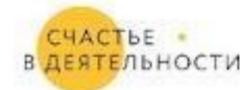


CHIEF HAPPINESS OFFICER

Сертификационная
программа



Единственная в России
сертификационная программа
подготовки Директоров по счастью

Сформировать сильную корпоративную культуру
и среду деятельного счастья в компании

- 9 месяцев обучения
- онлайн

УЗНАТЬ
ПОДРОБНОСТИ



МИРОВАЯ НЕОПРЕДЕЛЁННОСТЬ

Неопределенность в мире достигла рекордного уровня.

(Индекс ВИН: 1 кв. 1959 г. — 4 кв. 2019 г., средневзвешенный показатель ВВП)

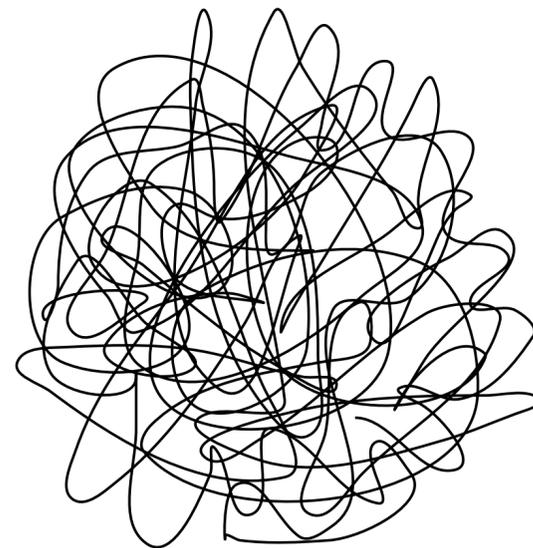


Источники: Ahir, N., N. Bloom and D. Furceri (2018), World Uncertainty Index (WUI), mimeографированное издание.

Примечание. ВИН рассчитывается путем подсчета частотности слова «неопределенность» (и его вариаций) в страновых докладах компании бизнес-аналитики “Economist Intelligence Unit”. Затем ВИН нормализуется по общему количеству упоминаний и масштабируется путем умножения на 1000. Чем больше значение, тем выше неопределенность, и наоборот. Агрегированные и дезагрегированные данные по странам и регионам представлены по адресу www.worlduncertaintyindex.com.

VUCA

Volatile (нестабильный)
Uncertain (неопределенный)
Complex (сложный)
Ambiguous (неоднозначный)



BANI*

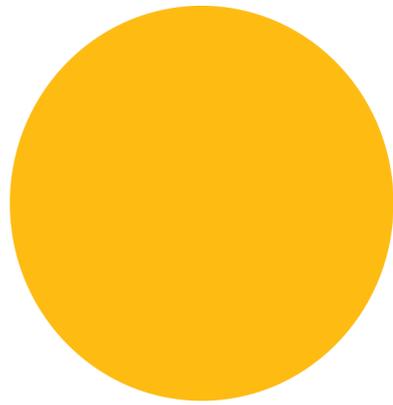
Brittle (хрупкий)
Anxious (тревожный)
Nonlinear (нелинейный)
Incomprehensible
(непонятный)

*Institute for the Future

**СЧАСТЬЕ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
СОЗДАЁТ УДОВЛЕТВОРЁННОСТЬ,
ЭФФЕКТИВНОСТЬ, ЛОЯЛЬНОСТЬ,
ВОВЛЕЧЁННОСТЬ СОТРУДНИКОВ,
ЯВЛЯЕТСЯ ОСНОВОЙ КУЛЬТУРЫ
БЛАГОПОЛУЧИЯ (WELLBEING)
И УЛУЧШАЕТ БИЗНЕС-РЕЗУЛЬТАТЫ**

Уже более 12 лет мы убеждаемся в этом на примере наших клиентов, помогая людям и компаниям по всему миру пройти через изменения, раскрыть свой потенциал и выйти на новый уровень.





