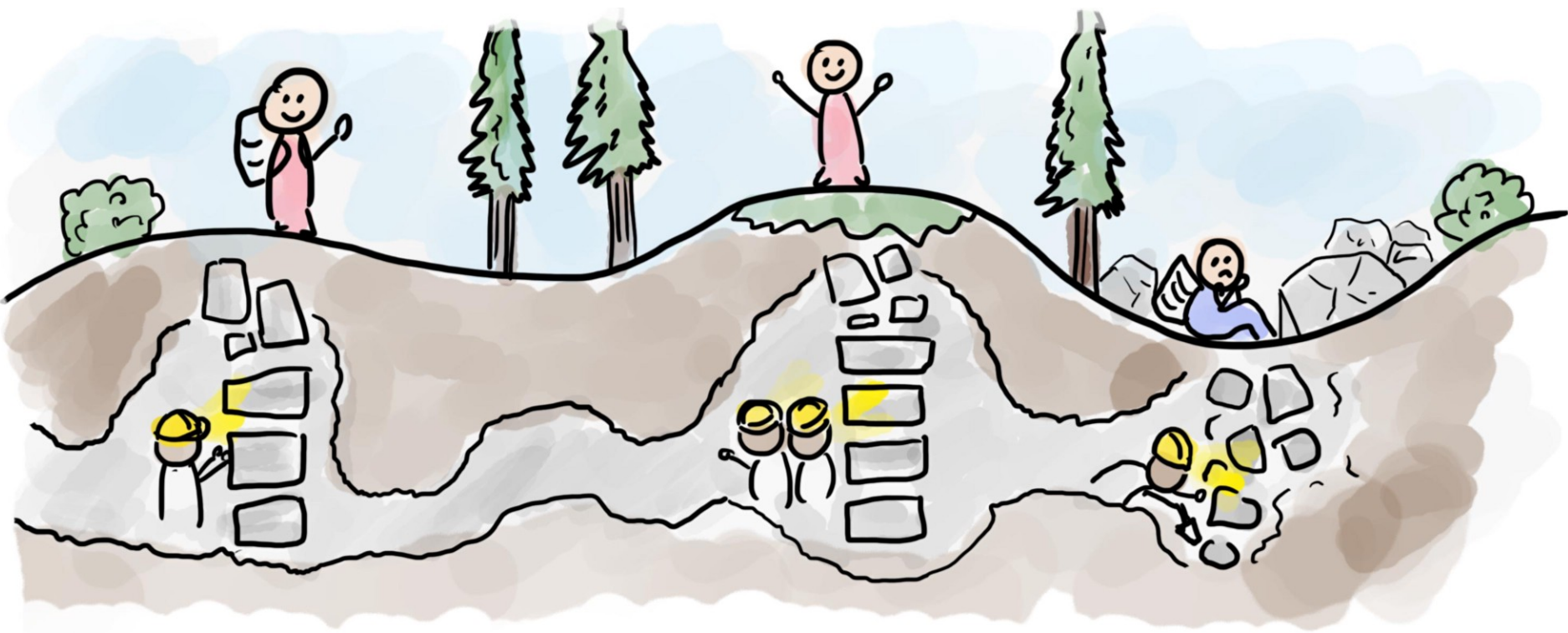
INNOVATION EXPERIENCE







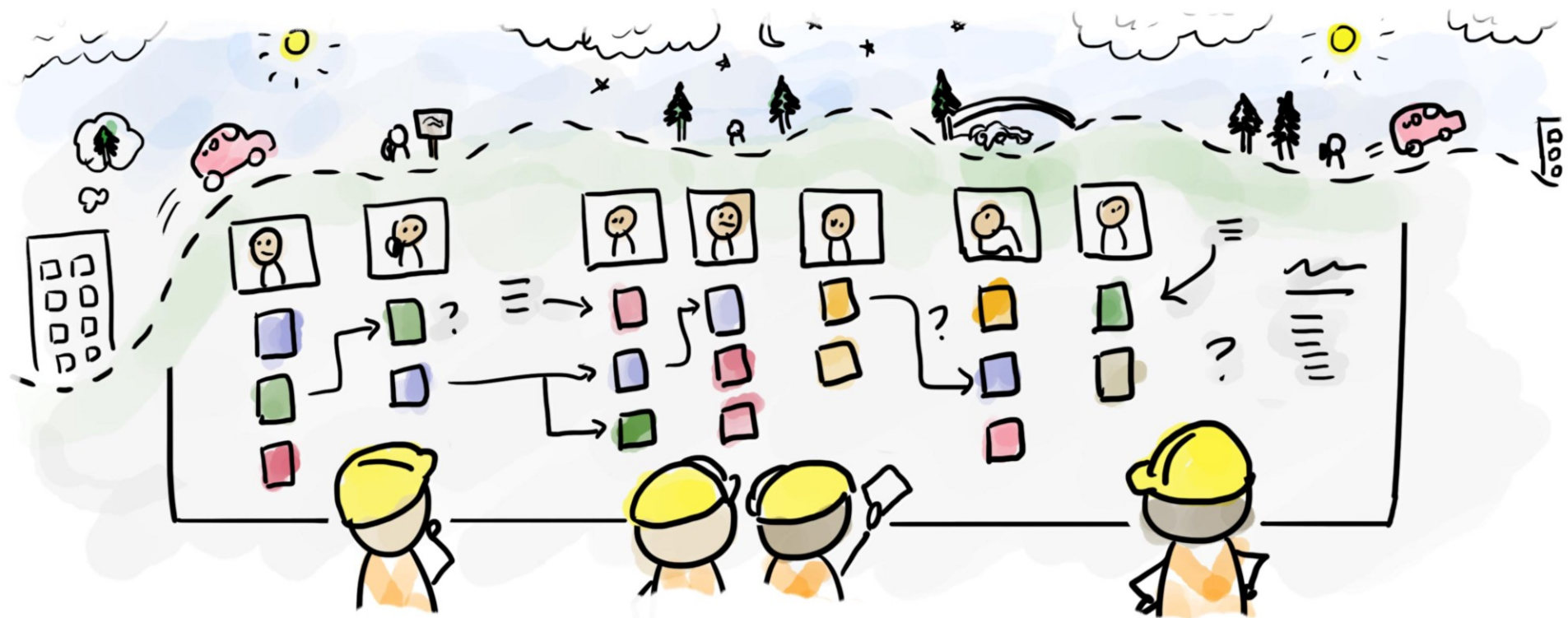
Иллюстрации practicalservicedesign.com

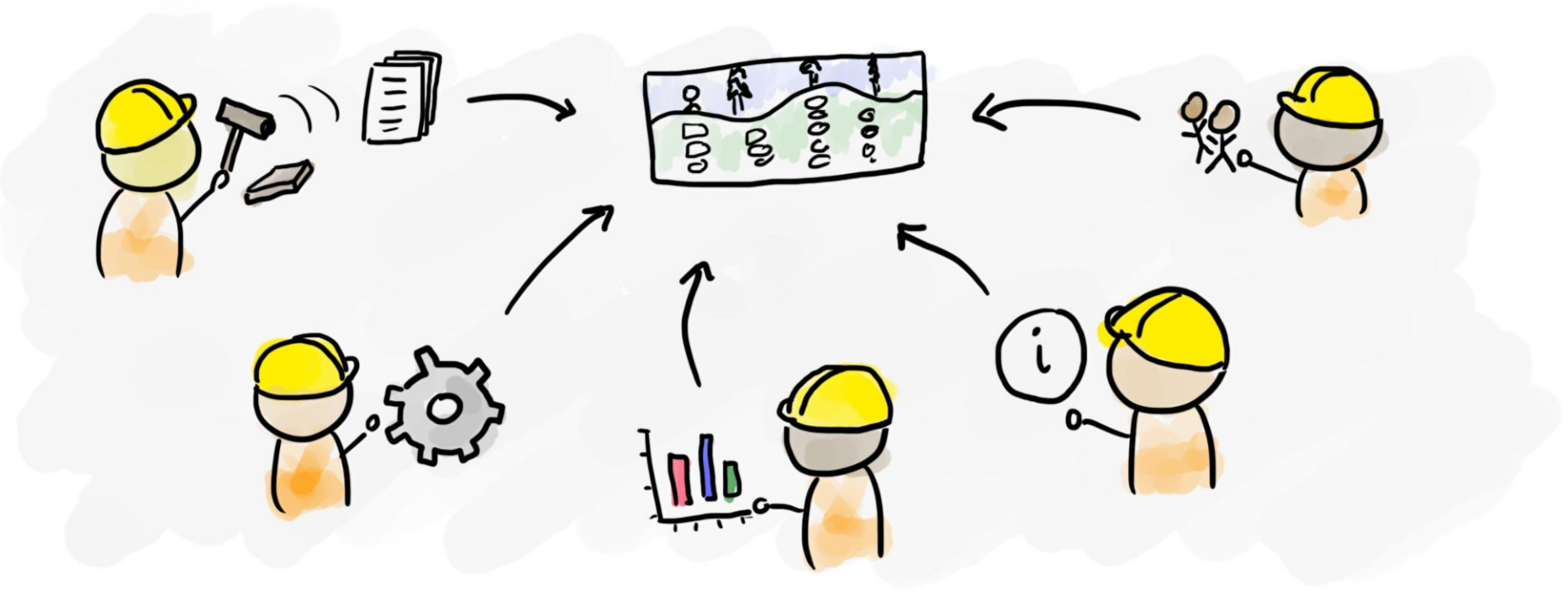


Иллюстрации practicalservicedesign.com

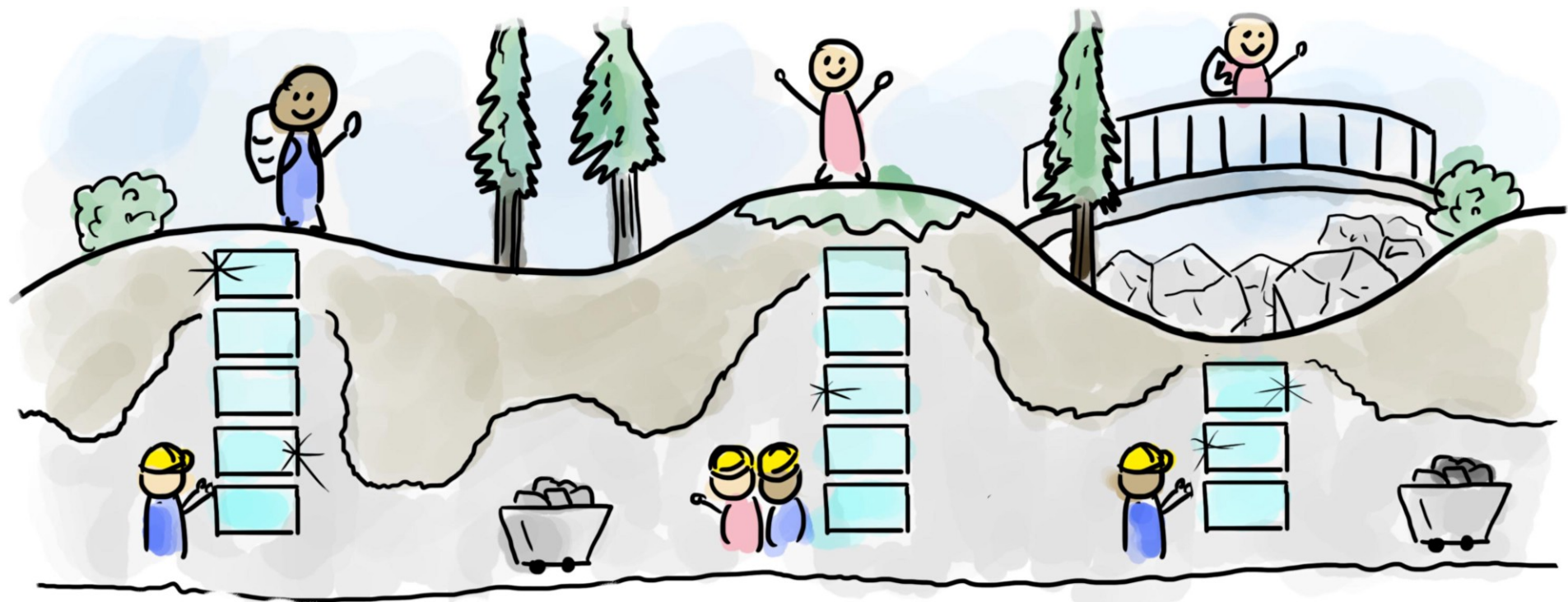


