



*PONY
EXPRESS*



**Клиентоцентричность –
это стратегический выбор компании**

PONY EXPRESS —

Универсальный логистический оператор

О компании

PONY EXPRESS крупнейший российский экспресс-оператор, имеет Лицензию №134962 от 05 октября 2015 года на оказание услуг почтовой Связи. Компания представлена во всех регионах РФ, имеет территорию обслуживания более 40 тысяч населённых пунктов, что позволяет обеспечивать экспресс-доставку документов, грузов, продуктов ретейловых сетей и товаров народного потребления на всей территории РФ и за рубежом.

Российская компания с 32-летней историей

→ один из лидеров в сфере курьерской доставки, транспортной и складской логистики



220

Стран и территорий обслуживания



77 600

Площадь складов и терминалов в м²



101

Экспресс-центр



40 000

Населённых пунктов



1 000

Автомобилей



5 000

Партнёрских пунктов выдачи

Представительства в 12 странах:

- 📍 Армения
- 📍 Азербайджан
- 📍 Беларусь
- 📍 Грузия
- 📍 Казахстан
- 📍 Кыргызстан
- 📍 Молдова
- 📍 Россия
- 📍 Таиланд
- 📍 Турция
- 📍 Узбекистан
- 📍 Индия

**PONY
EXPRESS**



Наши ключевые компетенции

Опыт нашей команды позволяет находить нестандартные решения

Разработка схем экспортно-импортных поставок грузов, таможенные и брокерские услуги

3PL-логистика – хранение, складская обработка, копакинг, транспортировка

Разработка и вывод на рынок новых продуктов

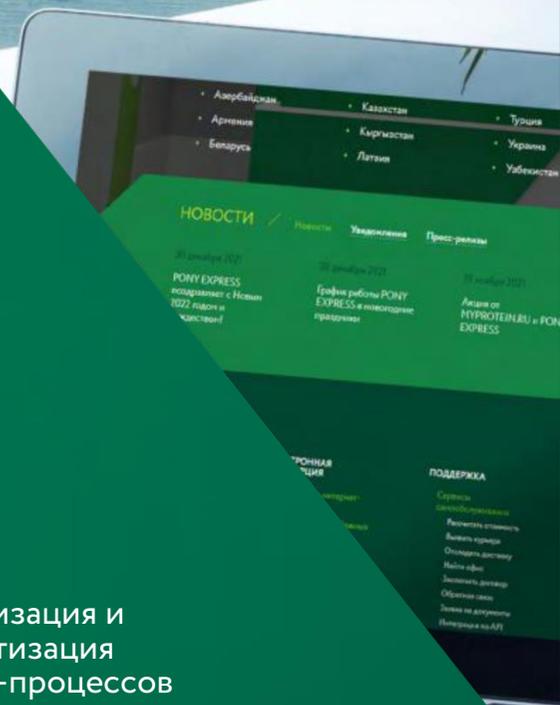
Построение оптимальных логистических цепочек

Оптимизация затрат на логистику в условиях постоянных изменений

Создание территориально-распределенных сетей и схем доставки

Оптимизация и автоматизация бизнес-процессов

**PONY
EXPRESS**



Клиентоориентированность начинается с топ-команды

**PONY
EXPRESS**



**МАРЬЯ
ДЕЙ**

Генеральный директор

- ▶ Выпускница Всероссийской Государственной Налоговой Академии Минфина РФ
- ▶ Является членом Экспертного совета РЭУ им. Г.В. Плеханова (кафедра Предпринимательства и Логистики) и лауреатом рейтинга топ-1000 российских менеджеров по версии ИД «Коммерсант» (2020, 2021 гг.)
- ▶ В марте 2023 года возглавила команду Pony Express. До прихода в Pony Express работала на должности генерального директора «Озон СНГ». Ранее была директором по цепочкам поставок в ПАО «Магнит», директором по операционному планированию и товародвижению в торговой сети «Пятёрочка», занимала руководящие посты в компаниях «Бакарди», «Кампари рус» и «Юнилевер Русь»



**АЛЕКСАНДР
ТИМОФЕЕВ**

Исполнительный директор

- ▶ Выпускник Московского государственного строительного университета, Международного института менеджмента ЛИНК. Получил степень MBA в Московской международной высшей школе бизнеса
- ▶ Работает в логистическом бизнесе более 20-ти лет
- ▶ Пришел в компанию Pony Express в ноябре 2020 года. До прихода в Pony Express занимал руководящие должности в: Почте России, где отвечал за создание экспресс-доставки EMS Russian Post Главном центре специальной связи (Спецсвязь), в котором развивал дивизион «Почта»



