

Александр Рубанов

# Почему клиент - сердце бизнеса и чем чревато пренебрежение его интересами?



# Александр Рубанов

США

 RUBANOVALEKS





# Александр Рубанов

США

Авиа- и ракетостроение

 RUBANOVALEKS





# Александр Рубанов

США

Авиа- и ракетостроение

400 тыс. подписчиков

 RUBANOVALEKS





# Александр Рубанов

США

Авиа- и ракетостроение

400 тыс. подписчиков

Самая рекомендуемая школа English Tochka

 RUBANOVALEKS





# Александр Рубанов

США

Авиа- и ракетостроение

400 тыс. подписчиков

Самая рекомендуемая школа English Tochka

500 сотрудников, 30.000 клиентов/год,

300 млн./год

 RUBANOVALEKS





**Ты сам везде клиент**



Для чего нужен **бизнес?**





**Как понять,  
что хочет клиент**



**СПРОСИТЬ.**



**Если бы я спросил людей,  
чего они хотят, они бы  
попросили более быструю  
лошадь.**

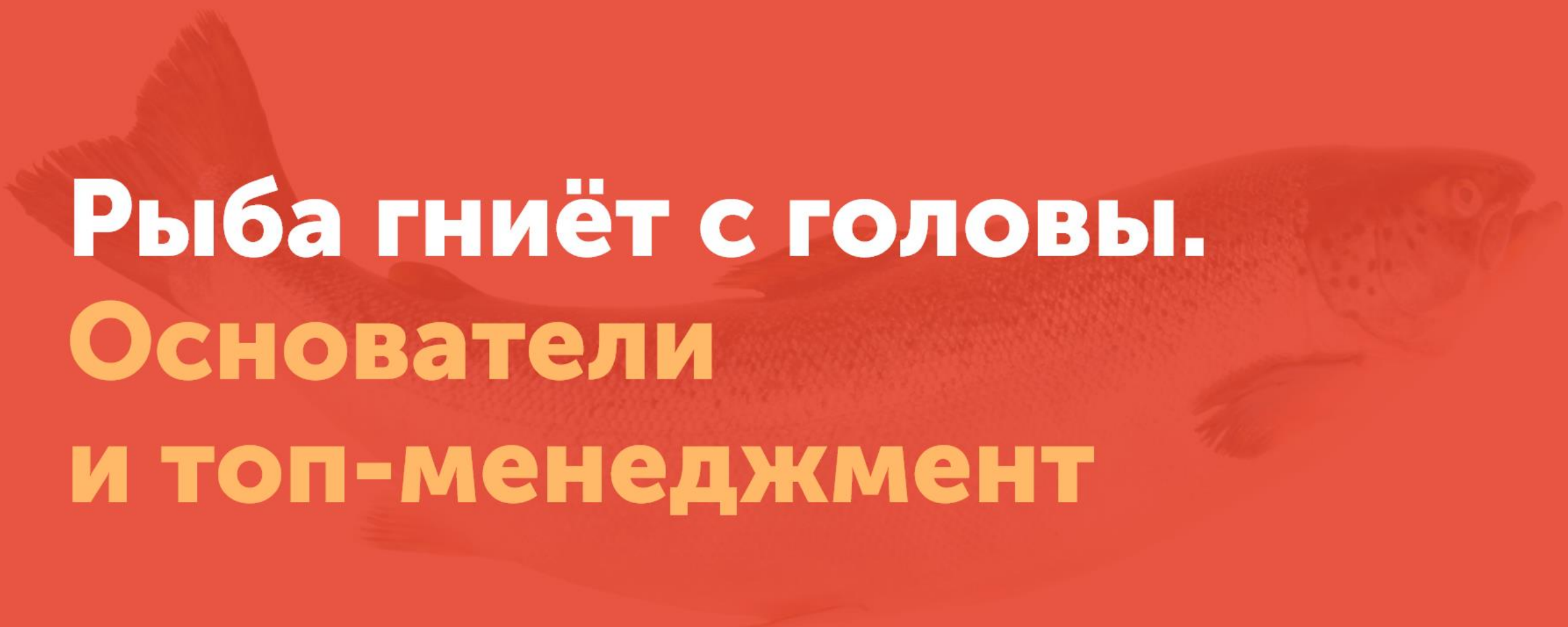
Генри Форд



**Если клиент - сердце,  
бизнес не закрывается**



**Забота о клиенте -  
как воздух.**



**Рыба гниёт с головы.**  
**Основатели**  
**и топ-менеджмент**



**RUBANOVALEKS**