Иллюстрации practicalservicedesign.com





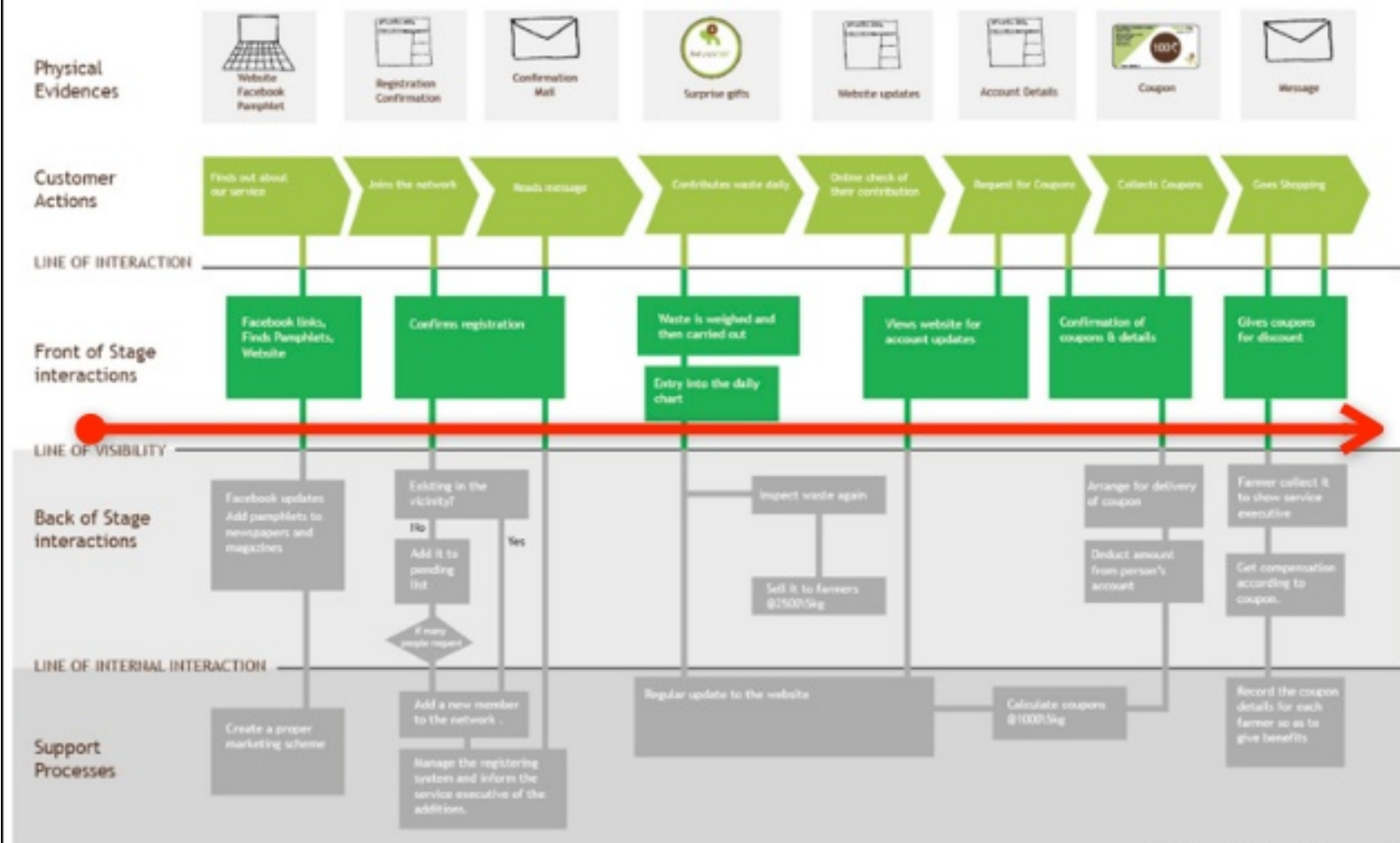
Иллюстрации practicalservicedesign.com



Иллюстрации practicalservicedesign.com

Map out blueprint

Service Blueprint - Rehash.Org

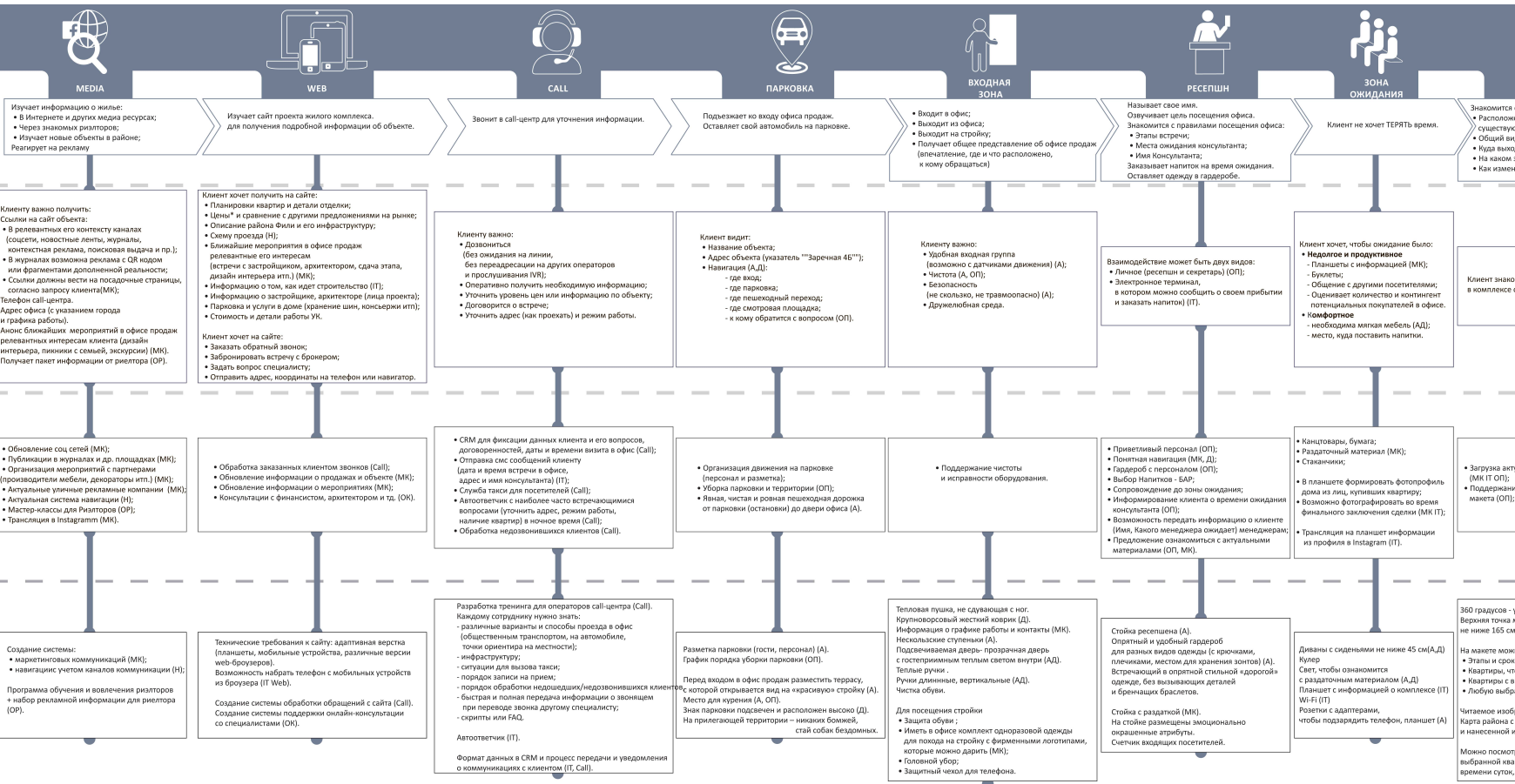


