

5 страшных историй по внедрению человекоориентированного подхода

Макаров Андрей

БУДЕТ ВЕСЕЛО
И СТРАШНО!

Лукич





Андрей
Макаров

neti

директор по счастью,
совладелец Neti,
трекер, коуч

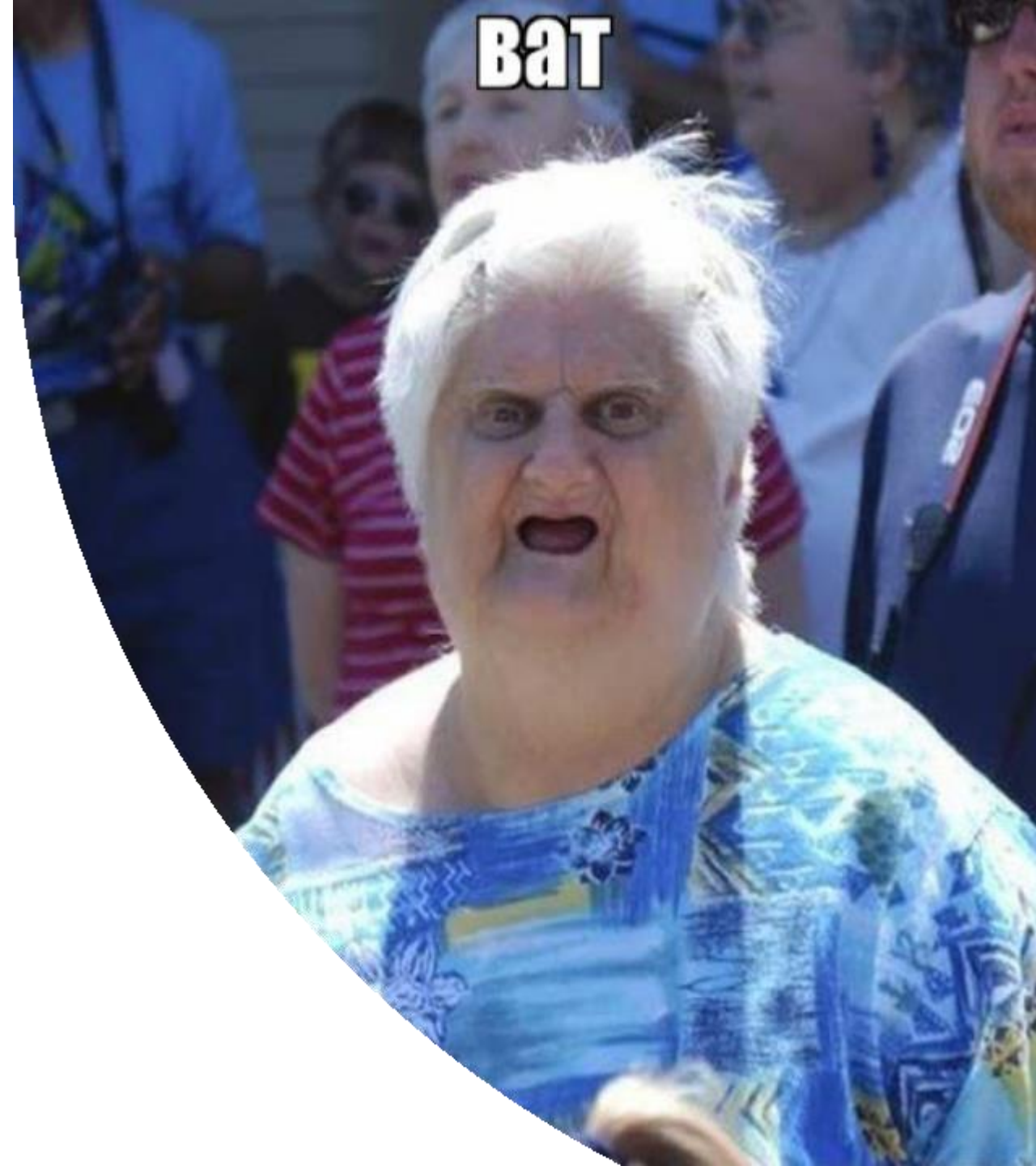
- **Девиз:** бизнес, эффективность и счастье
- **10 лет** управления бизнесом, **18 лет** общий стаж
- **250+** удаленных сотрудников
- Опыт внедрения **холактарии** и создания внутренних школ развития лидеров
- **Анализирую качество работы** сотрудников: от технических навыков до личностных качеств
- **Качаю** в сотрудниках **soft-skills**
- Изучаю **психологию, менеджмент и новые технологии**
- **Психолог, коуч, трекер**



О чем?

Человекоориентированность и ..

