

---

**ИЗУЧЕНИЕ КЛИЕНТА НА 360 ГРАДУСОВ.**

**РЕАЛЬНАЯ ПЕРСОНИФИКАЦИЯ ИЛИ ПРОЦЕСС РАДИ  
ПРОЦЕССА?**

КОГДА «КЛИЕНТО»-ОРИЕНТИРОВАННЫЙ СЕРВИС  
УЖЕ НЕ МОЖЕТ НЕ БЫТЬ  
«ЧЕЛОВЕКО»-ОРИЕНТИРОВАННЫМ

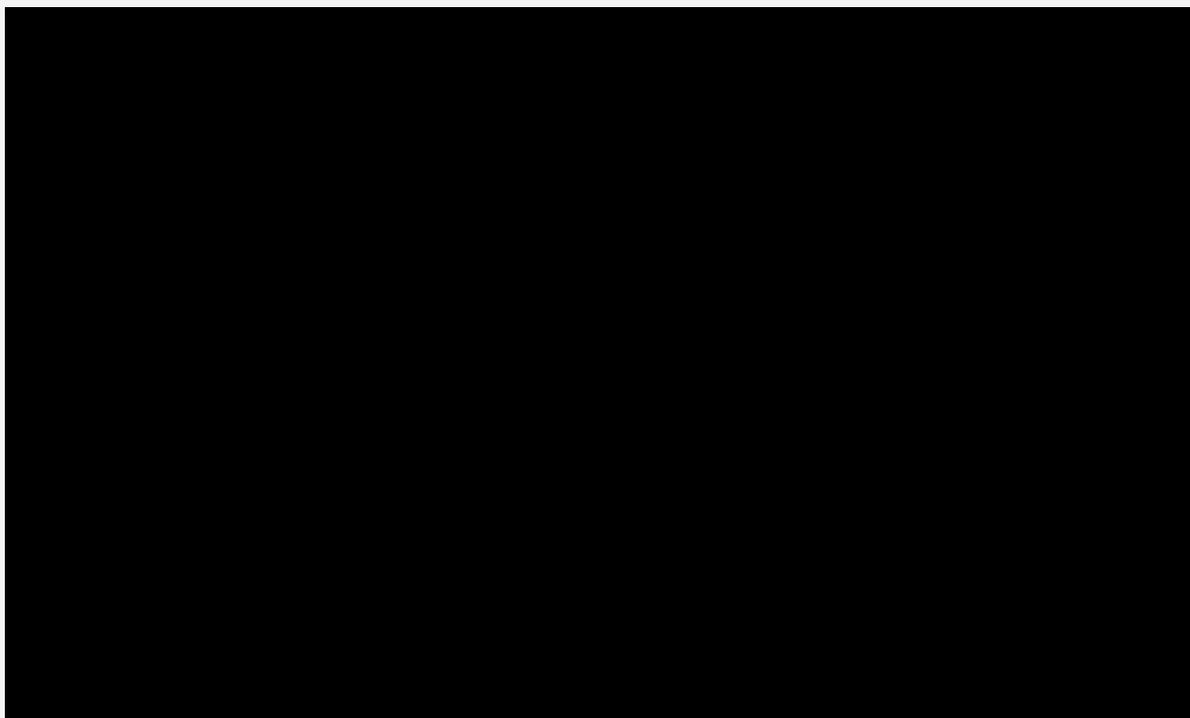


ПАНАВТО





БИЗНЕС-ПРОЦЕССЫ КАК  
ТУПИКОВЫЙ ПУТЬ КЛИЕНТСКОГО СЕРВИСА



# КАК КОРПОРАТИВНАЯ КУЛЬТУРА ВЛИЯЕТ НА КЛИЕНТСКИЙ ОПЫТ



Дилер года

Удовольствие от работы

Качество	Уважение и доверие	Ответственность	Позитивное мышление	Целеустремленность
----------	-----------------------	-----------------	------------------------	--------------------

# СЕМЕЙНЫЙ WEEKEND



# СИЛА ДУХА



# НАМ НЕ ВСЕ ПАВНО



Хоть я и далеко живу от Панавто, и мне по расположению удобнее, например, в Авилон, но я с удовольствием приезжаю именно сюда. И посмотреть новые машины, и на тест-драйв, и на ТО, да и просто пообщаться. И каждый раз попадаю в рабочую приятную атмосферу, где можно и отдохнуть, и получить положительные эмоции, и дела сделать!

Спасибо, что Вы есть! Я общался с разными специалистами. Наверное, уже со всеми, кто там работает. И скажу честно: они все большие молодцы! Видно, что они все работают с удовольствием, большой отдачей и от всей души!

