

TOTAL EXPERIENCE В B2B

Как выстроить работу с клиентами
и с клиентами наших клиентов
чтобы все были довольны



Илья Сидорин

Руководитель коммерческого
отдела YouDo Бизнес

YOU DO Бизнес



YouDo — **эксперт** по вопросам подработки и внештатного сотрудничества



Маркетплейс услуг, позволяющий находить исполнителей для решения любых бытовых и бизнес-задач. 10 лет на рынке подработки.

> **3,5** млн

исполнителей



Крупнейшая платформа
онлайн-рекрутинга в России.

> **515** тыс.

исполнителей



Платформа для работы
с внештатным персоналом разных
форм занятости, в том числе
с самозанятыми и ГПХ.
Совместный проект YouDo
и HeadHunter



YouDo — надёжный партнёр

YOU DO Бизнес

Делимся опытом правильного сотрудничества с самозанятыми

Мы являемся резидентами «Сколково», участвуем в рабочих группах при министерствах и ведомствах и состоим в бизнес-ассоциациях по развитию рынка самозанятых.

Совместно с ФНС России, Рострудом и ОНФ разработали [памятку](#) для юридических лиц по безопасной работе с самозанятыми. Провели совместный [вебинар](#) «YouDo Бизнес» и ФНС, где ответили на вопросы о самозанятости.

Совместно с ДПИР Москвы и ГБУ «Малый бизнес Москвы» запустили [онлайн-курс](#) для самозанятых и подготовили [памятку](#) об особенностях самозанятости для исполнителей и заказчиков.

 РБК

Inc.

 ТАСС

ИЗВЕСТИЯ

Forbes

Коммерсантъ®

Этапы выстроенного СJM исполнителя = сокращение бюджета компании в 7,5 раза

Цель проекта

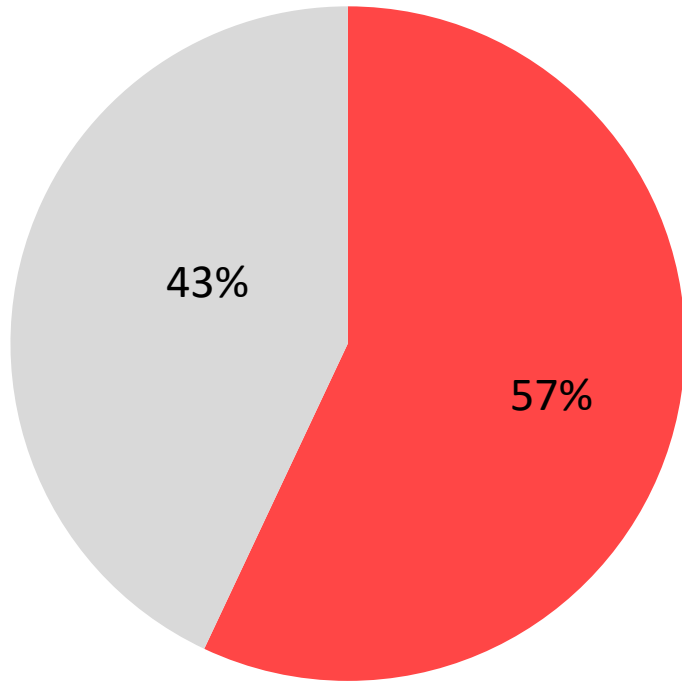
Построить правильный клиентский трёхсторонний путь.

Что сделано

- Провели исследования отношения российских компаний к внештатному сотрудничеству с самозанятыми и физлицами по договору ГПХ;
- Провели глубинные интервью с целью выявления более клиентов при работе с внештатным персоналом;
- Провели глубинные интервью с клиентами клиентов, чтобы выяснить, что влияет на их оценку предоставляемых услуг.

Немного статистики

Нанимаете ли вы Массовый персонал?

