



**СЕРГЕЙ МИРОНОВ**

**Построение культуры  
клиентоориентированности  
на примере ресторанов  
«Мясо&Рыба»**





**«МЯСО&РЫБА» — ГАРМОНИЧНОЕ СОЧЕТАНИЕ  
СТЕЙК-ХАУСА И РЫБНОГО РЕСТОРАНА.**



# РАБОТА С ГОСТЕМ



**В ЧЕМ ЗАКЛЮЧАЕТСЯ ВНУТРЕННЯЯ РАБОТА  
С ГОСТЕМ, КАК ОНА ВЫСТРАИВАЕТСЯ.  
ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПОДХОД К ГОСТЮ  
(НА ПРИМЕРЕ РЕСТОРАНОВ «МЯСО&РЫБА»)**

# РАССКАЗ О РЕСТОРАНЕ, БЛЮДАХ, ИХ ИСТОРИИ





# **ВНУТРЕННЯЯ СИСТЕМА ЛОЯЛЬНОСТИ**



**КОМПЛЕМЕНТЫ ОТ РЕСТОРАНА,  
СПЕЦИАЛЬНЫЕ ПРЕДЛОЖЕНИЯ И БОНУСЫ.  
РАБОТА С НЕГАТИВНЫМИ ОТЗЫВАМИ**

**ХЛЕБ С МАСЛОМ СОБСТВЕННОГО ПРОИЗВОДСТВА,  
КОНФЕТЫ РУЧНОЙ РАБОТЫ В КАЧЕСТВЕ КОМПЛЕМЕНТА**



# Мясо & Рыба

STEAK AND FISH HOUSE

МОЖНО СО СВОИМ АЛКОГОЛЕМ

итого / получено наличными: 200.00 RUB  
200.00 RUB

Спасибо за покупку

ООО "Продукты"

СПб, ул. Профессора Попова 37В

ИНН: 7801005

ЭКЛЗ: 1449894942

РЕГ. №000035

ИНН: 111222333444



ТОРТ «МЕДОВИК» И 30% СКИДКА  
В ДЕНЬ РОЖДЕНИЯ





# ПРЕМИАЛЬНЫЕ СТЕЙКИ **ПО ЧЕСТНОЙ ЦЕНЕ**



Рассказ о ресторане,  
блюдах, их истории

по честной цене

## СТЕЙКИ ИЗ ГОВЯДИНЫ ЗЕРНОВОГО ОТКОРМА

**Рибай\*** из мраморной говядины Black Angus 400 **2890**  
250 дней зернового откорма, 21 день влажного вызревания, Prime

**Веллингтон** 300/35 **2490**  
филе миньон, запечённый в слоёном тесте с трюфельным соусом

**Филе миньон\*** из мраморной говядины Black Angus 250 **2340**  
250 дней зернового откорма, 14 дней влажного вызревания, Prime

**Стриплоин\*** из мраморной говядины Black Angus 300 **2390**  
250 дней зернового откорма, 21 день влажного вызревания, Prime

**Миронофф\*** из мраморной говядины Black Angus 500 **2790**  
250 дней зернового откорма, 21 день влажного вызревания, Prime

**Блейд\*** из мраморной говядины Black Angus 300 **1790**  
250 дней зернового откорма, 16 дней влажного вызревания, Prime

**Денвер\*** из мраморной говядины Black Angus 300 **1990**  
250 дней зернового откорма, 30 дней влажного вызревания, Prime


**Скёрт\*** из мраморной говядины Black Angus 250 **890**  
250 дней зернового откорма, 21 день влажного вызревания, Prime

The background image shows a restaurant interior. On the left, there is a large glass display case filled with various wine bottles. The ceiling features several modern, cylindrical pendant lights. On the right, a chalkboard menu is visible with handwritten text in Russian, including 'Мясо & Рыба' and 'РЕПРОДУК'. The overall atmosphere is warm and contemporary.