"CUSTOMER ACTIONS (ЧТО КЛИЕНТ ДЕЛАЕТ? КАК ДЕЛАЕТ?)"

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С "ОФИСИМ ПРОДАЖ" В ТОЧКАХ КОНТАКТА

ЧТО НУЖНО ДЛЯ ПОДДЕРЖАНИЯ УРОВНЯ КОМФОРТНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ КЛИЕНТА С ОФИСИМ ПРОДАЖ

ЧТО ЛЕЖИТ В ОСНОВЕ СОЗДАНИЯ КОМФОРТНОГО УРОВНЯ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ КЛИЕНТА С ОФИСИМ ПРОДАЖ



Задание

- 1) Нарисовать департаменты, которые влияют на компанию
- 2) Нарисовать активности в компании относительно ключевых точек боли клиента

Будущее

Мы верим

(опишите новый опыт клиента, который он получит)

Решим

(опишите потребности клиента, которые будут решены)

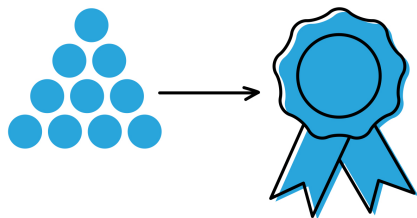
Включающее

(люди, процессы, которые будут задействованы)

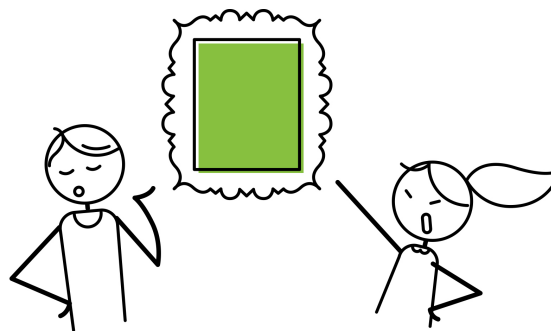
В результате чего

(результат компании, который будет получен)

Правила мозгового штурма



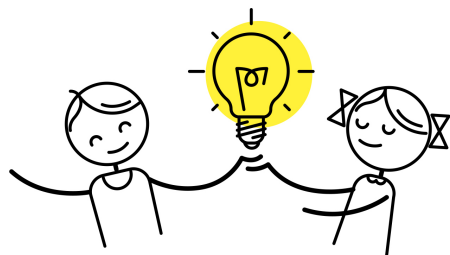
количество порождает качество



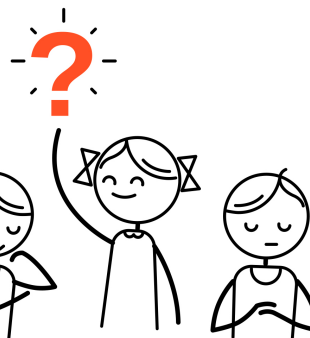
не судите и не критикуйте
на раннем этапе



