

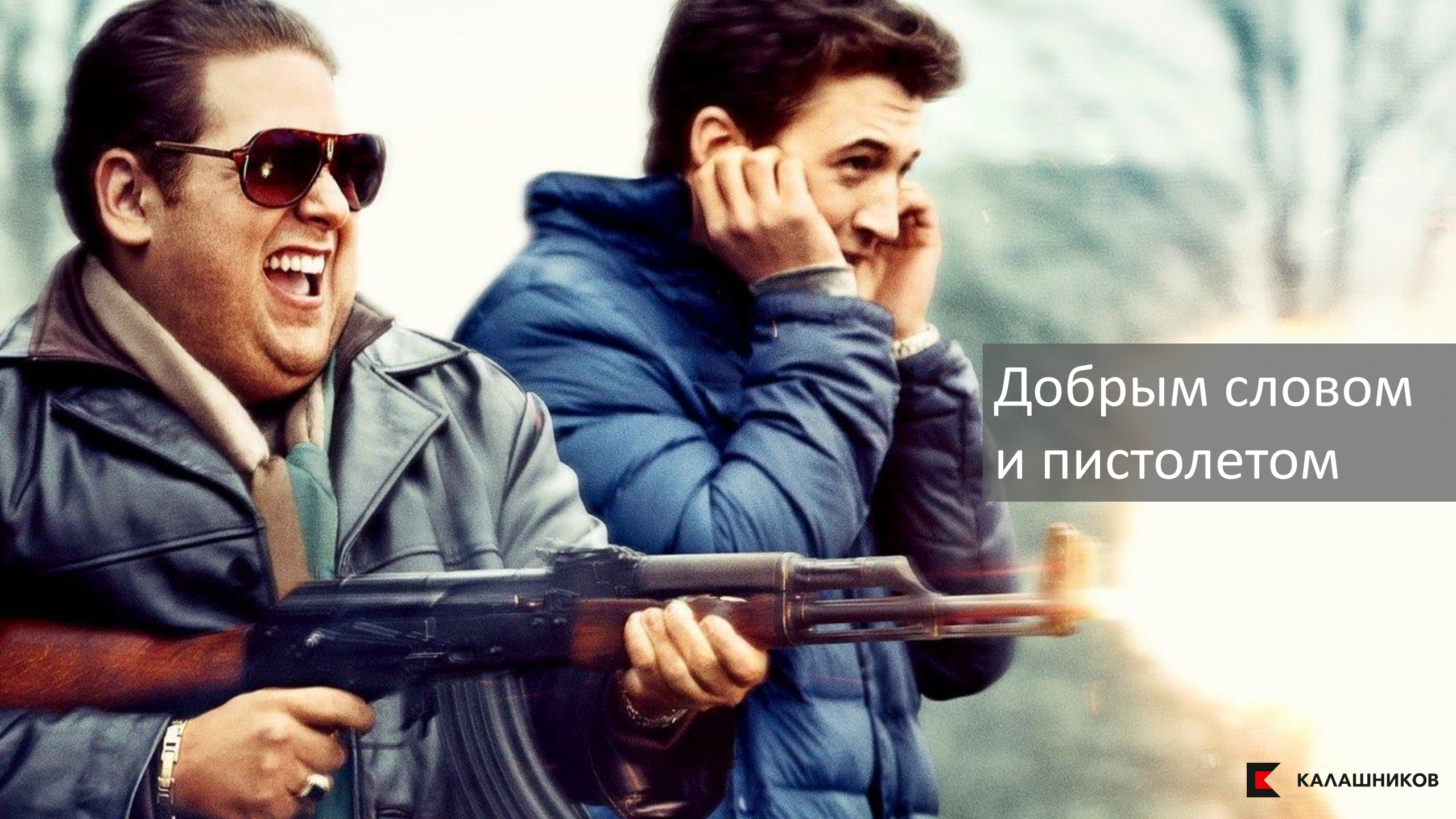


КАЛАШНИКОВ

Поворот крупного и устоявшегося предприятия лицом к клиенту

Калинин Артем





Добрым словом
и пистолетом



КАЛАШНИКОВ





МАРКЕТИНГ

ОРИЕНТАЦИЯ
НА КЛИЕНТА



Фирменные точки продаж и сервиса





Стрелковые центры

КАЛАШНИКОВ
КОНЦЕРН[О КОНЦЕРНЕ](#)[ПРОДУКЦИЯ](#)[ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ](#)[ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ СИСТЕМА](#)[ПРЕСС-ЦЕНТР](#)[ИНВЕСТОРАМ](#)[КАРЬЕРА](#)[MEDIA](#)

01

02

03

ЗЕМЛЯ ВОДА ВОЗДУХ

Концерн «Калашников» – крупнейший российский производитель боевого автоматического и снайперского оружия, управляемых артиллерийских снарядов и широкого спектра высокоточного оружия. Предприятия Концерна также выпускают специализированные комплексы военного и гражданского назначения.

[ПОДРОБНЕЕ >](#)