Директора по счастью, которых мы обучили, работают в таких компаниях:

Альфа-Банк, Тензор (Сбис),
Mondelez International, Tucano Coffee,
X5 (Пятёрочка), ЧРЗ «Полёт» и другие

Альфа Банк



ТЕНЗОР

Mondelez
International



Западные компании, где работают Chief happiness officers :

Google, Zappos,
Airbnb, Charity Water,
Salesforce, Chefs Club



charity: water





СЧАСТЬЕ •
В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

ТЕЛЕГРАМ-КАНАЛ

“Директор по счастью”



Что лидер делает в минус

1. Слишком не учитывает интересы команд
2. Пытается решить проблемы
3. Не разделяет цели и ценности компании
4. Работает сформальничать, игнорирует потребности
5. Придумывает проблемы, пытаясь сделать из них проблему для команды
6. Делает что-то выходящее за обязанности команды, и не делегирует работу
7. Собирает все задачи, даже те, которые не относятся к своей роли
8. Как руководитель, не разрешает другим людям учиться
9. Не делится информацией, и команда ничего не знает
10. Собирает информацию, но не делится ею с командой
11. Не разрешает своим подчиненным реализовать предложения
12. Уверенность, что знает свое дело, мешает
13. Не может делегировать задачи, потому что не уверен в команде
14. Не видит сильных сторон и возможностей сотрудников, работает по одной схеме
15. Не берет на себя ответственность, и обвиняет своих подчиненных
16. Не может оценить ситуацию, и принимает неверные решения
17. Слишком часто вмешивается, и мешает команде работать
18. Делегирует ответственность
19. Не берет на себя ответственность, и делегирует ее
20. Делегирует ответственность, но не дает команду работать
21. Не делегирует задачи, и работает по одной схеме
22. Не разрешает своим подчиненным реализовать предложения
23. Не разрешает своим подчиненным реализовать предложения
24. Не разрешает своим подчиненным реализовать предложения
25. Делегирует ответственность, но не дает команду работать
26. Делегирует ответственность, но не дает команду работать
27. Делегирует ответственность, но не дает команду работать
28. Делегирует ответственность, но не дает команду работать
29. Делегирует ответственность, но не дает команду работать
30. Делегирует ответственность, но не дает команду работать
31. Делегирует ответственность, но не дает команду работать
32. Делегирует ответственность, но не дает команду работать
33. Делегирует ответственность, но не дает команду работать
34. Делегирует ответственность, но не дает команду работать
35. Делегирует ответственность, но не дает команду работать
36. Делегирует ответственность, но не дает команду работать
37. Делегирует ответственность, но не дает команду работать
38. Делегирует ответственность, но не дает команду работать
39. Делегирует ответственность, но не дает команду работать
40. Делегирует ответственность, но не дает команду работать
41. Делегирует ответственность, но не дает команду работать
42. Делегирует ответственность, но не дает команду работать
43. Делегирует ответственность, но не дает команду работать
44. Делегирует ответственность, но не дает команду работать
45. Делегирует ответственность, но не дает команду работать
46. Делегирует ответственность, но не дает команду работать
47. Делегирует ответственность, но не дает команду работать
48. Делегирует ответственность, но не дает команду работать
49. Делегирует ответственность, но не дает команду работать
50. Делегирует ответственность, но не дает команду работать
51. Делегирует ответственность, но не дает команду работать
52. Делегирует ответственность, но не дает команду работать
53. Делегирует ответственность, но не дает команду работать
54. Делегирует ответственность, но не дает команду работать
55. Делегирует ответственность, но не дает команду работать



