

Список участников Customer eXperience World Forum, 18-19 Апреля, 2018

№	Фамилия	Имя Отчество	Должность	Компания
1	Abdullayev	Adil	Managing Director	Qmeter
2	Abdullazade	Kamran	Business Development Manager	Qmeter
3	Kakunin	Alexey	CEO	EmDev Limited
4	Minchella	Giovanni	Account Manager CEE	Liferay
5	Аверин	Александр	Специалист	ЛК Европлан
6	Агаева	Ольга Сергеевна	Менеджер проектов по управлению знаниями	Tele2
7	Адаменко	Оксана Анатольевна	руководитель службы поддержки клиентов	Медицинский центр XXI век
8	Адамова	Надежда Вячеславовна	Специалист	ЛК Европлан
9	Акимкина	Елена Евгеньевна Акимкина	PR-директор	ГК Орион
10	Аккуратнова	Марина Константиновна	Руководитель по сервису и обслуживанию клиентов	АШАН
11	Акулова	Ирина Викторовна	Директор Департамента	ПАО Ростелеком
12	Акчурина	Диана Расимовна	Начальник отдела телефонных продаж	Touch Bank
13	Андрианова	Наталья Олеговна	Руководитель клиентской службы филиальной сети	ООО ПЭК
14	Аношина	Елена	Партнер	INEX.Partners
15	Антощенко	Виталий	Руководитель	Объединённая Консалтинговая Группа
16	Артемьева	Алена	Head of Analytics, CAO	Freshbroccoli
17	Ахмад	Тимур	Менеджер по развитию	4Service Group
18	Балукина	Алена	Специалист	ЛК Европлан
19	Балутина	Ирина Вячеславовна	Руководитель по качеству	Головной офис МегаФон Ритейл
20	Барсов	Тимофей	Руководитель дирекции развития сервиса	Почта Банк
21	Барчугова	Анастасия Владимировна	ведущий специалист по работе с клиентами в соц.сетях	ELEMENTAREE
22	Безруких	Ольга	Управляющий директор	ПАО Сбербанк
23	Белоусова	Кристина	Специалист	Территория Фитнеса
24	Берестнева	Анна Юрьевна	Руководитель направления	Ростелеком ПАО
25	Блинова	Мария Александровна	начальник отдела	РОСБАНК
26	Блинова	Ирина Николаевна	Главный специалист по развитию операционно-сервисной модели	Альфа-Банк
27	Бодунова	Олеся	мен-р по развитию технологий	DPD
28	Бокова	Алла Михайловна	консультант информационно-консультационного центра департамента клиентского сервиса	НПФ Благосостояние
29	Борисова	Вера Викторовна	Руководитель направления	Ростелеком ПАО
30	Будрис	Томас Александрович	Ведущий менеджер по связям с общественностью и специальным проектам	Эльдорадо
31	Бычкова	Ольга Владимировна	Директор ЦС СІВ	ПАО Сбербанк
32	Васин	Валентин	Руководитель центра развития социальных сетей	Альфа-Банк
33	Величко	Лидия Ивановна	Директор по работе с персоналом Контактных центров	Tele2
34	Веренина	Елизавета Андреевна	асситсент	МОЛЛТЕК
35	Верещагин	Андрей Владимирович	Директор по работе с Клиентами	ОМС Аутсорсинг Партнер
36	Верниковская	Наталья	Директор департамента клиентских впечатлений	Совкомбанк
37	Верт	Антон	Основатель и руководитель	VertComm
38	Вихарева	Елена Николаевна	Начальник центра управления клиентским опытом	ПАО Ростелеком
39	Войнова	Наталья Владимировна	Руководитель направления развития операционно-сервисной модели	Альфа-Банк
40	Воробьева	Елена Валерьевна	Директор	Адамас-Ювелирторг
41	Гаврилова	Татьяна	Менеджер по продажам контакт-центров	NAUMEN
42	Гебель	Эльвира Владимировна	Менеджер	Johny Jospier Pub
43	Герасимов	Максим	Начальник отдела телемаркетинга	ВТБ Страхование
44	Герций	Оксана	Директор по качеству	Шереметьево холдинг
