

 **Циан**

**25.04.2024**

# **Циан**

## **Путь к лидерству**

Егор Усачев и Светлана Исаева











**Егор Усачев**

Руководитель  
отдела исследований



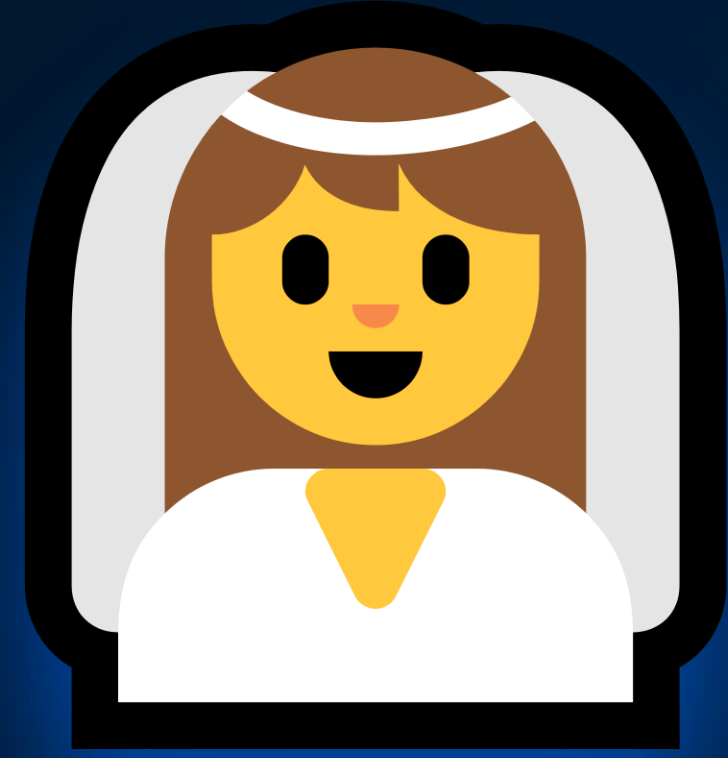
**Света Исаева**

Руководитель  
клиентской службы

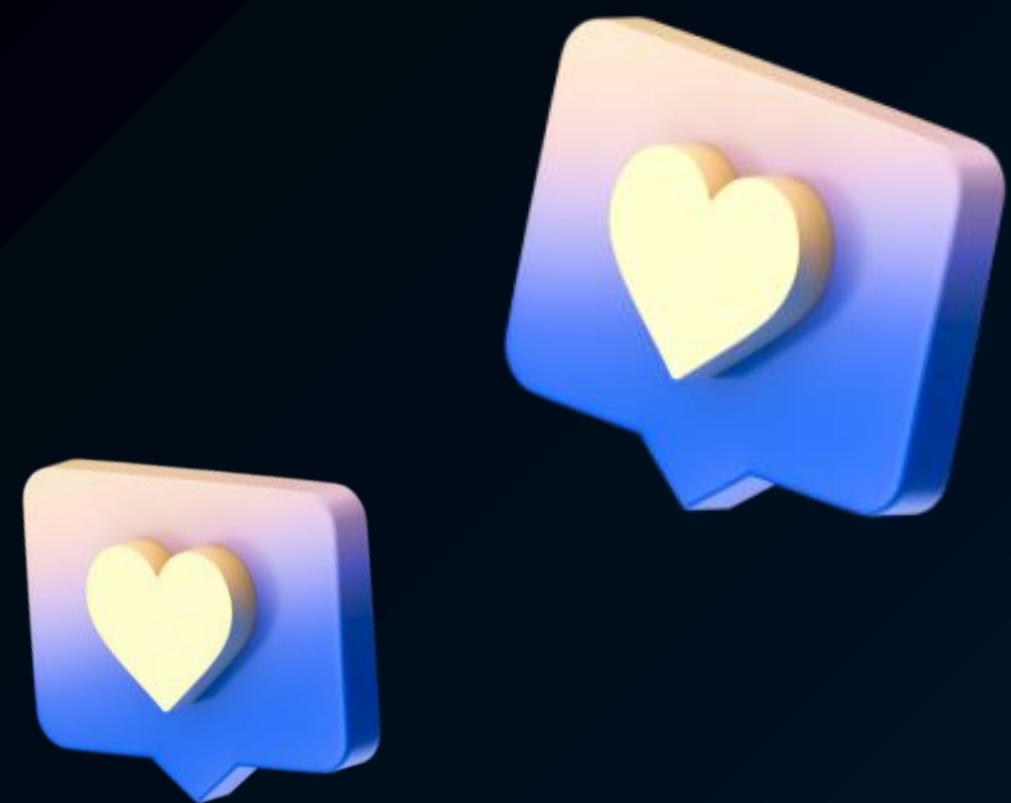












**Что общего**  
у ЭТИХ ПРОДУКТОВ  
и сервисов?



**Редкость**



Редкость

 циан



aviasales

zoom



Редкость

циан

Непредсказуемость

Редкость



zoom



aviasales



циан



Непредсказуемость

aviasales

zoom

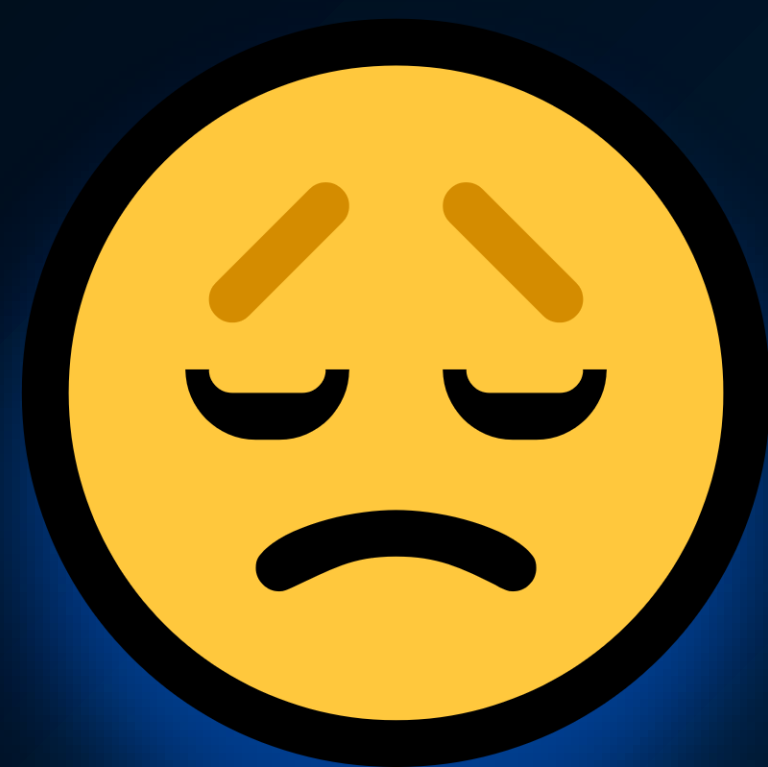
hh

Редкость

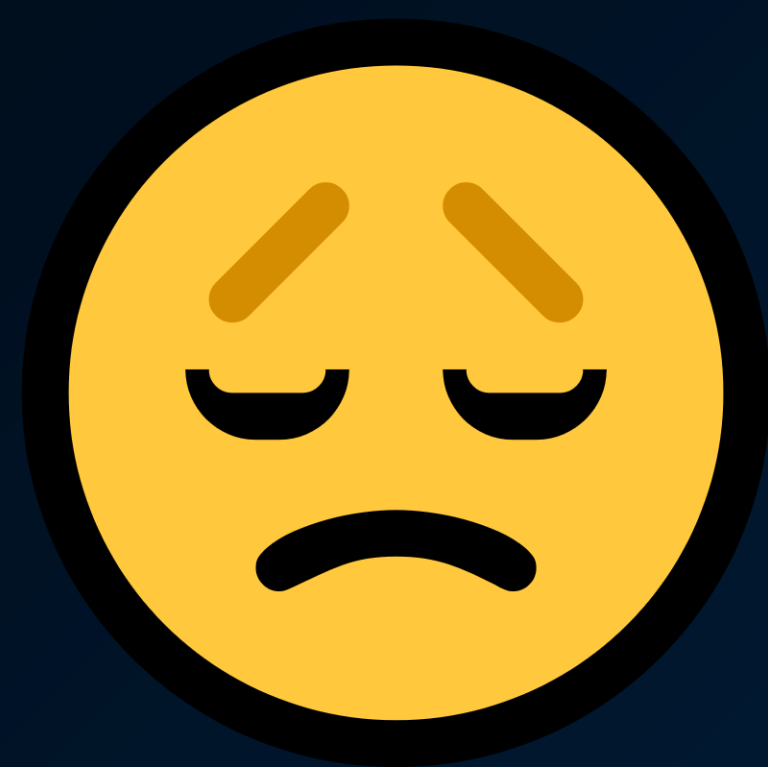
циан







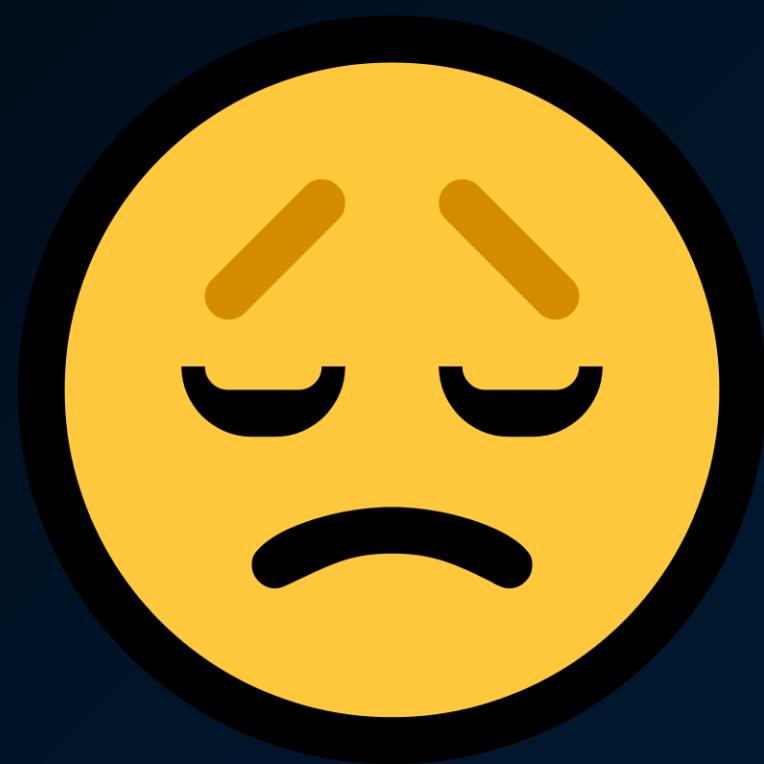
Редкое приобретение /  
взаимодействие



Редкое приобретение /  
взаимодействие



Легко  
забываются



Редкое приобретение /  
взаимодействие