Что лидер делает в плюс

1. Не отстраняется от команды, и работает
2. Работает с командой, и поддерживает команду
3. Делегирует задачи, и поддерживает команду
4. Делегирует задачи, и поддерживает команду
5. Делегирует задачи, и поддерживает команду
6. Делегирует задачи, и поддерживает команду
7. Делегирует задачи, и поддерживает команду
8. Делегирует задачи, и поддерживает команду
9. Делегирует задачи, и поддерживает команду
10. Делегирует задачи, и поддерживает команду
11. Делегирует задачи, и поддерживает команду
12. Делегирует задачи, и поддерживает команду
13. Делегирует задачи, и поддерживает команду
14. Делегирует задачи, и поддерживает команду
15. Делегирует задачи, и поддерживает команду
16. Делегирует задачи, и поддерживает команду
17. Делегирует задачи, и поддерживает команду
18. Делегирует задачи, и поддерживает команду
19. Делегирует задачи, и поддерживает команду
20. Делегирует задачи, и поддерживает команду
21. Делегирует задачи, и поддерживает команду
22. Делегирует задачи, и поддерживает команду
23. Делегирует задачи, и поддерживает команду
24. Делегирует задачи, и поддерживает команду
25. Делегирует задачи, и поддерживает команду
26. Делегирует задачи, и поддерживает команду
27. Делегирует задачи, и поддерживает команду
28. Делегирует задачи, и поддерживает команду
29. Делегирует задачи, и поддерживает команду
30. Делегирует задачи, и поддерживает команду
31. Делегирует задачи, и поддерживает команду
32. Делегирует задачи, и поддерживает команду
33. Делегирует задачи, и поддерживает команду
34. Делегирует задачи, и поддерживает команду
35. Делегирует задачи, и поддерживает команду
36. Делегирует задачи, и поддерживает команду
37. Делегирует задачи, и поддерживает команду
38. Делегирует задачи, и поддерживает команду
39. Делегирует задачи, и поддерживает команду
40. Делегирует задачи, и поддерживает команду
41. Делегирует задачи, и поддерживает команду
42. Делегирует задачи, и поддерживает команду
43. Делегирует задачи, и поддерживает команду
44. Делегирует задачи, и поддерживает команду
45. Делегирует задачи, и поддерживает команду
46. Делегирует задачи, и поддерживает команду
47. Делегирует задачи, и поддерживает команду
48. Делегирует задачи, и поддерживает команду
49. Делегирует задачи, и поддерживает команду
50. Делегирует задачи, и поддерживает команду
51. Делегирует задачи, и поддерживает команду
52. Делегирует задачи, и поддерживает команду
53. Делегирует задачи, и поддерживает команду
54. Делегирует задачи, и поддерживает команду
55. Делегирует задачи, и поддерживает команду

СЧАСТЬЕ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ • УЛУЧШАЕТ БИЗНЕС-РЕЗУЛЬТАТЫ

Десятки исследований показывают, что высокие результаты доступны человеку и командам из состояния «счастья в деятельности»

GALLUP

Deloitte.



UNIVERSITY OF
OXFORD



HAPPIEST
PLACES TO WORK

McKinsey
& Company

Harvard
Business
Review

MIT
Massachusetts
Institute of
Technology

Erasmus
ERASMUS UNIVERSITEIT ROTTERDAM

Happiness Research
Institute

HAYS

в 5 раз

выше эффективность
руководителя
в состоянии потока

62 %

сотрудников
выгорают на работе

85 %

сотрудников не
любят свою работу

на 10-37 %

выше продажи и удовлетворённость
клиентов у продавцов, которые счастливы на
работе

на 37 %

компании со счастливыми сотрудниками
успешнее своих конкурентов

на 79 %

менее подвержены выгоранию сотрудник
и с высоким индексом счастья на работе

на 13 %

более продуктивны
сотрудники с высоким
индексом счастья на работе

на 26 %

меньше критических
ошибок совершают
сотрудники с высоким
индексом счастья на работе

СЧАСТЬЕ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ • УЛУЧШАЕТ БИЗНЕС-РЕЗУЛЬТАТЫ

Десятки исследований показывают, что высокие результаты доступны человеку и командам из состояния «счастья в деятельности»

GALLUP

Deloitte.