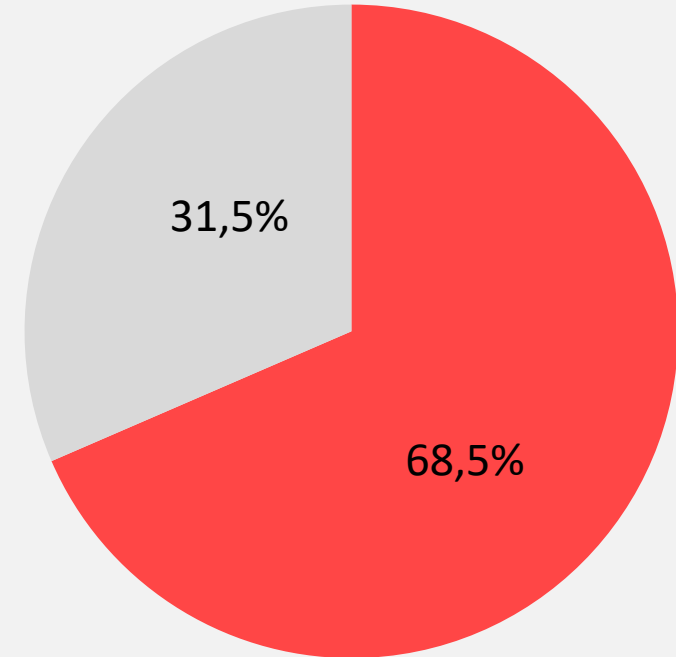


● Да ● Нет

YOU DO Бизнес

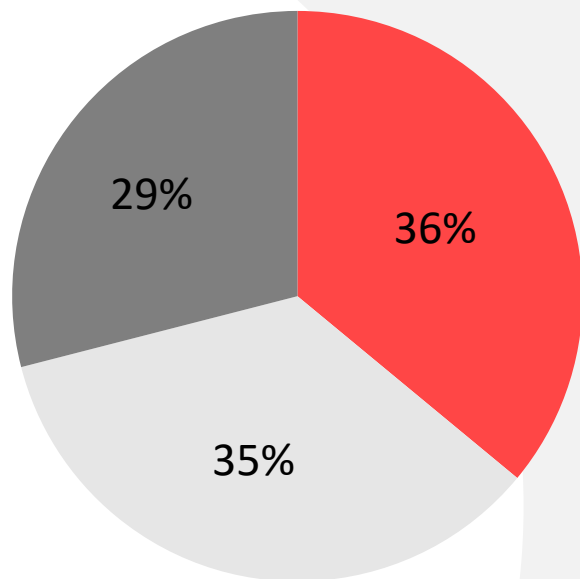


Есть ли у вас сложности с массовым наймом?



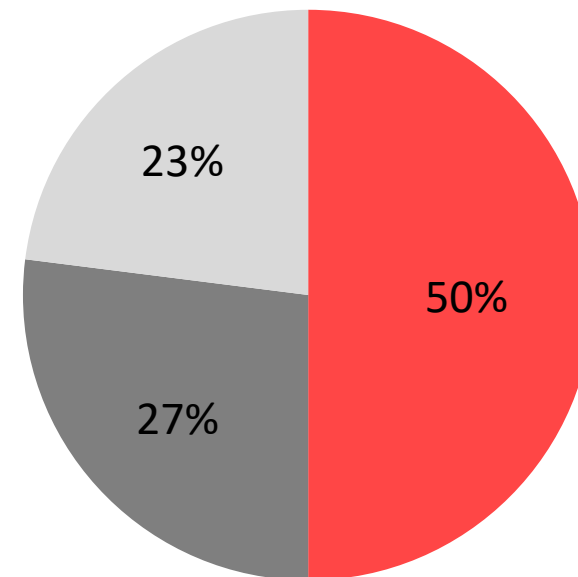
● Да ● Нет

Как изменился наём
массового персонала
в начале 2023
по сравнению с 2022?