45	Гладышева	Яна Анатольевна	Директор Операционного департамента	ГК Орион
46	Горелик	Роман	Рук. отд. маркетинга	3i Technologies (ДСС Лаб)
47	Грибанова	Алевтина Викторовна	Руководитель направления	Корпоративный бизнес ПАО Сбербанк
48	Гричак	Юлианна	Программный директор/Бизнес-тренер	INEX.Partners
49	Гришкин	Андрей Сергеевич	Генеральный директор	СиРеЭм сенсор
50	Грошева	Мария	Руководитель Управления	НТС ГРАДИЕНТ
51	Гудимова	Анна Анатольевна	Директор департамента контроля качества	ГК Eqvanta
52	Гущина	Елена	Специалист	ЛК Европлан

№	Фамилия	Имя Отчество	Должность	Компания
53	Давыдова	Ольга Петровна	Руководитель отдела проектов Колл-центра	СТД Петрович
54	Дарчиев	Арсен	Директор по продажам	New Contact
55	Деева	Ирина Вячеславовна	специалист	Северсталь Менеджмент
56	Дергунова	Анна Васильевна	Руководитель направления Клиентоориентированность	ООО СК КАРДИФ
57	Дмитриев	Сергей	Founder	Unusual Concepts
58	Дозорцев	Вадим	Основатель	Customer Journey Club
59	Доценко	Кристина	Руководитель Развития Клиентского Сервиса	Wildberries
60	Дробот	Елена Алексеевна	Директор по клиентскому сервису	Ростелеком ПАО
61	Дронова	Екатерина	Специалист	ЛК Европлан
62	Дубровский	Александр	менеджер по развитию	Объединённая Консалтинговая Группа
63	Думилян	Арсен Альбертович	Исполнительный директор-начальник отдела	Корпоративный бизнес ПАО Сбербанк
64	Дусенко	Роман	Председатель совета директоров	Страховая группа Хоска
65	Дэггэр	Григорий Викторович	Старший менеджер по исследованиям и оптимизации продуктов	Вымпелком
66	Евстифеев	Сергей	Бизнес-тренер, Консультант	Учебный Центр Игровых Технологий
67	Евтеева	Ольга Александровна	Главный менеджер по работе с персоналом	Touch Bank
68	Елизарова	Елена	Эксперт по клиентскому опыту	Независимый эксперт
69	Еронко	Оксана Валерьевна	Руководитель смены	Банк Русский Стандарт
70	Жабинская	Елена	Директор по развитию бизнеса	Teleperformance Russia Group
71	Жегалина	Марина Владимировна	нач-к управления	DPD
72	Железнова	Татьяна Сергеевна	Коммерческий директор	ВЕЕPER (Инфо-контент)
73	Жукова	Ирина	Специалист	Elementaree
74	Жукович	Евгений Викторович	Начальник отдела	Ростелеком ПАО
75	Жуковская	Оксана Владимировна	Директор по клиентскому опыту	Скартел
76	Завьялов	Андрей	Founder	Кнопка
77	Завьялова	Юлия Александровна	Руководитель отдела по связям с общественностью	Эльдорадо
78	Загорска	Ирина Григорьевна	специалист	Северсталь Менеджмент
79	Задорожная	Наталья Вячеславовна	руководитель отдела	МОЛЛТЕК
80	Зайцева	Елена	Менеджер по проектам	Retail.ru
81	Залилова	Альбина	Директор по будущему	Training & Development Group
82	Захарина	Анна	Специалист по маркетингу	InfoQubes
83	Земцова	Алена Александровна	Начальник отдела управления клиентским опытом	ГК Eqvanta
84	Зотов	Михаил	Начальник отдела маркетинговых коммуникаций и продуктов программ лояльности	Азбука Вкуса
85	Зубарева	Мария Михайловна	Директор департамента клиентского сервиса	Ingate
86	Иванов	Дмитрий	со-основатель и директор учебного центр	ДНК Клиентского Опыта
87	Ивзан	Виктория Сергеевна	Директор по маркетингу	БигБокс
88	Илларионова	Анастасия Владимировна	Ассистент	PRT
89	Ищенко	Виталий	Директор по развитию бизнеса	4Service Group