- Удаленка
- Холакратия
- Опросы
- Внутренние психологи и коучи
- Открытость



История про удаленку

- Удаленку надо уметь готовить
- Минусы: сложнее отобрать, сложнее учить, сложнее контролировать
- Плюсы: проще сдерживать плохие примеры, иногда проще распространять культуру
- Искать жизненные сценарии кандидата - спрашивать истории из прошлого



История про холакратию

- Холакратия – это путь, а не цель
- Плюсы: вовлеченность, быстрое решение конфликтов, прозрачность
- Минусы: все регламенты – не догма, во ситуации приходится разбираться, в переходный период людей колбасит
- Держать фокус работы на важном



История об опросах

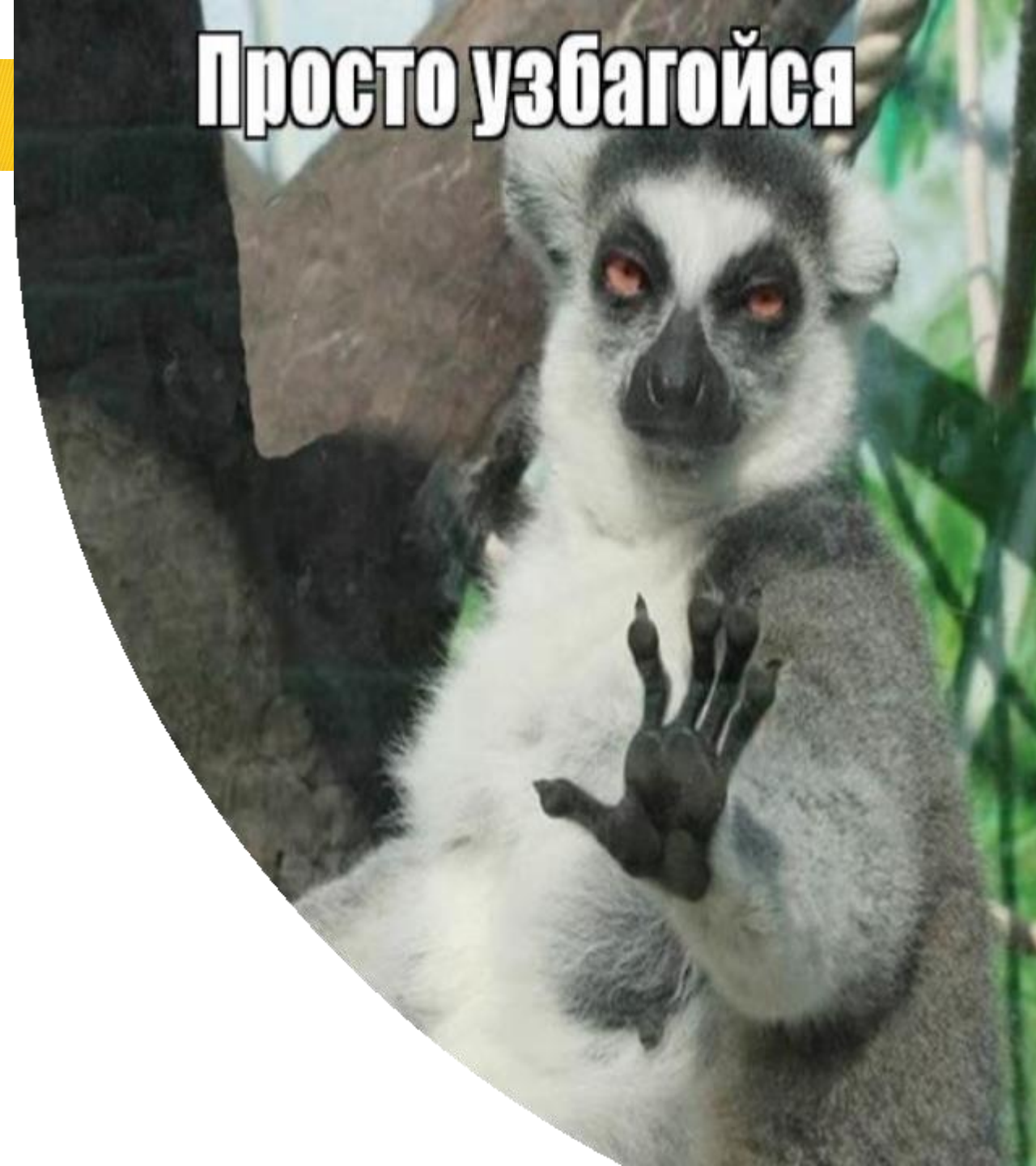
- «Как тебе твой друг?»
- Плюсы: видно основные проблемы, можно вовлекать людей в решение, скорость опроса
- Минусы: субъективность – создает обиды, проблемы конкретного человека может зависнуть, когда маленький отдел народу не эффективно
- Проводить выборочные живые опросы