Понятный и удобный Digital



КАЛАШНИКОВ
ОФИЦИАЛЬНЫЙ МАГАЗИН

МАКЕТЫ И ПНЕВМАТИКА

ОДЕЖДА

СУВЕНИРЫ

АКСЕССУАРЫ

СНАРЯЖЕНИЕ

АКСЕССУАРЫ ДЛЯ ОРУЖИЯ



**СУПЕРСКИДКИ
ДО 70%**

ВЫБРАТЬ



Аксесуары



Сувениры

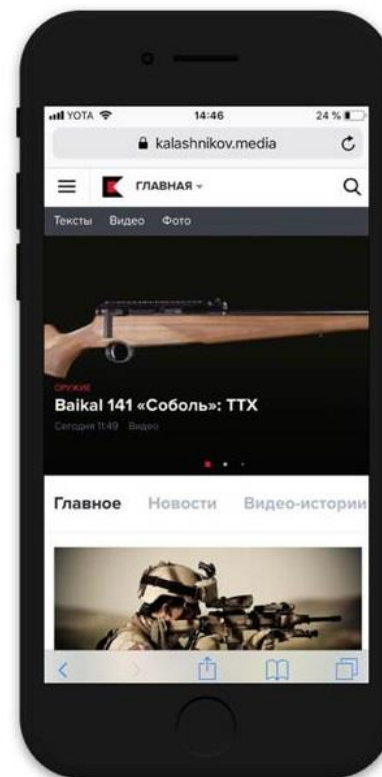
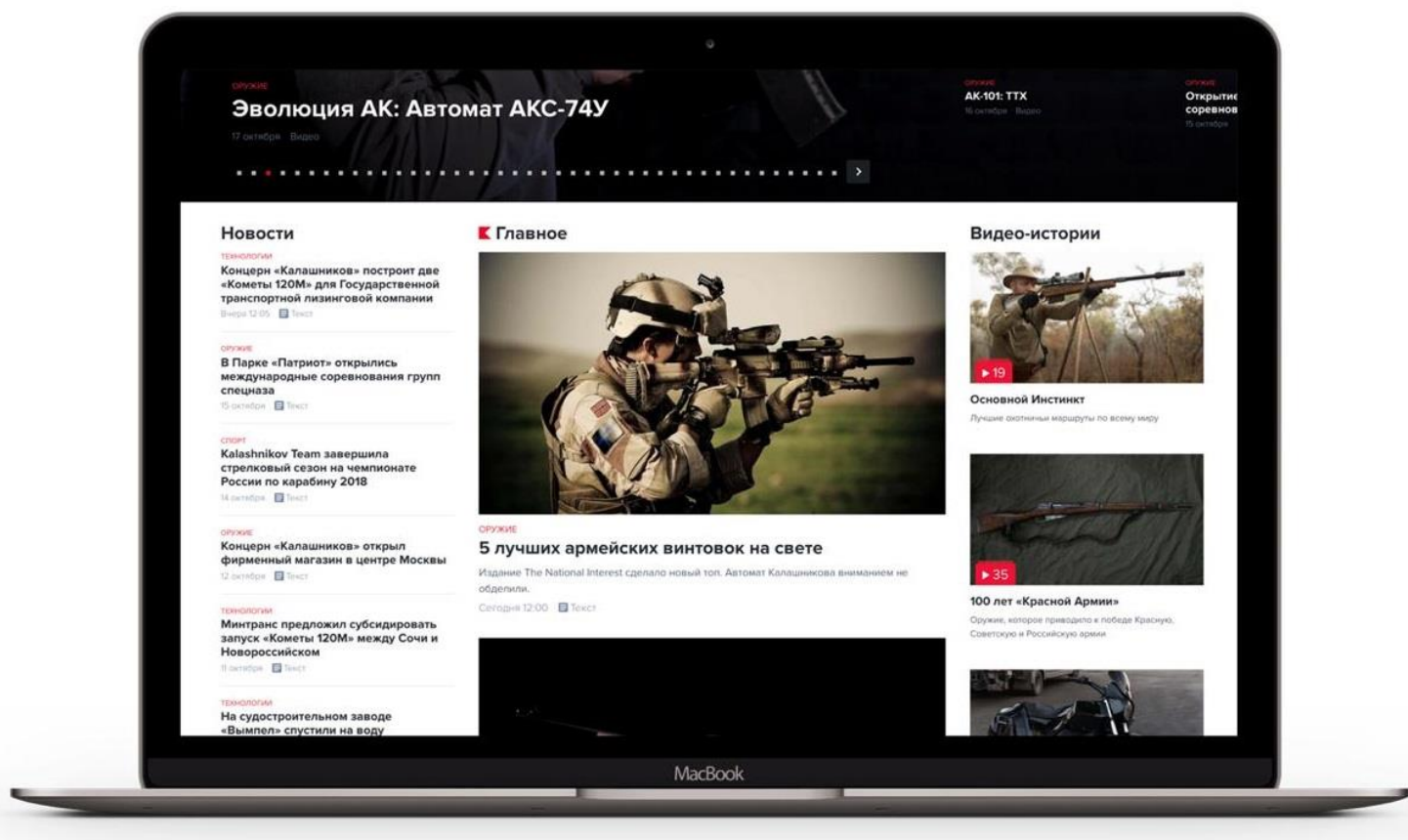
Напишите нам, мы онлайн!