Легко  
забываются



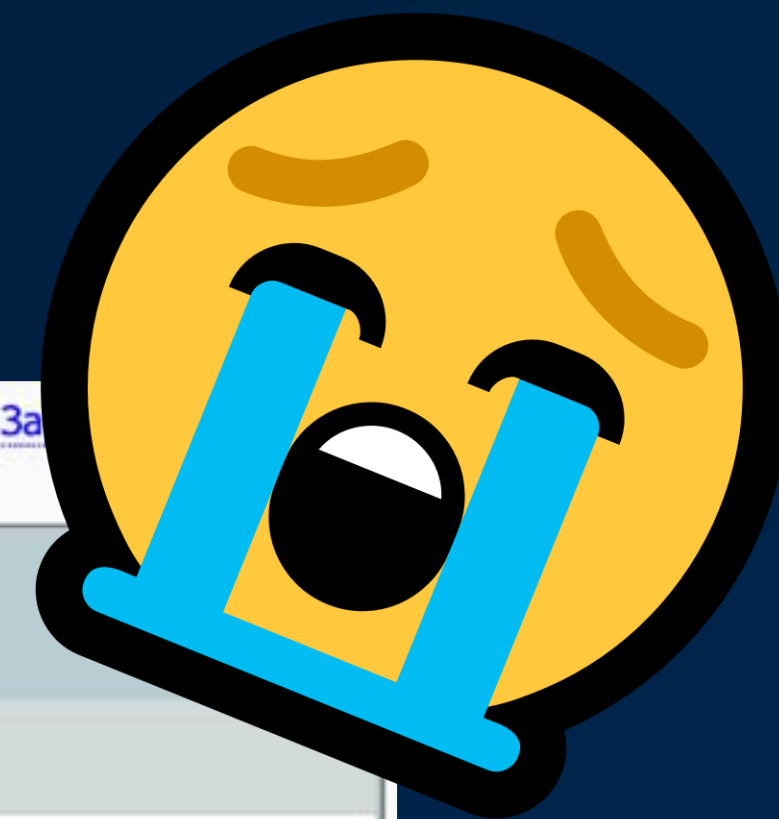
Ограниченный  
контроль

Таких сервисов много,  
вызовы во многом такие же  
как и у часто используемых,  
но отличается подход к  
созданию стратегии их развития









Найдено предложений: 9163

№	от Метро	кол-во комнат	Площадь	Цена	%	Этаж	Доп.свед.	Контакты	Комментарий
1	<a href="#">улица Баркляя д.8</a> 4мин. пешком <a href="#">м.Багратионовская</a>	комната	кухня: 7м <sup>2</sup> жилая: 14м <sup>2</sup>	1,000р. 1мес. предоплата длительный срок (от года)	0% (0р.)	2/5	кух.мебель жил.мебель телефон ТВ стир.машина холодильник балкон можно с животными	(903)247-8928	18.04.12 13:37 <частный маклер> участник акции под евро посуточно <a href="#">на карте</a>