UNIVERSITY OF
OXFORD



HAPPIEST
PLACES TO WORK

McKinsey
& Company

Harvard
Business
Review

MIT
Massachusetts
Institute of
Technology

Erasmus
ERASMUS UNIVERSITEIT ROTTERDAM

Happiness Research
Institute

HAYS

в 5 раз

выше эффективность
руководителя
в состоянии потока

в 2 раза

меньше вероятность смерти
от болезней у счастливых

на 30 %

меньше расходы на
медицину у счастливых
сотрудников

на 26 %

меньше критических
ошибок совершают
сотрудники с высоким
индексом счастья на
работе

на 61 %

меньше вероятность быть
уволенными у счастливых
сотрудников

на 13 %

более продуктивны
сотрудники с высоким
индексом счастья на работе

на 37 %

компании со счастливыми сотрудниками
успешнее своих конкурентов

на 9 %

улучшает душевное
состояние каждый контакт
со счастливым человеком

на 79 %

менее подвержены выгоранию
сотрудники с высоким
индексом счастья на работе

на 10-37 %

выше продажи и удовлетворённость
клиентов у продавцов, которые счастливы на
работе

ВЫГОРАНИЕ СОТРУДНИКОВ И ЕГО ПОСЛЕДСТВИЯ ДЛЯ КОМПАНИИ

GALLUP

Deloitte.



UNIVERSITY OF
OXFORD



HAPPIEST
PLACES TO WORK

McKinsey
& Company

Harvard
Business
Review

MIT
Massachusetts
Institute of
Technology

Erasmus
ERASMUS UNIVERSITEIT ROTTERDAM

Happiness Research
Institute

HAYS

62 %

выгорают на работе

48 %

иногда подвержены
выгоранию

на 7 %

понижает душевное
благополучие контакт
с несчастливым

на 63 %

чаще берут отпуск по
болезни

17 %

ненавидят свою работу

20 %

испытывают выгорание
ежедневно

на 23 %

чаще попадают в
отделение неотложной
помощи

на 13 %

меньше уверены в эффективности
своей работы

28 %

чувствуют себя
измотанными на работе
часто или постоянно

76 %

работодателей
признали проблемы
выгорания в компании

на 50 %

реже обсуждают
достижение целей
с менеджером

в 2,6 раз

чаще активно ищут работу

79 %

в течение последних трёх лет ощущали симптомы
выгорания или знают об этом от знакомых

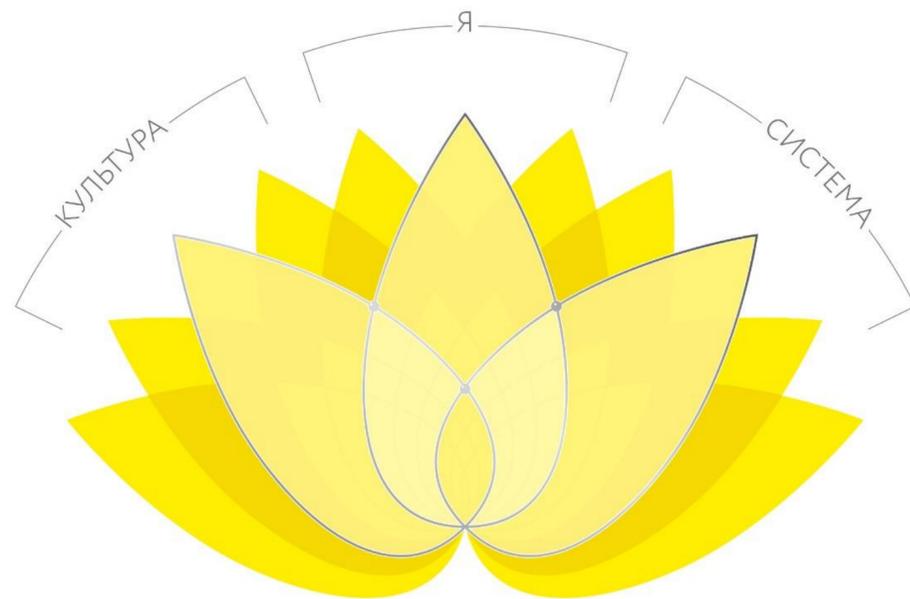
до \$300 млрд.