<https://shop.kalashnikov.com/catalog/aksessuary/>

Собственные E-commerce проекты



КАЛАШНИКОВ





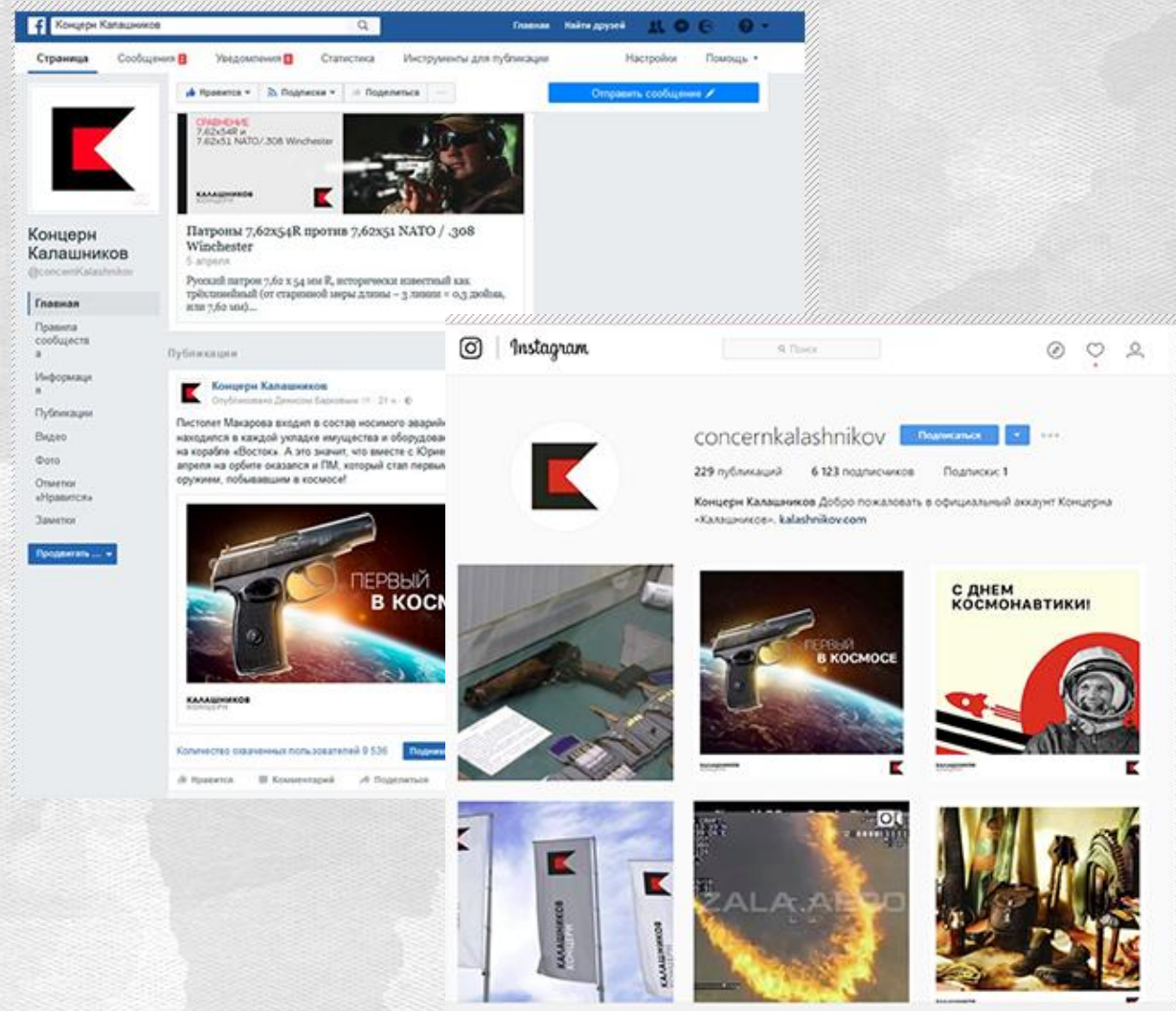
МАРКЕТИНГ СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЕЙ

Создание сообществ Концерна в социальных сетях (VK, FB, Instagram, YouTube)

- 200 тыс. подписчиков к концу 2017 года
- Рост на 25% ежемесячно
- Ежедневная активность и вовлеченность пользователей

Активное взаимодействие с клиентом в форумах, социальных сетях и блогах – ежедневный

- Быстрая реакция на негативные комментарии
- Реагирование на проблемы клиентов







Управление и развитие взаимоотношений с клиентами

Работа с обратной связью

Проактивная коммуникация

Работа с клиентами в
точке контакта

Диджитализация и Стандартизация

Подход к архитектуре

Инструментальный

Множество разрозненных систем,
баз данных и инструментов



Единая платформа

- Одна система
- Единая база данных
- Сквозные инструменты

**Единое окно для коммуникации
– инвестиция в отношения с клиентом**



Клиентоориентированность, касающаяся каждого сотрудника



Доступ к мнению клиента на расстоянии клика





КАЛАШНИКОВ

ЭЛЕКТРОТЕХНИКА





Технологичная
одежда для города
и путешествий





**МЫ
ПРОДОЛЖИМ**