**БОЛЕЕ 200 ВИННЫХ ПОЗИЦИЙ**

**БЕЗУСЛОВНЫМ ПРЕИМУЩЕСТВОМ ЯВЛЯЕТСЯ  
НАЛИЧИЕ 33 ВИН ДОСТУПНЫХ ДЛЯ ЗАКАЗА  
ПО БОКАЛАМ.**

БЛАГОДАРЯ ТАКОМУ РАЗНООБРАЗИЮ ВОЗМОЖНО  
ПОДОБРАТЬ ВИНО ПОД ВКУС ДАЖЕ САМОГО ВЗЫСКАТЕЛЬНОГО ГОСТЯ.



---

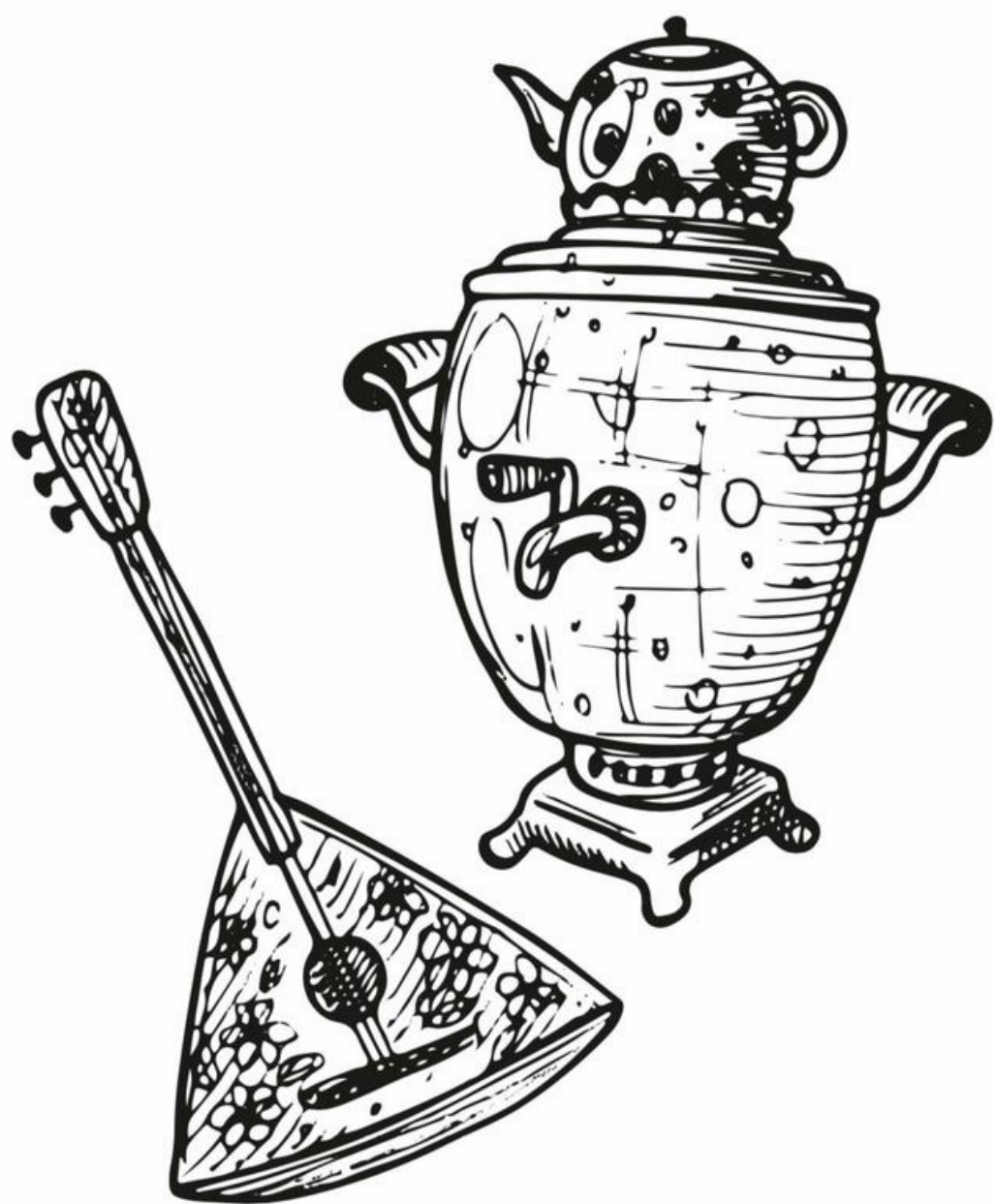
# СПЕЦИАЛЬНОЕ МЕНЮ И БИЗНЕС-ЛАНЧИ

---



## СПЕЦИАЛЬНОЕ МЕНЮ

# МАСЛЕНИЦА



Сытные блины  
с жульеном из шампиньонов  
и луковым маслом 170г 480

Кружевные блины  
с красной икрой  
и зелёным маслом 117г 590

Блинчики  
с диким лососем,  
сливочным сыром  
и огурцами в зелёном соусе 175г 430

Румяные блинчики  
с малиновым соусом,  
карамельным эспуме  
и фисташками 125г 390

# ПОСТНОЕ МЕНЮ



## СПЕЦИАЛЬНОЕ МЕНЮ

# МЕНЮ ЛАНЧЕЙ, КОТОРОЕ ОБНОВЛЯЕТСЯ КАЖДЫЕ 2 НЕДЕЛИ



САЛАТЫ	
«Мимоза» с диким лососем	130
Салат с копчеными колбасками	250
Салат с ростбифом, свежими овощами и сыром	200
Салат с жареной курицей и хурмой	140
Овощной салат с медово-горчичной заправкой	210



САЛАТЫ	
Тёплый салат с командорскими кальмарами и брокколи	140
Салат с копчеными колбасками	250
Салат с ростбифом, свежими овощами и сыром	200
Салат с жареной курицей и хурмой	140
Карпаччо из свёклы с апельсином и соусом «Песто»	145

СУПЫ	
Консоме из перепёлок	255
Борщ с копченым черносливом	320/30