2	<a href="#">2-й Красногвардейский проезд д.6а</a> 6мин. пешком <a href="#">м.Выставочная</a>	комната	кухня: 8м <sup>2</sup> жилая: 15м <sup>2</sup>	1,000р. 1мес. предоплата длительный срок (от года)	1000% (10,000р.)	3/9	кух.мебель жил.мебель телефон ТВ стир.машина холодильник балкон	(964)507-4865 (926)913-9819	18.04.12 10:33 <Департамент Недвижимости Столица, Филиал №7> участник акции просьба агентам не звонить по какой-то причине этот агент не готов сотрудничать с другими агентами... Оксана. Эконом вариант. Проживание за помощь по дому. Квартира с хорошим косметическим ремонтом. Комната изолированная закрывается на ключ. Мебель современная. Двухспальная кровать, шкафы (Спальный гарнитур), стол. Кухня гарнитурная. Сан. узел раздельный. Плитка. Душевая кабина. Предложение для одной девушки/женщины. Славянки. Комиссия агенту 10000рублей. <a href="#">на карте</a>
3	<a href="#">проспект Маршала Жукова д.52</a> 4мин. на автомобиле <a href="#">м.Полежаевская</a>	комната	кухня: 6м <sup>2</sup> жилая: 21м <sup>2</sup>	1,000р. 1мес. предоплата длительный срок (от года)	1000% (10,000р.)	3/5	кух.мебель жил.мебель без телефона ТВ холодильник балкон	(926)449-1022	13.04.12 12:05 <частный маклер> участник акции просьба агентам не звонить по какой-то причине этот агент не готов сотрудничать с другими агентами... Внимательно читайте объявление. Койко-место Строго для двух порядочных и ответственных женщин в 1-комн.кв.с77-летней бабушкой. Кто-то один должен в течение дня находиться в квартире. Проживание Бесплатно! Требуется уделять внимание бабушке,сходить в магазин,приготовить еду,убраться(деньги на еду бабушкины).Квартира чистая со всем необходимым для проживания. <a href="#">на карте</a>