**ЕЛЕНА
КОЗЫРЕВА**

Финансовый директор

- ▶ Высшее экономическое образование. Получила диплом ACCA по международной финансовой отчетности и диплом контрактного управляющего в сфере закупок
- ▶ Более 20-ти лет опыта работы в сфере экономики, финансов, бухгалтерского, управленческого учёта и повышения эффективности бизнес-процессов
- ▶ Пришла в компанию Pony Express в декабре 2021 года. До прихода в Pony Express работала на руководящих должностях в: Почте России, где реализовала ряд проектов по оптимизации затрат Главном центре специальной связи (Спецсвязь), где реализовала проект раздельного учета в рамках гособоронзаказа, автоматизировала систему бюджетирования



**МАРИНА
ГОНЧАРОВА**

Руководитель Проектного офиса

- ▶ Выпускница ХГУ им. Н.Ф. Катанова, специальность «Информационные системы в экономике». Закончила Аспирантуру по специальности «Численные методы и модели»
- ▶ Работает в логистическом бизнесе более 20-ти лет
- ▶ Пришла в компанию Pony Express в марте 2021 года. До прихода в Pony Express занимала руководящие должности в: Почте России, где разработала стратегию продаж почтовых услуг и отвечала за ее реализацию Главном центре специальной связи, где отвечала за разработку и внедрение эффективной коммерческой политики
- ▶ Участвовала в работе Всемирного почтового союза и Регионального содружества связи стран СНГ от лица национального почтового оператора РФ



**ЕКАТЕРИНА
ЦАРЁВА**

Директор по персоналу

- ▶ Выпускница Московского психолого-социального университета, специальность «Психолог. Преподаватель психологии».
- ▶ Более 13 лет работает в сфере управления человеческими ресурсами, более 10 лет на руководящих позициях.
- ▶ Пришла в компанию Pony Express в июне 2023 г. До прихода в Pony Express занимала руководящие должности в: «Dostaevский», «КорпусГрупп», «ABI GROUP», где отвечала за реализацию HR стратегии для масштабирования бизнеса. Выстроила HR процессы практически с «нуля». Успешно реализованы проекты по повышению эффективности персонала.
- ▶ В Pony Express управляет всеми вопросами связанными с кадровой политикой.



**АЛЕКСАНДР
Чернышев**

Коммерческий директор

- ▶ Выпускник Национального исследовательского университета МЭИ. Дополнительное образование в области продуктового подхода и гибких практик управления РАНХиГС. Стажировался в Швеции.
- ▶ Более 12 лет экспертизы в управлении коммерческой функцией, разработкой и выводом на рынок новых технологичных продуктов в крупных российских и международных компаниях. Успешно развивал и запускал продукты на высококонкурентных международных рынках (США, Европа, Африка), в том числе OEM-проекты с мировыми брендами (AEG, STIEBEL ELTRON, JUMO др.).
- ▶ Пришёл в компанию Pony Express в июне 2023 года. До прихода в Pony Express работал на руководящих должностях в: Почте России, РоссИмпортОружии и Специальных Системах и Технологиях (ГК ССТ).