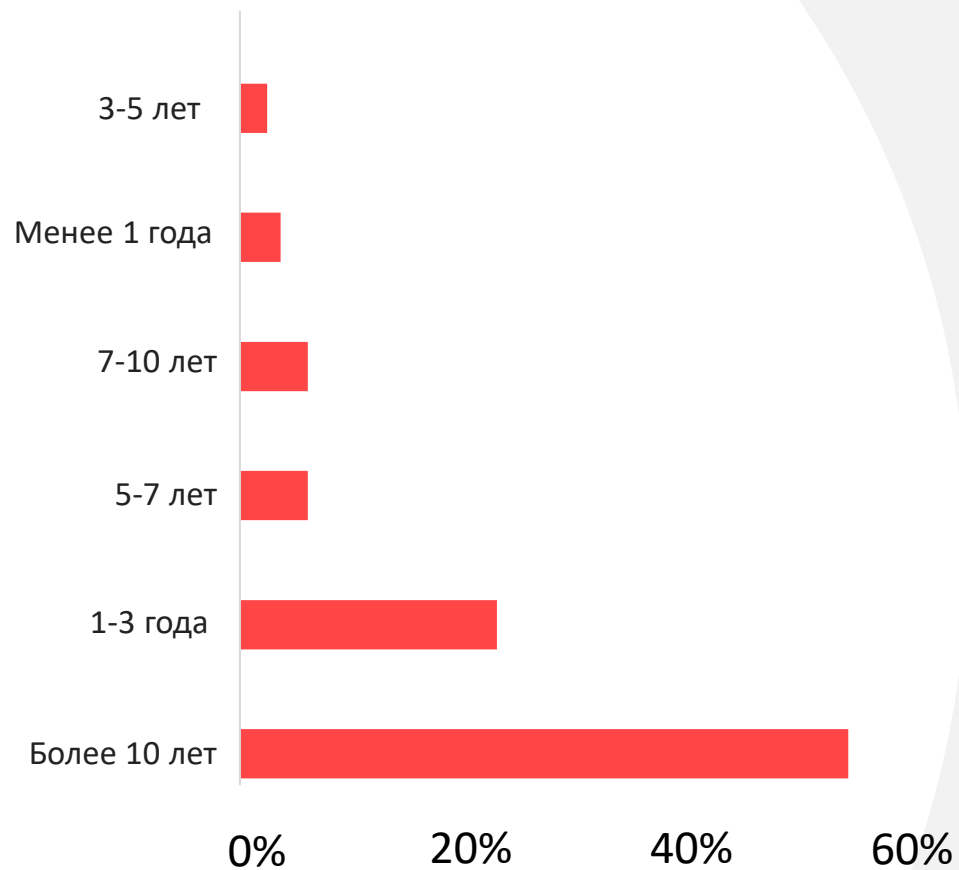
- Объем найма увеличился
- Стали нанимать меньше
- Нанимают как раньше

Планируете ли вы
продолжать массовый
наём в 2023 году?