**Классические подходы –  
не лучшее решение**

# Теория ICED





I nfrequency

C

E

D

# Infrequency — редкость

Каталог объявлений



Редкое  
использование

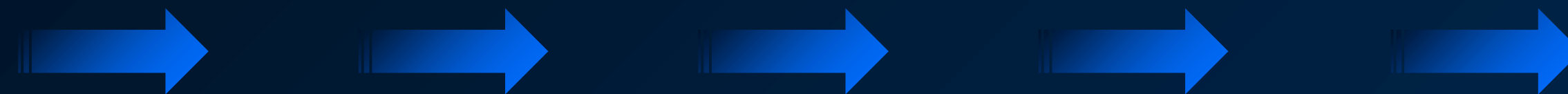
Частое  
использование



# Infrequency — редкость

- Посуточная аренда
- Циан.Журнал
- Оценка и аналитика

Каталог объявлений



Редкое  
использование

Частое  
использование



I

C

ontrol

E

D



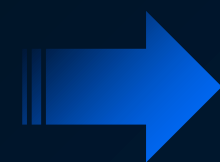
# **C**ontrol — контроль

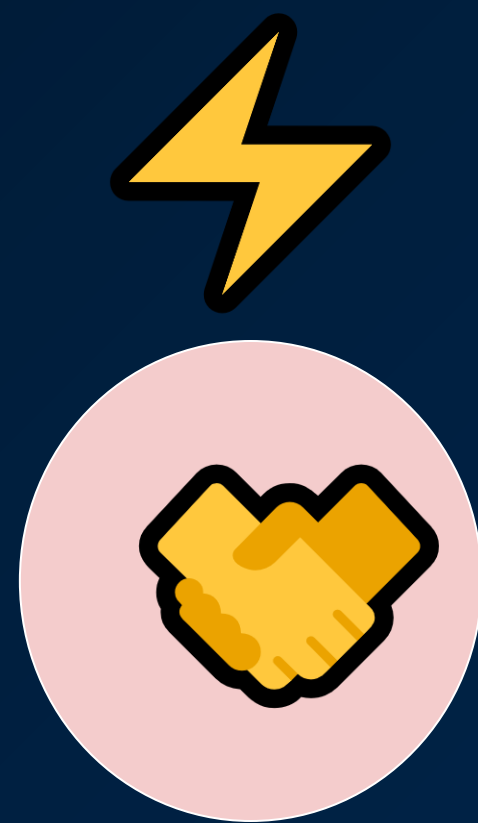
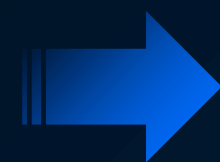


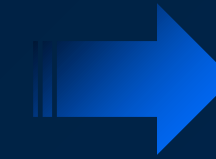
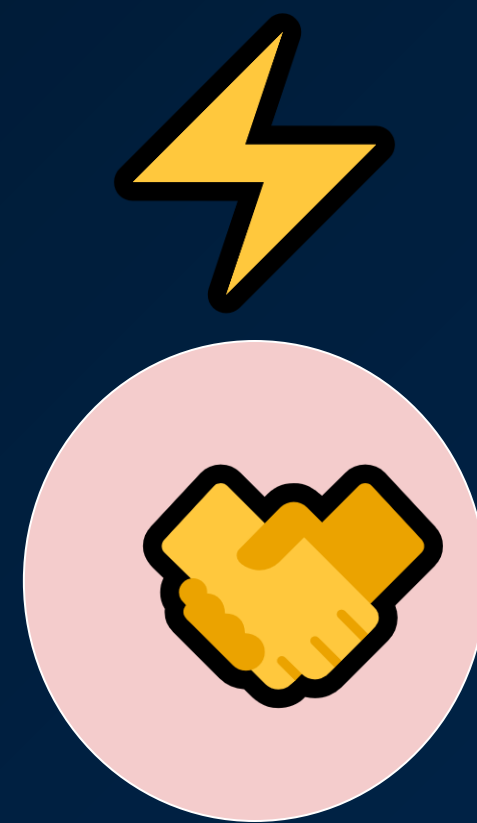
Низкий  
контроль опыта