6 мерседесов.

10 лет обслуживания.

Как семья привыкли к друг другу.



ПАНАВТО - ТОЧКА ПРИТЯЖЕНИЯ ДЛЯ  
КЛИЕНТОВ:

ОТ ТЕОРИИ К РЕАЛИЗАЦИИ.

# ЗАЧЕМ НАМ ЭТО НУЖНО?

## МЫ ХОТИМ

- чтобы желания и внутренние ценности клиента нашли отражение в его опыте взаимодействия с Панавто
- создать уникальную среду и дополнительную ценность для клиента: какие впечатления и навыки я получаю?

## МЫ ХОТИМ

- не только превосходить ожидания, но и формировать их
- построить долгосрочные отношения с каждым клиентом

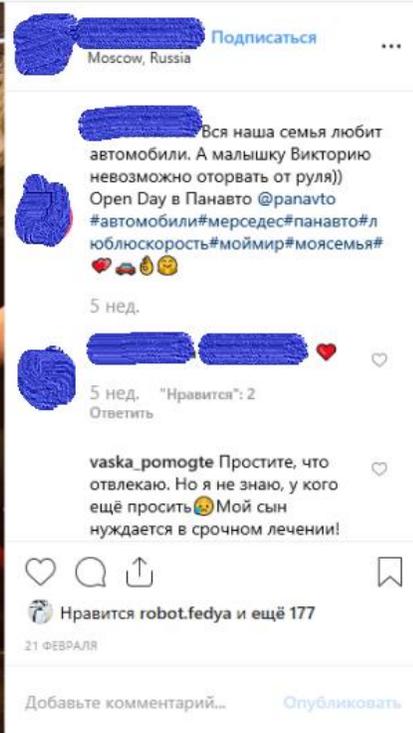
## МЫ ХОТИМ

- чтобы наш клиент ощущал свою значимость и важность
- чтобы наш клиент чувствовал заинтересованность в нём лично, а не в его потенциальной покупке

# OPEN DAY



# OPEN DAY



# ДЕТСКИЙ УГОЛОК



[Подписаться](#)  
Mercedes-Benz Панавто

Спасибо @panavto за приятное времяпровождение у вас, за аниматоров которые занимаются детьми, что они не хотят от вас уезжать))) и чудо фотографу! Ждем фото 😊 Ну и конечно же за обслуживание авто 🙌

panavto Будем рады видеть вас снова 😊



33 отметок "Нравится"

ДЕНЬ НАЗАД

Добавьте комментарий...