потери работодателей от
последствий выгорания

АВТОРСКАЯ МОДЕЛЬ: СЧАСТЬЕ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОМПАНИИ

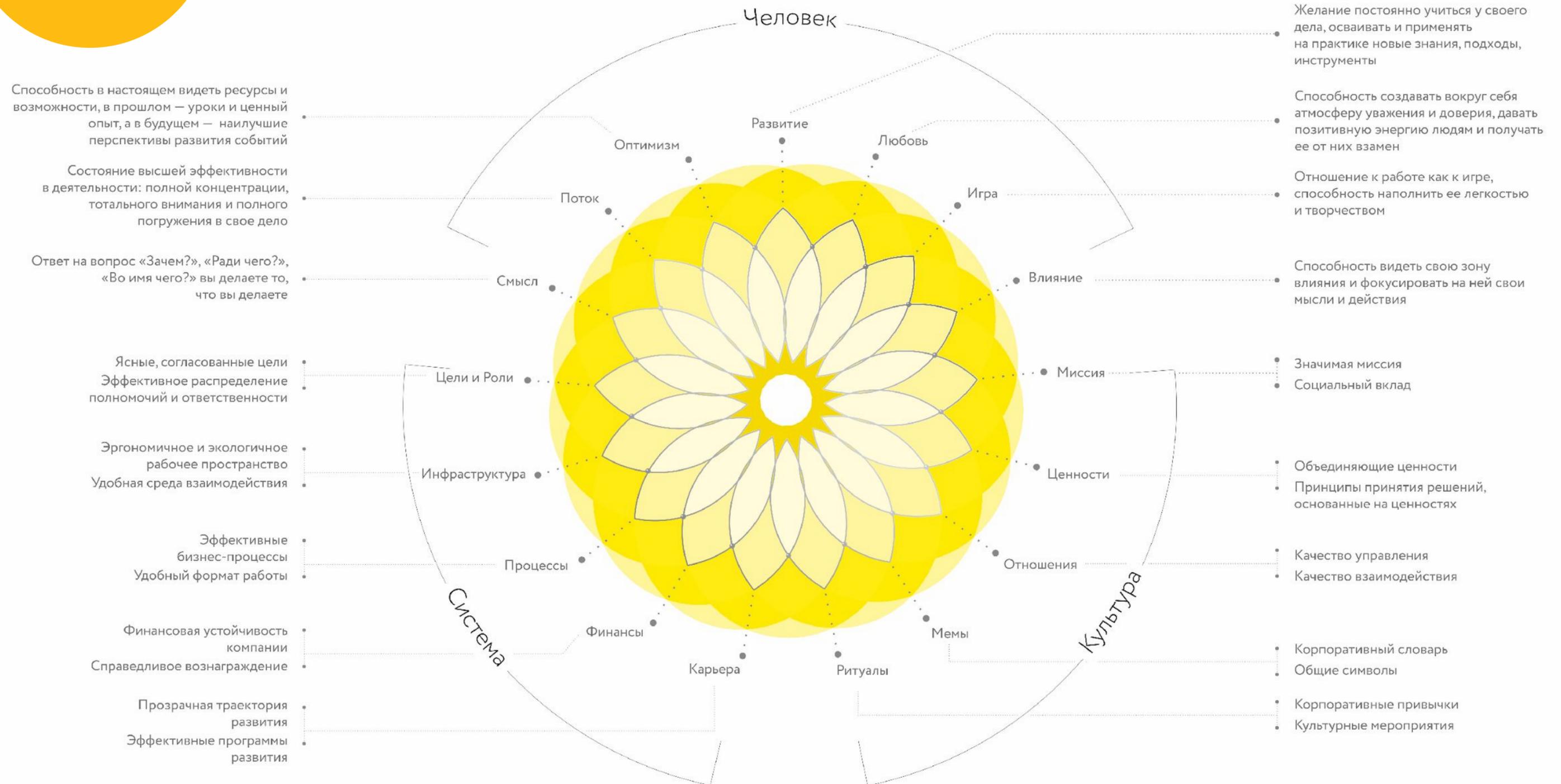
В своей работе с организациями мы используем авторскую модель семнадцати факторов счастья в деятельности компании.