Высокий  
контроль опыта





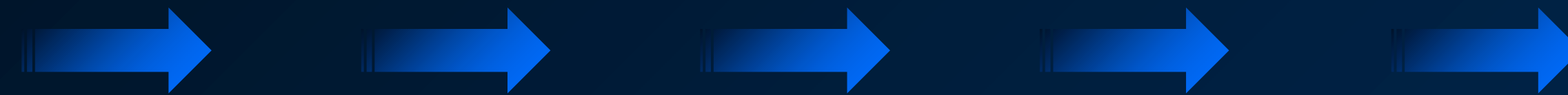




# Control — контроль

- Консультант по подбору недвижимости
- Онлайн сделка

Каталог объявлений



Низкий  
контроль опыта

Высокий  
контроль опыта





I

C

E

D

ngagement

# Engagement — глубина вовлечения



Низкое  
вовлечение

Высокое  
вовлечение





**Простота  
взаимодействия**



**Простота  
взаимодействия**



**Степень  
взаимодействия**



**Простота  
взаимодействия**



**Степень  
взаимодействия**



**Предсказуемость  
удержания**

# Engagement — глубина вовлечения

- Каталог строительных компаний и проектов
- Каталог акций и скидок
- Ипотечный маркетплейс

Каталог объявлений



Низкое  
вовлечение

Высокое  
вовлечение





I

C

E

D

instinctiveness



# D istinctiveness — ОТЛИЧИТЕЛЬНОСТЬ



Низкая  
отличительность

Высокая  
отличительность



# D istinctiveness — ОТЛИЧИТЕЛЬНОСТЬ

- Поиск по фото
- Умный помощник
- Ипотечный маркетплейс

Каталог объявлений



Низкая  
отличительность

Высокая  
отличительность



**I**nfrequency

**C**ontrol

**E**ngagement

**D**istinctiveness

# Напомним: Циан был табличкой в эксель 🙌

Новый поиск + Разместить объявление ☆ ваш блокнот Войти / Зарегистрироваться

Найдено предложений: 9163

№	от Метро	кол-во комнат	Площадь	Цена	%	Этаж	Доп.свед.	Контакты	Комментарий
1	<a href="#">улица Барклай д.8</a> 4мин. пешком <a href="#">м.Багратионовская</a>	комната	кухня: 7м <sup>2</sup> жилая: 14м <sup>2</sup>	1,000р. 1мес. предоплата длительный срок (от года)	0% (0р.)	2/5	кух.мебель жил.мебель телефон ТВ стир.машина холодильник балкон можно с животными	(903)247-8928	18.04.12 13:37 <частный маклер> участник акции под евро посуточно <a href="#">на карте</a>
2	<a href="#">2-й Красногвардейский проезд д.6а</a> 6мин. пешком <a href="#">м.Выставочная</a>	комната	кухня: 8м <sup>2</sup> жилая: 15м <sup>2</sup>	1,000р. 1мес. предоплата длительный срок (от года)	1000% (10,000р.)	3/9	кух.мебель жил.мебель телефон ТВ стир.машина холодильник балкон	(964)507-4865 (926)913-9819	18.04.12 10:33 <Департамент Недвижимости Столица,Филиал №7> участник акции <b>просьба агентам не звонить</b> по какой-то причине этот агент не готов сотрудничать с другими агентами... Оксана. Эконом вариант. Проживание за помощь по дому. Квартира с хорошим косметическим ремонтом. Комната изолированная закрывается на ключ. Мебель современная. Двухспальная кровать, шкафы (Спальный гарнитур), стол. Кухня гарнитурная. Сан. узел раздельный. Плитка. Душевая кабина. Предложение для одной девушки/женщины. Славянки. Комиссия агенту 10000рублей. <a href="#">на карте</a>
3	<a href="#">проспект Маршала Жукова д.52</a> 4мин. на автомобиле <a href="#">м.Полежаевская</a>	комната	кухня: 6м <sup>2</sup> жилая: 21м <sup>2</sup>	1,000р. 1мес. предоплата длительный срок (от года)	1000% (10,000р.)	3/5	кух.мебель жил.мебель без телефона ТВ холодильник балкон	(926)449-1022	13.04.12 12:05 <частный маклер> участник акции <b>просьба агентам не звонить</b> по какой-то причине этот агент не готов сотрудничать с другими агентами... Внимательно читайте объявление. Койко-место Строго для двух порядочных и ответственных женщин в 1-комн.кв.с77-летней бабушкой. Кто-то один должен в течение дня находиться в квартире. Проживание Бесплатно! Требуется уделять внимание бабушке,сходить в магазин,приготовить еду,убраться(деньги на еду бабушкины).Квартира чистая со всем необходимым для проживания. <a href="#">на карте</a>