История про психологов и коучей

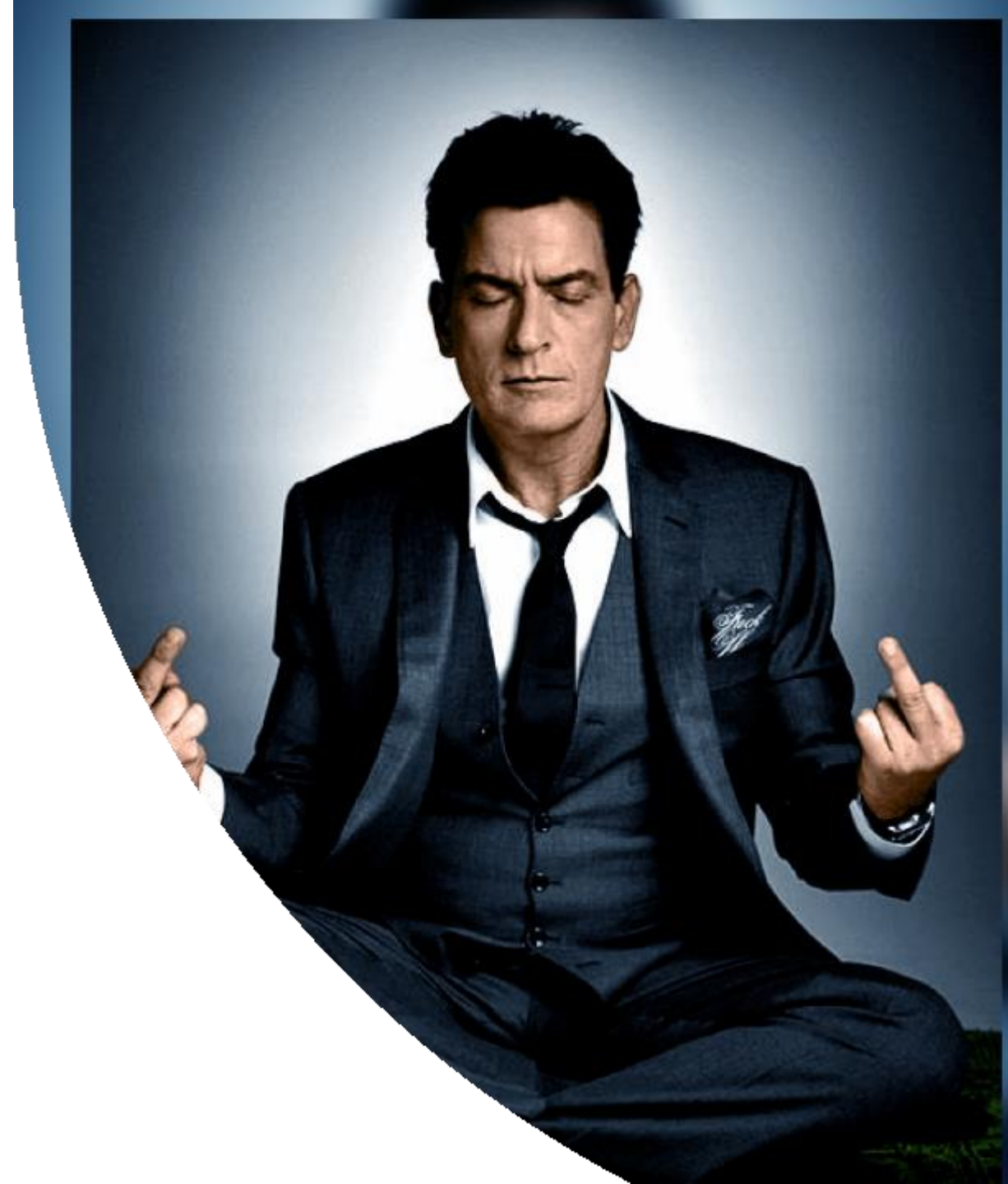
- Культура изменений
- Плюсы: помогают (если человек готов), создают веру в возможность изменения
- Минусы: кому критично часто не готовы, кому не критично ходят не стабильно, сложное быстро не исправить
- Пропагандировать через личную демонстрацию и цели

Просто узбагойся



История об открытости

- OpenBookManagement, открытые сессии и жизнь
- Плюсы: больше доверия, меньше «додумывания» и придуманных обид, проще устанавливать общие цели
- Минусы: проще разжечь панику, не всем нравится, не будешь для всех хорошим
- Если начал – меняйся и продолжай



Контакты

Андрей Макаров

Директор по счастью в Neti
Бизнес-коуч, трекер, психолог

Tel: +7 (917) 234-79-90

Skype: makarov.and

E-mail: makarov.andx@gmail.com

Сайт: i-neti.ru, andmakarov.ru

 facebook.com/makarov.and

 instagram.com/makarov.and

 vk.com/andmakarov