90	Казанина	Татьяна Валерьевна	Директор департамента клиентского опыта и обслуживания массового сегмента	ПАО Ростелеком
91	Кайдашов	Дмитрий Владимирович	Руководитель отдела по развитию голосовых сервисов	Tele2
92	Кайтялиди	Ольга	директор по развитию	Торговая Площадь
93	Калугина	Анна Александровна	Начальник управления операционной поддержки бизнеса	Touch Bank
94	Карташев	Сергей Александрович	Руководитель направления по развитию взаимодействия с клиентами	ООО ПЭК
95	Катран	Лариса Владимировна	Директор по клиентскому сервису	ESET RUSSIA
96	Кибкало	Дмитрий	Основатель	Мосигра
97	Кирова	Татьяна	Руководитель направления, Департамент клиентского сопровождения	Хэдхантер
98	Киршин	Аркадий	Управляющий отделом электронной коммерции и взаимоотношений с покупателями	ГК «Оптима»
99	Киселева	Алена	Старший менеджер	ООО "Самсунг Электроникс Рус Компани"
100	Климушин	Александр	Директор по развитию бизнеса	Teleperformance Russia Group
101	Ковальчук	Виктория Сергеевна	Старший специалист развития качества сервиса в мультимедийных каналах обслуживания	МегаФон
102	Кожина	Наталья Владимировна	Директор РЦС СІВ	ПАО Сбербанк
103	Козлов	Александр	Специалист	Самсунг Электроникс Рус Компани

№	Фамилия	Имя Отчество	Должность	Компания
104	Колесников	Андрей	Специалист	Самсунг Электроникс Рус Компани
105	Колмыкова	Наталья	Специалист	ЛК Европлан
106	Колодиец	Дмитрий	Специалист	Самсунг Электроникс Рус Компани
107	Колодий	Татьяна Владимировна	Исполнительный директор в блоке развития бизнеса центра добровольного медицинского страхования	ВСК Страхование
108	Конова	Ольга	директор по качеству и стандартам	World Class
109	Конфисахор	Анна Павловна	заместитель директора по инновациям	Медицинский центр XXI век
110	Коптев	Игорь Викторович	Руководитель центра оперативного мониторинга и контроля	ООО ПЭК
111	Копылова	Дария Руслановна	Customer satisfaction & quality specialist	Шнейдер Электрик
112	Корнеев	Хамза	Специалист	Самсунг Электроникс Рус Компани
113	Коровин	Олег Владимирович	Руководитель проекта по автоматизации работы с клиентами	Девелоперская группа Сити-XXI век
114	Кошеварова	Екатерина	Старший проектный менеджер	Келли Сервисез
115	Кравцова	Ирина	арт-директор	ГаджетСтудио
116	Красавин	Дмитрий	Директор управления клиентских программ и CRM	Евросеть
117	Кузнецов	Денис Александрович	Директор дивизиона "Розничный сбор", Департамент по работе с проблемными активами	ПАО Сбербанк
118	Кузнецова	Наталья Николаевна	Руководитель отдела клиентского сервиса	Ситилинк
119	Кузнецова	Ольга	Директор департамента клиентского сопровождения	Хэдхантер
120	Куликова	Светлана Вячеславовна	Руководитель направления клиентского сервиса	АО РТК (Розничная сеть МТС)
121	Курмак	Валерия Владимировна	Ведущий аналитик пользовательского взаимодействия	Сбербанк-Технологии
122	Лашкевич	Ольга Игоревна	Специалист	BeCT бренд life
123	Левшакова	Анна	руководитель Центра клиентской поддержки Департамента транзакционного бизнеса	Банк ВТБ
124	Леклер	Дамьен	Head of Mass Affluent Segment Division, Retail Banking Directorate	Raiffeisen Bank
125	Лесникова	Александра Владимировна	Интернет-маркетолог	СТД Петрович
126	Линючев	Павел	Генеральный директор	InfoQubes