Обещание топ-команды 2024

Каждое наше действие приводит к **результату**



**PONY
EXPRESS**



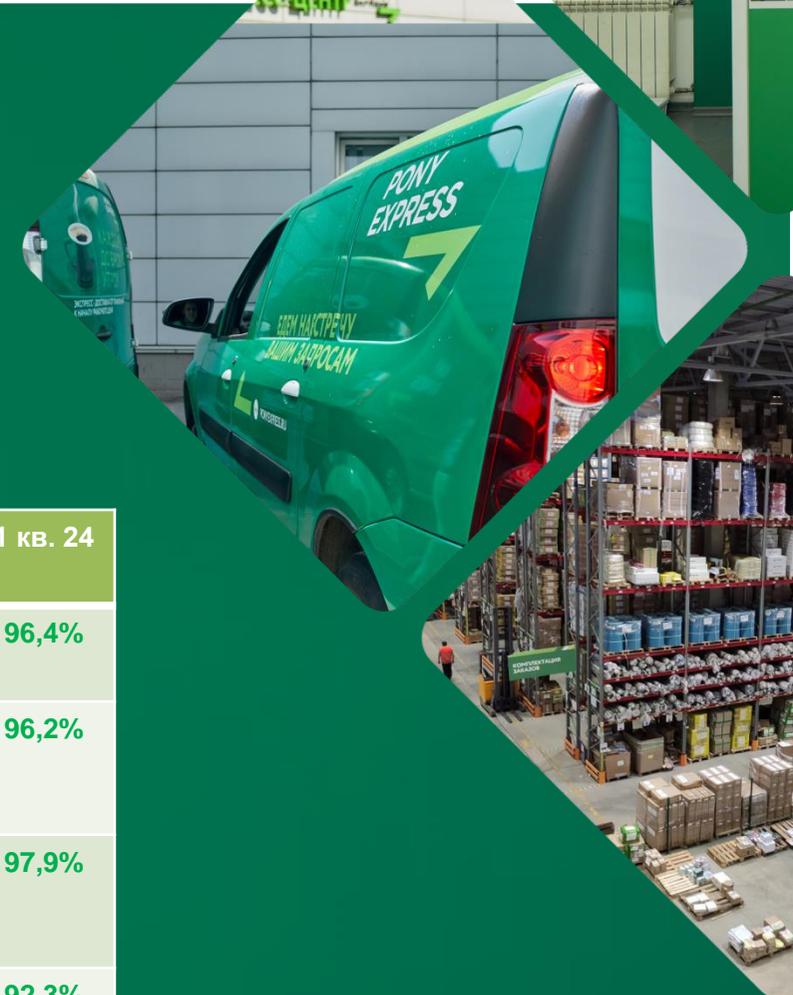
О чем мы договорились

И какие у нас KPIs

• Мы – новый DHL

NPS, CSI, SL

№	Цель в области качества	Янв.24	Фев.24	Мар.24	1 кв. 24
1	Своевременность доставки отправок АО «ФРЕЙТ ЛИНК» (ТВ) ДКВ - 96,0%	96,2%	96,6%	96,3	96,4%
2	Своевременность доставки отправок АО «ФРЕЙТ ЛИНК» (ТВ) Экспресс - 95,0%	94,9%	96,7%	97,1	96,2%
3	Своевременность доставки отправок АО «ФРЕЙТ ЛИНК» (ТВ) Стандарт - 94,0%	96,2%	98,8%	98,8	97,9%
4	Обеспечить достижение показателя: процент доставки отправок с первого раза – не менее 92,0%	90,4%	92,8%	93,6	92,3%
5	Оценка удовлетворенности клиентов Компании (NPS&CSI) NPS>80%, CSI>90%	CSI доставки 89,6% , CSI сборов 97,0% NPS 84,1%			



**PONY
EXPRESS**



О чем мы договорились

И какие у нас KPIs

- В центре нашей стратегии - партнёр

Вывод на рынок актуальных отраслевых решений и новых продуктов



**PONY
EXPRESS**



PONY
PREMIUM



+7 495 795 00 55

СТАТУС ИМЕЕТ ЗНАЧЕНИЕ

PONY
PREMIUM



Наши отраслевые решения

AUTOMOTIVE

- ▶ Ритмичность и точность доставки в заявленный срок
- ▶ Хранение, складская обработка, доп. упаковка
- ▶ Возврат товарно-сопроводительных документов
- ▶ Логистика гарантийного сопровождения
- ▶ Возможность доставки нестандартных грузов: «от гайки до лобового стекла»

БАНКИ

- ▶ Доставка банковских карт
- ▶ Перевозка архивов
- ▶ Широкая география покрытия
- ▶ Доставка к указанному времени
- ▶ Повышенные меры обеспечения сохранности и надежности
- ▶ Вручение «Лично в руки»
- ▶ Работа с крупнейшими банками РФ, входящими в ТОП-30

RETAIL

- ▶ Хранение, кросс-докинг, копакинг
- ▶ Обеспечение пополнения товарных запасов в торговых сетях
- ▶ Возврат товарно-сопроводительных документов
- ▶ Работа с системой маркировки «Честный знак»

ЮВЕЛИРКА

- ▶ Доставка ювелирных изделий и других дорогостоящих товаров для физ. и юр. лиц*
- ▶ Специальная упаковка с системой защиты от вскрытия
- ▶ Хранение в специально оборудованных помещениях
- ▶ Доставка с вооруженным сопровождением
- ▶ Вручение «Лично в руки»
- ▶ Прием наложенного платежа

BEAUTY

- ▶ Хранение, комплектация, маркировка, копакинг
- ▶ Комплектация подарочных наборов по запросу клиента
- ▶ Доставка до маркетплейсов, торговых центров и физических лиц
- ▶ Прием наложенного платежа
- ▶ Возврат товарно-сопроводительных документов

**PONY
EXPRESS**

* Право осуществлять операции с драгоценными металлами и драгоценными камнями подтверждено «Свидетельством о постановке на специальный учет» № 0160029429, выданным Государственной пробирной палатой министерства финансов РФ

Клиент – не всегда прав

Клиент всегда партнёр

“Customer is always right.. In matters of taste”



**PONY
EXPRESS**



**PONY
EXPRESS**



Спасибо за внимание!

www.ponyexpress.ru