Частота

Контроль над опытом

Простота взаимодействия

Степень взаимодействия

Предсказуемость удержания

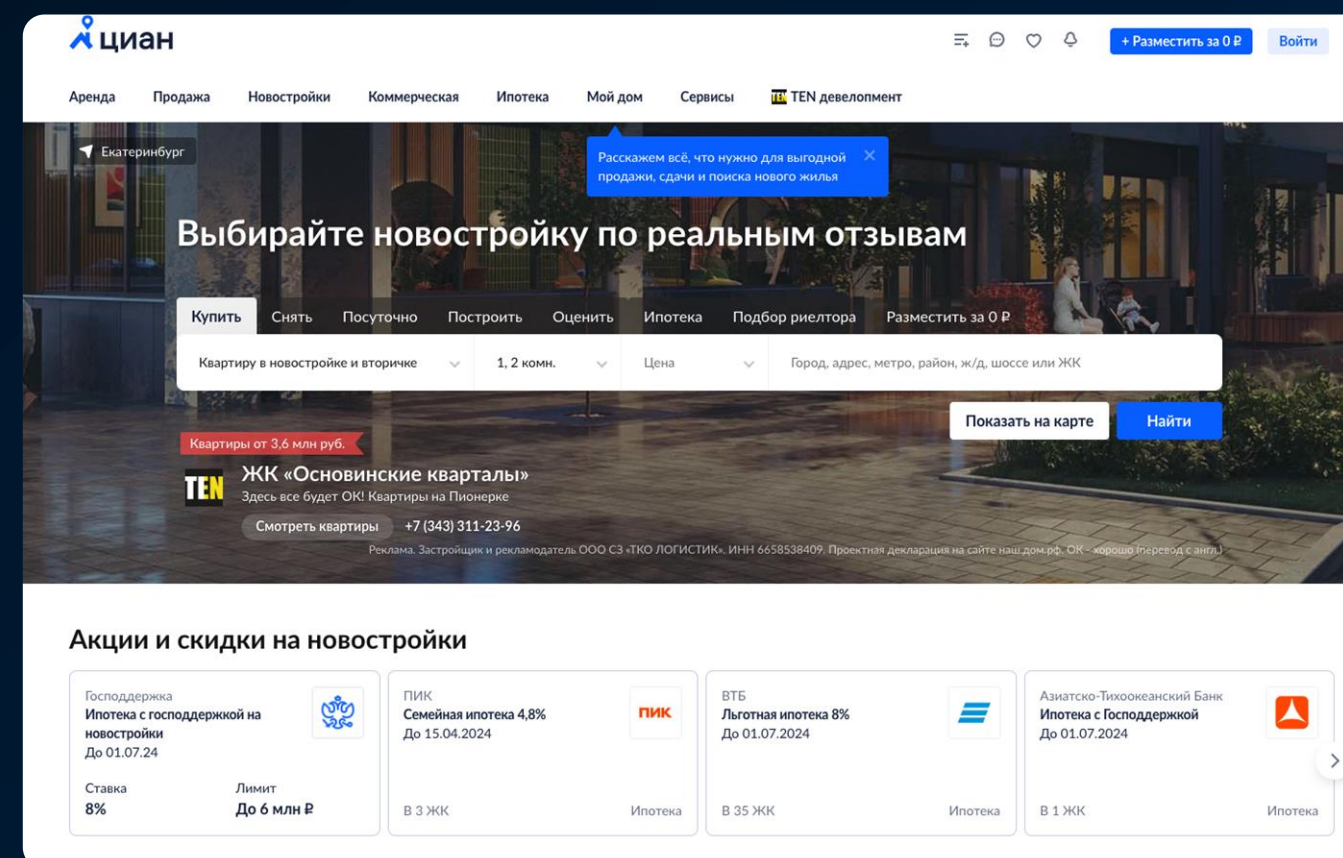
Отличительность

Вовлечение



Увеличение / усиление

А сегодня мы вот такие 🙌



- Посуточная аренда
- Циан.Журнал
- Оценка и аналитика

- Улучшение UX
- Имидж дружелюбного эксперта

- Каталог строительных компаний и проектов
- Ипотечный маркетплейс

- Циан.Журнал
- Оценка и аналитика

- Поиск по фото
- Умный помощник
- Ипотечный маркетплейс

Частота

Контроль над опытом

Простота взаимодействия

Степень взаимодействия

Предсказуемость удержания

Отличительность

Вовлечение

# Циан – лидер рынка среди сервисов по недвижимости\*



Приносим больше  
всего целевых звонков  
и сделок



8 из 10 человек в 2024 году  
выберут и купят квартиру на  
Циан



На Циан самая  
большая база  
актуальных  
объявлений