Все факторы разделены на три системных рычага влияния:



- **Человек**
«я», личность
- **Культура**
мы, отношения и взаимодействия в командах
- **Система**
дело, регламенты и процессы в компании

17 ФАКТОРОВ СЧАСТЬЯ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ



Ответ на вопросы «Зачем?», «Ради чего?», «Во имя чего?» вы делаете то, что вы делаете

Способность видеть свою зону влияния и фокусировать на ней свои мысли и действия

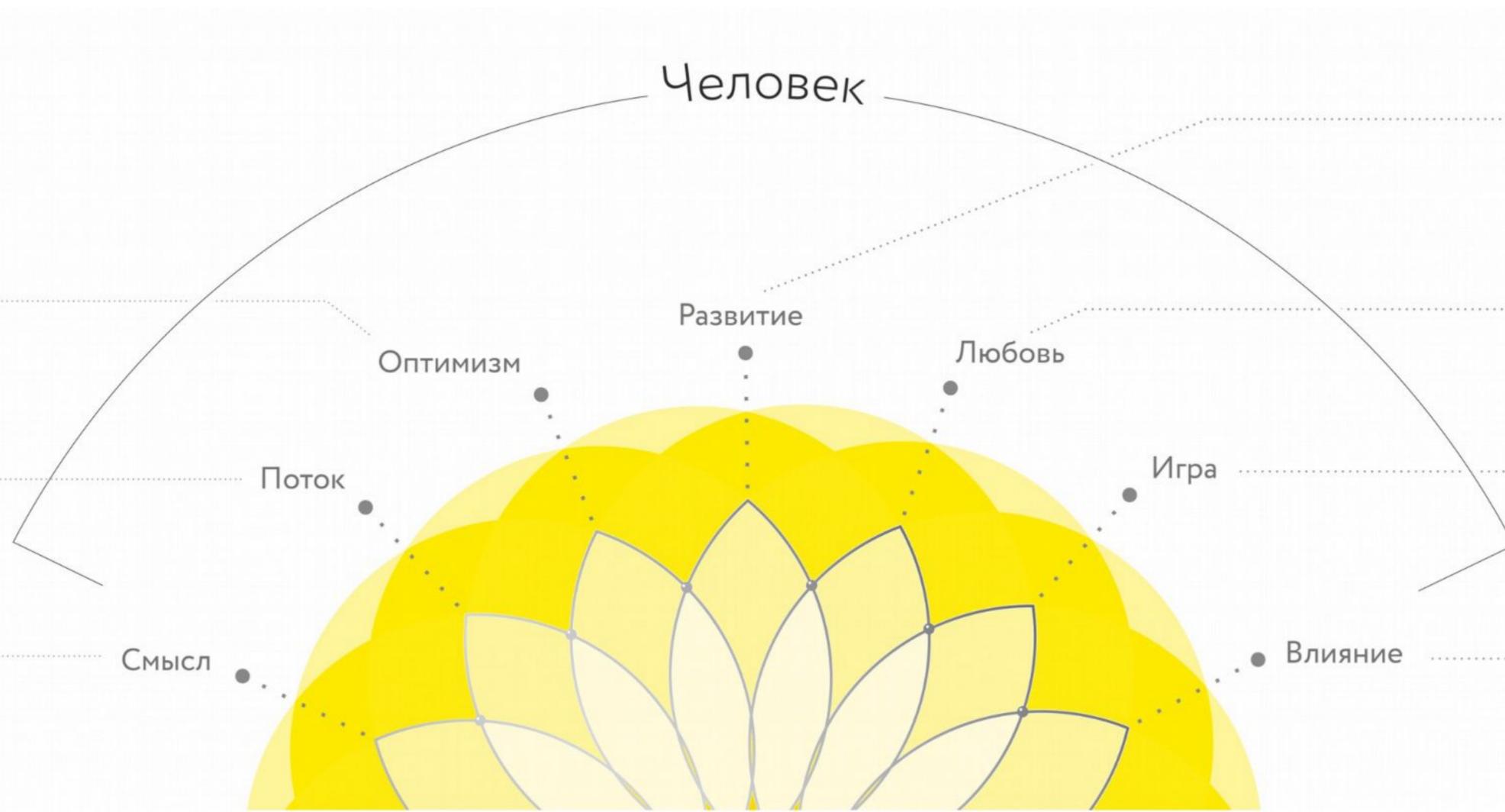
Состояние высшей эффективности в деятельности: полной концентрации, тотального внимания и полного погружения в своё дело