127	Липатова	Юлия Владимировна	Генеральный директор	Аэроклуб
128	Липин	Артур Анатольевич	Старший эксперт по сервисному дизайну	Вымпелком
129	Лобанов	Евгений	Директор по Центральной и Восточной Европе/Турции	4Service Group
130	Лобанова	Евгения Георгиевна	руководитель направления по обслуживанию клиентов	ЦБР ИнфоСофт
131	Логинова	Ольга	Специалист	ЛК Европлан
132	Лозовский	Александр Михайлович	Директор розничной сети	Ситилинк
133	Локшина	Элла Арнольдовна	Управляющий партнер	Client Insider Consulting
134	Лось	Тимофей	Client Service Director	Mail.Ru Group
135	Лошкарева	Наталья Николаевна	Директор по клиентскому сервису	Tele2
136	Любимов	Алексей	Генеральный директор	Поиск-ИТ
137	Любченко	Ольга	Директор по развитию	YORD
138	Майер	Елена Викторовна	Директор Колл-центра	СТД Петрович
139	Майер	Анна	Руководитель отдела	НТС ГРАДИЕНТ
140	Макаренко	Дмитрий	Директор по развитию бизнеса	3i Technologies
141	Макарова	Елена Евгеньевна	старший менеджер	Северсталь Менеджмент
142	Маклакова	Виктория Юрьевна	Customer satisfaction and quality director	Шнейдер Электрик
143	Малахова	Ирина Сергеевна	Ведущий специалист	Allsoft Ecommerce
144	Мамонтов	Андрей Владимирович	менеджер	ПАО Сбербанк
145	Мамченко	Сергей	Директор по клиентскому сервису	"Электронный экспресс"
146	Марова	Наталья	Руководитель проекта	Retail.ru
147	Масленникова	Елена Александровна	Начальник	Адамас-Ювелирторг
148	Маслова	Галина Андреевна	Директор Центра сопровождения розничного бизнеса	ПАО Сбербанк
149	Матяшова	Светлана	директор по организационному развитию	ДНК Клиентского Опыта
150	Машкина	Анастасия Владимировна	пресс-секретарь	Девелоперская группа Сити-XXI век
151	Медведева	Екатерина Александровна	Специалист по развитию системы оценки качества	Альфа-Банк
152	Медведь	Екатерина	исполнительный директор	VertComm
153	Мезенцева	Ольга	Лидер команды Сервис-менеджеров	4Service Group
154	Мельцова	Надежда	Руководитель направления тренинга	YORD

№	Фамилия	Имя Отчество	Должность	Компания
155	Мильская	Юлия	Старший бизнес партнер, Центр развития технологий блока "Риски"	ПАО Сбербанк
156	Миньковская	Анастасия Павловна	руководитель отдела PR и обратной связи	Медицинский центр XXI век
157	Миронова	Елизавета	руководитель направления мониторинга сервиса	ServiceOne
158	Михайлова	Татьяна Вячеславовна	директор по маркетингу	Складовка
159	Монахова	Елена Викторовна	Руководитель единой службы по работе с клиентами.	Девелоперская группа Сити-XXI век
160	Моряшова	Наталья	Руководитель проекта	Келли Сервисез
161	Мострюков	Максим	Специалист	Самсунг Электроникс Рус Компани
162	Мукушева	Ольга	Главный специалист отдела развития взаимоотношений клиентов	НПФ Благосостояние
163	Муталлапова	Бэлла Георгиевна	Коммерческий директор	СиРеЭм сенсор
164	Мушкарева	Анастасия	Менеджер по работе с клиентами	3i Technologies (ДСС Лаб)
165	Назаров	Дмитрий Сергеевич	Начальник отдела	ПАО Ростелеком
166	Нигматуллин	Ринат	Руководитель сервиса	Samsung Electronics
167	Никулин	Максим Анатольевич	Руководитель проектов программ лояльности	ГК ЦФТ Золотая Корона
168	Новиков	Яков	Сооснователь	Модульбанк
169	Новикова	Оксана Андреевна	Заместитель директора департамента по работе с клиентами	ООО ПЭК