- Да, в стандартном объеме
- Нет, будем сокращать
- Да, в большом объеме

Возраст компании



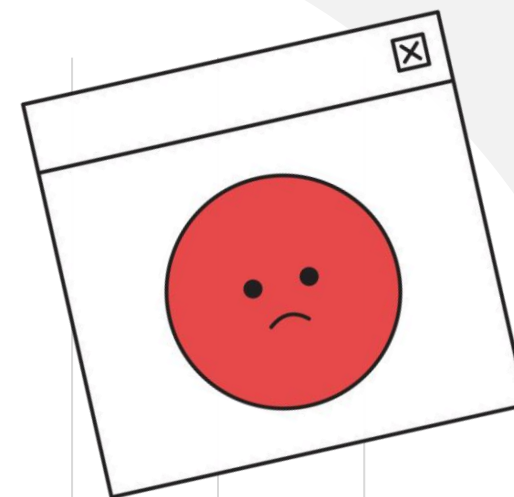
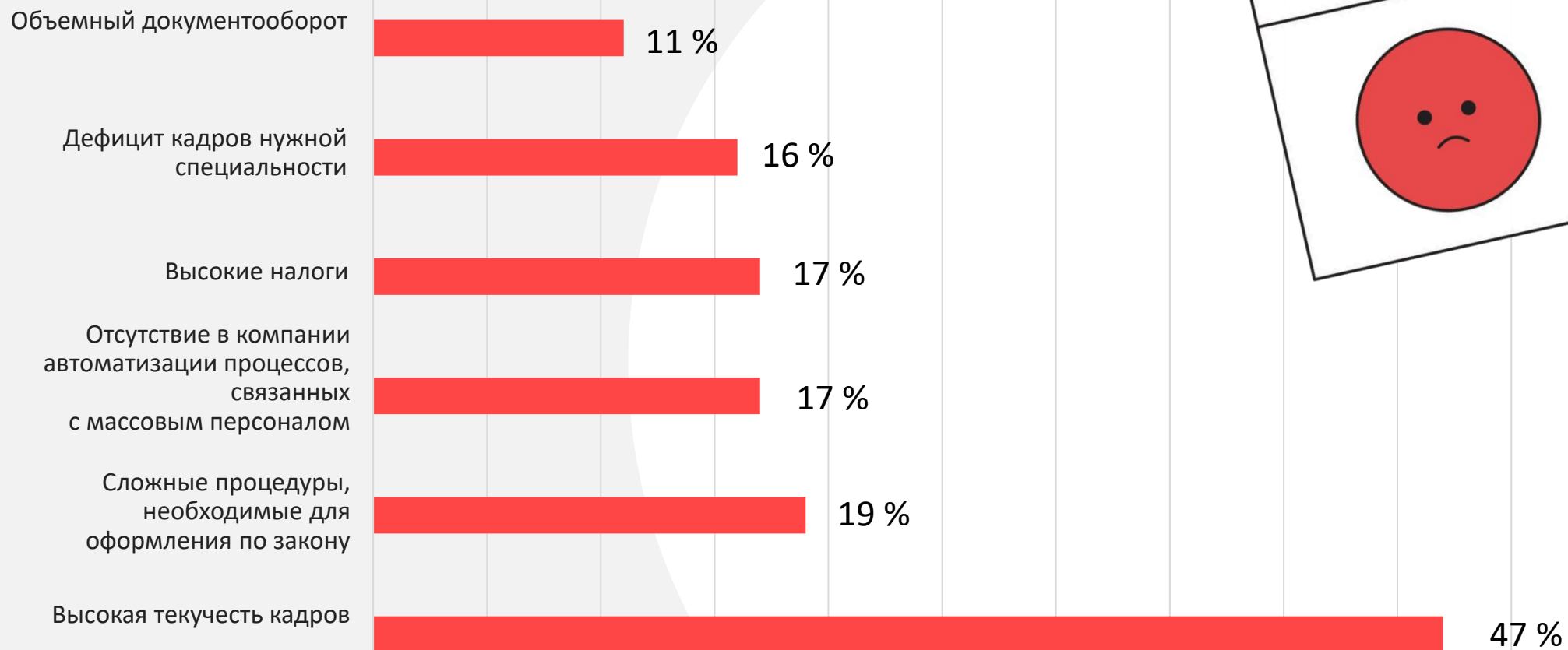
Сфера бизнеса



Каких сотрудников бизнес нанимает массово



Какие факторы снижают эффективность массового рекрутмента?



Выявление болей

Клиента

- Повышенная нагрузка на сотрудника, оформляющего внештатный персонал
- Договор могут признать трудовым
- Необходимо следить за сроками и актами
- Нестабильность персонала
- Необходимость проверять статус самозанятого перед каждой выплатой

Внештатного сотрудника

- Языковой барьер
- Оформление документов в МВД
- Получение статуса самозанятого
- Подгрузка чеков
- Работа только через приложение

Решение для внештатного сотрудника

YOU DO Бизнес

Делаем работу внештатного персонала комфортной



Отдельная служба поддержки для исполнителей

Поддержка по телефону и через Telegram-бота: вопросы, связанные с регистрацией, оформлением документов, выплатами, уплатой налогов, работой сервиса и др. В том числе на всех языках стран ЕАЭС.

