Well, hello!

skyeng

Ирина Волкова
Head of customer service at
SKYENG

13 лет в клиентском сервисе: Nestle, Nespresso, Mercedes-Benz, Audi.

skyeng

Как эффективно построить работу команды «вне

skyeng

400

операторов

skyeng

26

тимлидеров

skyeng

5

лидеров
направлений

skyeng

1

директор

skyeng

DREAM Team

skyeng

«Я понял, что невозможно следовать за лидером, не восторгаясь им.
Восторг — это более сильное чувство, нежели ощущение власти. Харизма более эффективна, чем примитивное давление.»©

skyeng

П.1 Сильные и харизматичные лидеры

skyeng

3 телефонии

2 базы данных

750 гугл-доков

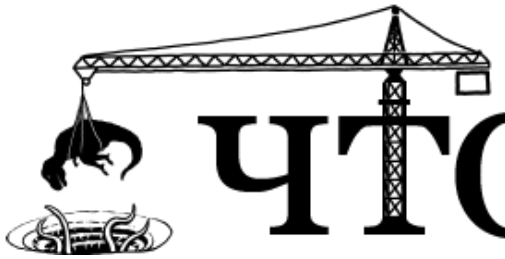
180 регламентов

skyeng

skyeng

П.1 Сильные и харизматичные лидеры
П.2 Единая система (CRM) для работы

skyeng



что если?

skyeng

skyeng

П.1 Сильные и харизматичные лидеры
П.2 Единая система (CRM) для работы
П.3 Прозрачные бизнес-процессы

skyeng

«Человек лучше всего следит за собой тогда, когда другие следят за ним тоже.» ©

skyeng

П.1 Сильные и харизматичные лидеры
П.2 Единая система (CRM) для работы
П.3 Прозрачные бизнес-процессы
П.4 Постоянный авто-контроль

skyeng

А что там на самом деле?

skyeng

П.1 Сильные и харизматичные лидеры

П.2 Единая система (CRM) для работы

П.3 Прозрачные бизнес-процессы

П.4 Постоянный авто-контроль

П.5 Вера в команду и людей

skyeng

HOME AGENTS:

ВЫГОДНО

НЕИСЧЕРПАЕМЫЙ РЕСУРС

ВЫБОР И ОТВЕТСВЕННОСТЬ

СЛАБОКОНТРОЛИРУЕМ

skyeng

Thank you!

Irina Volkova
+7 926 3579852
Irina.Volkova@skyeng.ru

skyeng