170	Орешкина	Арина Сергеевна	Директор департамента по работе с персоналом	УК ПС Групп
171	Паниотова	Екатерина	Региональный менеджер концептуального развития	ИКЕА Сентерс
172	Питкевич	Оксана Александровна	Начальник отдела	ПАО Ростелеком
173	Платонова	Мария	Специалист	М.Видео
174	Подгорная	Ирина	Менеджер по маркетингу	Teleperformance Russia Group
175	Пономарева	Екатерина	Начальник Департамента дистанционного клиентского сервиса	Газпромбанк
176	Прилепина	Ольга Васильевна	Руководитель	CAROPERATOR
177	Пурахин	Павел Васильевич	Руководитель службы сопровождения и обработки абонентских запросов	Tele2
178	Разгуляев	Валерий	Управляющий	"Избёнка", "ВкусВилл"
179	Рапава	Малина Багратовна	Заместитель Генерального Директора	PickPoint
180	Редько	Евгения	Руководитель центра	CSMC
181	Репина	Оксана	Руководитель по клиентам E-commerce	АШАН
182	Рогозина	Татьяна Валериевна	Управляющий директор-директор управления клиентского обслуживания СІВ	ПАО Сбербанк
183	Родкина	Наталья	менеджер	BeCT бренд life
184	Рожкевич	Кирилл Валентинович	Руководитель web платформы	БигБокс
185	Розанова	Елена Сергеевна	Директор по развитию	Colliers International
186	Роик	Татьяна	PR директор	Модульбанк
187	Романова	Надежда Анатольевна	СЕО	PickPoint
188	Романова	Людмила Алексеевна	Директор Регионального центра дистанционного взыскания г. Екатеринбург	ПАО Сбербанк
189	Ромашов	Дмитрий Павлович	Руководитель направления	Корпоративный бизнес ПАО Сбербанк
190	Румянцев	Сергей	Партнер	S&P Capital
191	Румянцева	Анна	Начальник отдела мониторинга и развития сервиса	Промсвязьбанк
192	Рупасов	Николай	Директор по продукту	ГК «Оптим»
193	Рыбинцев	Иван Александрович	Руководитель контактного центра Иркутск	Tele2
194	Рыженко	Никита	Руководитель отдела поддержки клиентов	ООО Служба Добрых Дел
195	Рязанцев	Сергей	Директор по работе с корпоративными клиентами	3i Technologies (ДСС Лаб)
196	Сатин	Дмитрий	Партнер	USABILITYLAB
197	Сафиуллина	Алсу	Руководитель Службы контроля качества	АК БАРС БАНК
198	Святогорова	Светлана	исполнительный директор по развитию клиентского сервиса	ВСК Страхование
199	Сеник	Роман Владимирович	И.о. начальника отдела	ПАО Ростелеком
200	Сергеева	Светлана	Генеральный директор	Broccoli
201	Сергеева	Ксения	менеджер по внутрикорпоративным коммуникациям	World Class
202	Серенко	Марина Александровна	руководитель направления по работе с обращениями	СК Альянс Жизнь
203	Сидорина	Жанна Николаевна	Руководитель отдела контроля качества	УК ПС Групп

№	Фамилия	Имя Отчество	Должность	Компания
204	Симагина	Маргарита	основатель и генеральный директор	ДНК Клиентского Опыта
205	Синдинский	Иван	Директор направления "Аутсорсинг колл-центров"	Kelly Connect
206	Сирош	Олег Валерьевич	Операционный директор Центра сопровождения розничного бизнеса	ПАО Сбербанк
207	Скалацкая	Юлия Эдуардовна	Операционный директор	Аэроклуб
208	Скалозуб	Станислав	Руководитель Центра по работе с клиентскими впечатлениями	Промсвязьбанк
209	Скородумов	Александр	Управляющий директор	Группа Ренессанс Страхование
210	Солоха	Екатерина Борисовна	Руководитель направления по развитию проектов клиентского сервиса	Tele2