не выбрасывайте
сумасшедшие идеи



соединяйте и улучшайте
свои и чужие идеи

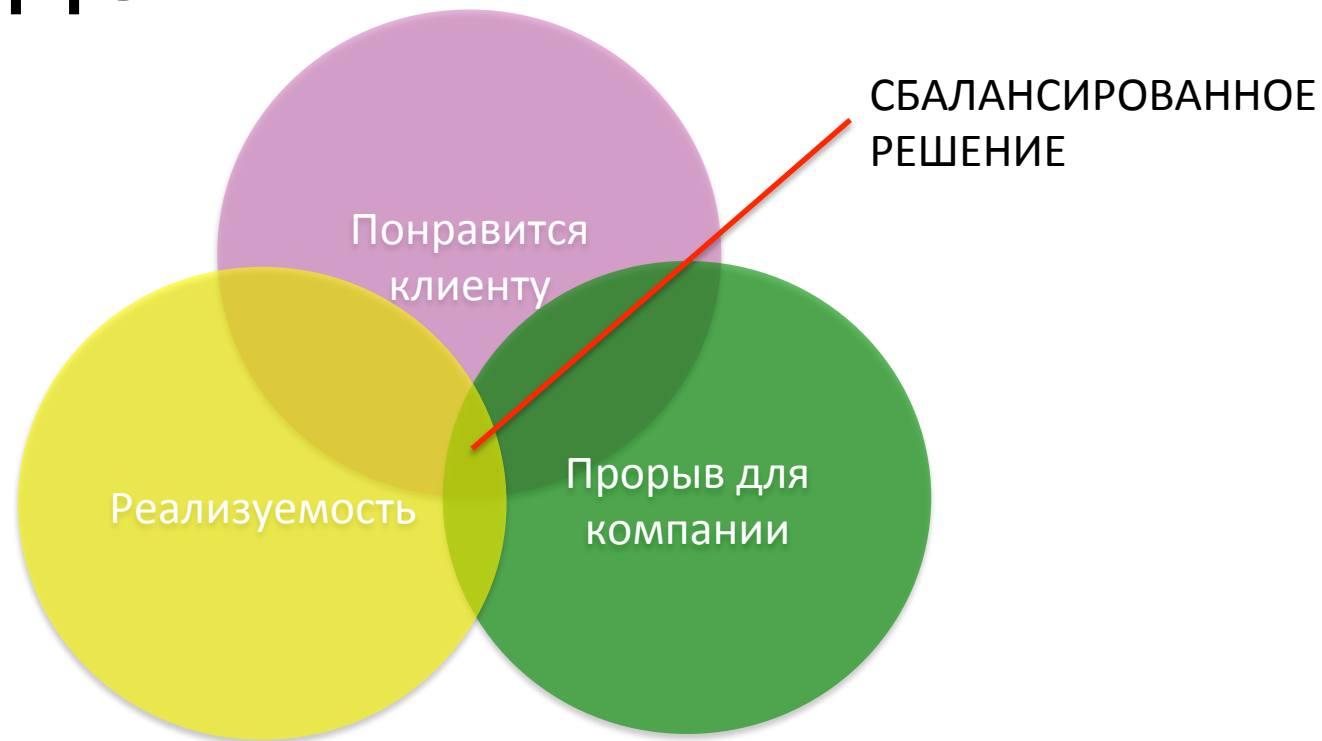


хороший вопрос



модератор — провокатор

Отбор идей



CUSTOMER Name JEN Persona Details <ul style="list-style-type: none"> MID-TWENTIES FASHION SAVVY COST CONSCIOUS NYC WITHOUT A CAR Journey Needs TO GET TO/FROM HER FRIEND'S WEDDING IN THE NY COUNTRYSIDE Emotional Needs <ul style="list-style-type: none"> SAFE, RELIABLE TRANSPORT LOOK GOOD TO HER FRIENDS STAY WITHIN BUDGET 	INSIGHT <i>Moment Need</i>	NEW ATTITUDE
	INSIGHT <i>Emotional Need</i>	NEW BEHAVIOR

BRAND Name ZOOMGO Brand Attributes <ul style="list-style-type: none"> HIP & MODERN CONVENIENT COST EFFECTIVE GREEN 	ISSUE/OPPORTUNITY	IMPACT
	TREND	SBO GROW BY 40% YOY

INNOVATION

New Experience

Enabled By



Лаборатория проектов

Анализ
потребностей

Оценка
эффективности



Пилотирование
проектов

Внедрение проектов