Решаем налоговые вопросы

Автоматически отправляем Заказчику чек сразу после выплаты. С согласия самозанятого уплачиваем налог в ФНС.

Подписание документов онлайн

В «YouDo Бизнес» исполнители могут подписывать акты и договоры в веб-интерфейсе.

Жабинец Максим Викторович ✕

Можно платить

Основное Реквизиты Проекты

Основной номер
+7 932 176-26-16

По умолчанию основной номер используется для WhatsApp

Использовать другой номер для WhatsApp

ИНН
22324242424

Дата добавления
02.04.2020

Дата активации
02.04.2020

Дата оформления
02.04.2020

Решение для бизнеса клиента

YOU DO Бизнес



Интеграция
через API



Составляем и подписываем
договоры и приложения
с исполнителями



Выплачиваем самозанятым
по реквизитам или номеру карты
любого банка РФ



Подготавливаем уведомления
в МВД
о взаимодействии
с нерезидентами



Автоматически проверяем статусы и
лимиты самозанятых
перед выплатой



Формируем акты
и генерируем чеки
сразу после выплаты



Оплачиваем налоги за самозанятых через
приложение «Мой налог»

Сокращение расходов компании в 7,5 раза

Сокращение расходов компании в 7,5 раза

расчёт на примере затрат на оплату труда
(100 000 ₹ на руки + налоги)

* Налог в размере 6% платит не работодатель, а самозанятый по факту получения оплаты, поэтому выплата должна производиться с учётом будущего налога по формуле:
100 000 ₹ на руки / 0,94 = 106 382,97 ₹
(в таблице сумму округлили)

Затраты компании	1 сотрудник	10 сотрудников	100 сотрудников
По ТК	$100\ 000 + 43\% = 143\ 000\ \text{₹}$	$1\ 000\ 000 + 43\% = 1\ 430\ 000\ \text{₹}$	$10\ 000\ 000 + 43\% = 14\ 300\ 000\ \text{₹}$
По договору ГПХ	$100\ 000 + 40.1\% = 140\ 100\ \text{₹}$	$1\ 000\ 000 + 40.1\% = 1\ 401\ 000\ \text{₹}$	$10\ 000\ 000 + 40.1\% = 14\ 010\ 000\ \text{₹}$
При работе с самозанятым	$100\ 000 + 6\% = 106\ 383\ \text{₹}^*$	$1\ 000\ 000 + 6\% = 1\ 063\ 830\ \text{₹}^*$	$10\ 000\ 000 + 6\% = 10\ 638\ 300\ \text{₹}^*$
Сколько можно сэкономить, работая с самозанятыми	$143\ 000 - 106\ 383 = 36\ 617\ \text{₹}$	$1\ 430\ 000 - 1\ 063\ 830 = 366\ 170\ \text{₹}$	$14\ 300\ 000 - 10\ 638\ 300 = 3\ 661\ 700\ \text{₹}$

Эмоциональное состояние исполнителей – высокий уровень NPS клиента

YOU DO Бизнес

Замер уровня NPS логистической компании

Качество — одно из главных преимуществ на высококонкурентном рынке транспортно-логистических услуг. Оно определяет имидж и репутацию компании, от которых зависит успех бизнеса.

Компания использует показатель NPS для оценки лояльности клиентов уже более 5 лет, и за весь период по результатам годового опроса NPS составлял не более 57%.

По результатам 2022 года он составил 81% что значительно превышает средний показатель по отрасли и показатель STALOGISTIC по 2021 году.



С точки зрения инноваций и креативности «YouDo Бизнес» удалось сделать сложный продукт простым и удобным в использовании.

С точки зрения UX и UI пользовательский путь прост и понятен, что помогает эффективно решать бизнес-задачи.

Два наших главных конкурентных преимущества — это технологичный продукт и доступный сервис, объединяющие в себе необходимые решения для бизнеса любого уровня.