\*В Москве и МО, Санкт-Петербурге и ЛО. «Михайлов и Партнёры. Аналитика» — «Отношение целевой аудитории к инвестициям в недвижимость», выборка 1 112 респондентов, которые планируют покупку недвижимости в ближайший год или совершили покупку недвижимости в 2022-2023 гг., январь 2024





# Единственные из российских компаний входим в топ-12 сайтов по недвижимости в мире



**на 50% больше**  
среднее время  
посещения\*



**в 2 раза больше**  
количество  
просматриваемых страниц\*

По результатам рейтинга SimilarWeb на 1 февраля 2024 г  
Чем в среднем по топ-50



 Циан

**Циан — лидер в поиске  
среди сайтов  
недвижимости за 2023 год**

По итогам рейтинга видимости в поисковых  
системах от «Ашманов и партнеры»

**Индекс видимости — 98%**

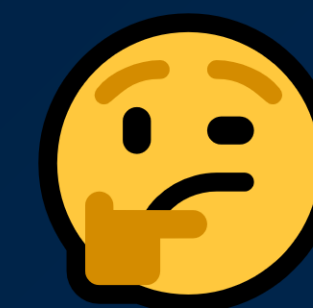
По результатам [рейтинга от «Ашманов и партнеры»](#)

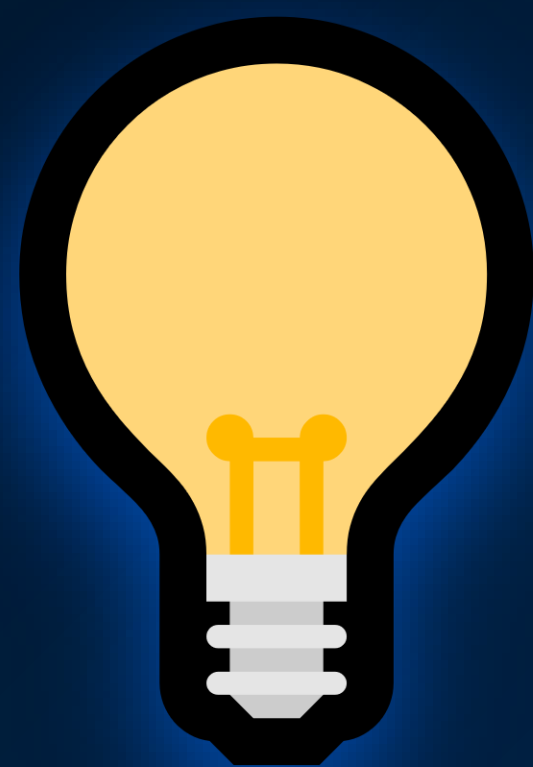






К чему мы это все?





При помощи теории ICED





# При помощи теории ICED



# При помощи теории ICED



# Спасибо

Скачайте рабочую таблицу

для оценки возможностей развития  
вашего бизнеса по теории ICED