ПАНАВТО

# РАСТУЩИЙ ГОРОД



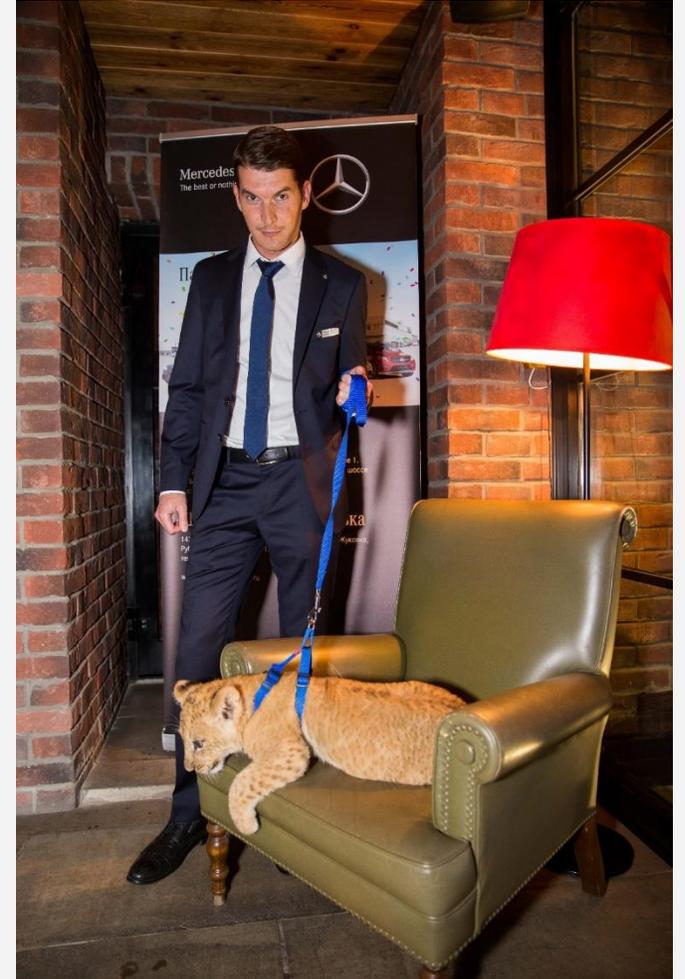
# РАСТУЩИЙ ГОРОД



# ПАРТНЕРСКИЕ

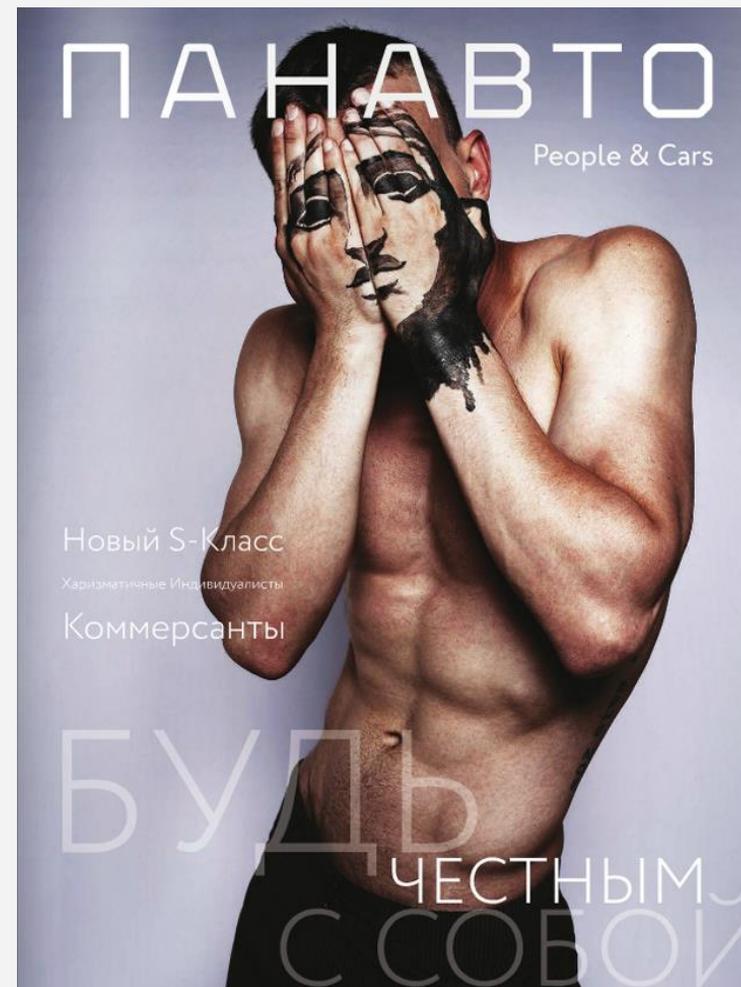


# ПАРТНЕРСКИЕ



# СЕКРЕТЫ СЕРВИСА





# PUBLIC TALK



  · Подписаться  
Mercedes-Benz Панавто

 Получила отличный заряд позитива от потрясающих и харизматичных спикеров, как @vladimirvoloshin и ко, про то как быть успешным в бизнеса и спорте, спасибо за отличное мероприятие @an\_tanya\_an и @maria\_kha\_ и за приглашение @buldakovalida как приятно быть клиентом Mercedes-Бенц Панавто, столько бонусов помимо покупки машины 🍷 очень буду ждать приглашения на новое мероприятие на she's Mercedes 🍷🍷🍷🍷 #mercedesbenz #панавто#бытьуспешнымвбизнесеиспорте #эффективность#HRSMARTteam#лучшиекадры #recruitment# HR consulting#построениесистемыпродаж#кадровыйконсалтинг#повышениеэффекнос тиработысгруппой#тренировкиэффективно гомышления

♡ 💬 ↗ 📌

49 отметок "Нравится"

день НАЗАД

Добавьте комментарий...



 [Подписаться](#)  
Mercedes-Benz Панавто

 Наша компания посетила субботний Public Talk "Год побед в Панавто". Очень полезное и интересное мероприятие. Говорили о дисциплине, мотивации, победах, и очень глубоких и полезных вещах, а не заезженных «трафик», «лиды», «конверсия». Кстати Панавто стал лучшим дилером Mercedes. Есть чему поучиться у данной компании. Маркетинг на высшем уровне. Отличные и опытные спикеры!

Главные цитаты:



34 отметок "Нравится"

14 ЧАСОВ НАЗАД

Добавьте комментарий...



# О ЧЁМ РЕЧЬ



О ЧЁМ РЕЧЬ ?!



# PECTOPAH PEOPLE & CARS



# ДВИЖЕНИЕ КАК ИСКУССТВО



Мы не продаем автомобили, мы дарим эмоции!



ПАНАВТО