Средиземноморский рыбный суп	300
Грибной суп-крем	250

ГОРЯЧИЕ БЛЮДА	
---------------	--

САЛАТЫ	
«Мимоза» с диким лососем	130
Салат со свёклой и копчеными анчоусами	240
Салат с ростбифом, свежими овощами и сыром	200
Салат с копчеными колбасками	250
Салат с арбузом и сыром Фета	270

СУПЫ	
Томатный суп с курицей и грибами	260
Окрошка на квасе	260
Рыбная солянка	300
Борщ с копченым черносливом	320/30

ГОРЯЧИЕ БЛЮДА	
Свиной шницель с яйцом «Пашот»	140/100

САЛАТЫ	
«Мимоза» с диким лососем	130
Салат с копчеными колбасками	250
Салат с ростбифом, свежими овощами и сыром	200
Салат с жареной курицей и хурмой	140
Овощной салат с медово-горчичной заправкой	210

СУПЫ	
Консоме из перепёлок	255
Борщ с копченым черносливом	320/30
Рыбная солянка	300
Томатный суп с курицей и грибами	260

ГОРЯЧИЕ БЛЮДА	
Кесадила с мясом и соусом «Ранч»	240/40
Гречневая лапша с курицей, овощами и кунжутом	300

СУПЫ	
Щи из мраморной говядины	260/30
Гороховый крем-суп	258
Средиземноморский рыбный суп	300
Свекольник на кефире	300

ГОРЯЧИЕ БЛЮДА	
Голубцы с копченой сметаной	330
Колбаски «Кнакер» на гриле с картофелем «Гратен»	100/130
Курица BBQ с рисом	140/100



---

**СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!**

---