211	Сорокина	Наталья	Менеджер по управлению отделом операционной поддержки клиентов	QIWI (Sovest)
212	Сотникова	Мария Николаевна	Директор по продажам	АО Загрузка
213	Ставнийчук	Анна	Директор по развитию бизнеса	Teleperformance Russia Group
214	Становов	Алексей	Специалист	ЛК Европлан
215	Старова	Наталья	Руководитель клиентской службы	New Contact
216	Сурина	Юлия Викторовна	Руководитель контактного центра Саранск	Tele2
217	Тарасова	Наталья Арсеньевна	Начальник отдела	ПАО Ростелеком
218	Тарасова	Ксения Геннадьевна	Операционный директор	БигБокс
219	Телегина	Оксана Вячеславовна	Генеральный директор	Складовка
220	Телешева	Светлана Эдуардовна	Коммерческий директор	Раппорто
221	Тишкова	Наталья Александровна	дир-р департамента	DPD
222	Третьякова	Олеся Александровна	Вице-президент - руководитель центра маркетинга и развития бизнеса	ВСК Страхование
223	Троицкий	Роман	Руководитель отдела CRM и лояльности	Эльдорадо
224	Троицкий	Роман Викторович	Руководитель отдела управления взаимоотношениями с клиентами и лояльностью	Эльдорадо
225	Ульянцев	Олег Владимирович	директор по развитию	Журнал "Точка продаж"
226	Файчук	Александра Николаевна	Менеджер	Ростелеком ПАО
227	Федосеева	Варвара	Директор по сервису массового корпоративного бизнеса	Альфа-Банк
228	Феоктистов	Игорь	Руководитель клиентских служб	REG.RU
229	Филиппская	Екатерина	Операционный директор	Teleperformance Russia Group
230	Фролова	Наталья Дмитриевна	CRM менеджер	М.Видео
231	Фурсаева	Татьяна Дмитриевна	Руководитель Службы клиентского сервиса	ТК НАША ИГРУШКА
232	Хворов	Алексей Николаевич	Директор департамента по работе с клиентами	ООО ПЭК
233	Химченко	Лара	Эксперт по изучению и совершенствованию клиентского опыта, бизнес-тренер	LEGO® SERIOUS PLAY®
234	Храбров	Тарас Александрович	Старший специалист по администрированию и развитию LMS	Tele2
235	Цветков	Сергей	Head of customer insight	Касторама Рус
236	Цветнова	Анастасия	Менеджер по маркетингу и развитию	VertComm
237	Цыбренко	Марк	Эксперт по CRM и базам знаний	Client Insider Consulting
238	Черненко	Ольга Геннадьевна	Территориальный менеджер управления клиентского обслуживания СІВ	ПАО Сбербанк
239	Чернецкий	Вадим	Руководитель Группы контроля сервиса	ПАО "МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК"
240	Чикина	Нина Анатольевна	Руководитель направления, Общекопоративные сервисы и методология процессного управления	СИБУР
241	Шаталова	Евгения Валерьевна	Специалист	Банк Русский Стандарт
242	Шевченко	Валентина Александровна	Начальник службы развития лояльности клиентов	ПАО Ростелеком
243	Широков	Алексей Васильевич	Координатор проектов	Yota
244	Штырева	Екатерина Сергеевна	CSLD Project Manager	Шнейдер Электрик
245	Щурова	Татьяна Леонидовна	Руководитель направления ЦС СІВ	ПАО Сбербанк
246	Эралиева	Махабат Талайбековна	ведущий специалист по управлению клиентским опытом	Скай Мобайл Beeline Кыргызстан
247	Юрина	Елена	Руководитель департамента по управлению взаимодействием с абонентами	Теле2 Россия
248	Яшина	Наталья	Руководитель Контактного центра, Департамент по управлению взаимодействием с абонентами	Теле2 Россия
249	Яшина	Елена Борисовна	Начальник управления дистанционного обслуживания клиентов	Touch Bank