Отношение к работе как к игре, способность наполнить её лёгкостью и творчеством

Способность создавать вокруг себя атмосферу уважение и доверия, давать позитивную энергию людям и получать её от них взамен

Способность в настоящем видеть ресурсы и возможности, в прошлом — уроки и ценный опыт, а в будущем — наилучшие перспективы развития событий

Желание постоянно учиться у своего дела, осваивать и применять на практике новые знания, подходы, инструменты





Культура

● Миссия

● Ценности

● Отношения

● Мемы

● Ритуалы

- Значимая миссия
- Социальный вклад

- Объединяющие ценности
- Принципы принятия решений, основанные на ценностях

- Качество управления
- Качество взаимодействия

- Корпоративный словарь
- Общие символы

- Корпоративные привычки
- Культурные мероприятия

Ясные, согласованные цели
Эффективное распределение
полномочий и ответственности

Эргономичное и экологичное
рабочее пространство
Удобная среда взаимодействия

Эффективные
бизнес-процессы
Удобный формат работы

Финансовая устойчивость
компании
Справедливое вознаграждение

Прозрачная траектория
развития
Эффективные программы
развития

Цели и Роли

Инфраструктура

Процессы

Финансы

Карьера

Система



ТЕЛЕГРАМ-КАНАЛ

1. Отсканируйте QR
2. Оставьте комментарий под последним сообщением



ЛЕНИН

ДИРЕКТОР ПО СЧАСТЬЮ

МОСКВА

14-15/05

Практикум человекоцентричного
лидерства в мире BANI*

Как будем работать:

- 2 дня очной практической работы в Москве над освоением и отработкой навыков антихрупкого лидерства

14-15 мая

- онлайн-трансляция теоретической части форума для тех, кто не сможет приехать очно

- 3 недели онлайн-поддержки после практикума для внедрения изменений в жизнь

16 мая - 5 июня



[Смотреть программу](#)
[и купить билет](#)

ПРОМОКОД CXFORUM
скидка 5000 рублей

действует до 23-59 мск
22.04

Собираем **лучшие кейсы** применения практик счастья в компаниях

- **премия для тех, кто** использует в своей работе философию счастья в деятельности и человекоцентричный подход
- инициативы и проекты **по трансформации корпоративной / командной / личной культуры**, развитию системных факторов и повышению уровня энергии сотрудников и членов команды
- сбор кейсов - до 10 мая



[принять участие в премии](#)

ЕСЛИ ЕСТЬ ВОПРОСЫ

АНАСТАСИЯ ЕРМОЛАЕВА

Участие в программах

+7 (985) 366-44-08

nastya@happinessinaction.ru

ТАТЬЯНА ГОЛЯНИНА

+7 (912) 2450-07-57

tatyana@happinessinaction.ru

Программы в масштабе всей компании

АННА МАСЛЕВЦОВА

+7 (963) 313-62-08

anna@happinessinaction.ru



ПЛАНИРУЙТЕ СВОЕ ОБУЧЕНИЕ И РАЗВИТИЕ В 2022 ГОДУ ВМЕСТЕ С ПРОЕКТОМ «СЧАСТЬЕ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»

ПОСМОТРИТЕ
РАСПИСАНИЕ
НАШИХ ОЧНЫХ
И ОНЛАЙН
ПРОГРАММ
В ЭТОМ ГОДУ

