

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ возмездного оказания услуг

г. Санкт-Петербург

2020 г

Настоящим ООО «ИНТЕГРИА», именуемое в дальнейшем Исполнитель, в лице Генерального директора Ким Натальи Валерьевны, действующей на основании Устава, выражает намерение заключить Договор с Заказчиком на оказание информационной услуги по проведению исследования клиентоориентированности на изложенных ниже условиях.

1. Термины и определения

В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

Оферта — текст настоящего документа со всеми приложениями, изменениями и дополнениями к нему, опубликованный на сайте Исполнителя и доступный в сети Интернет по следующей ссылке: https://cx-forum.ru/research/wp-content/uploads/sites/6/2020/09/Offer_MRI-2020.pdf

Акцепт Оферты — полное и безоговорочное принятие Оферты. Акцепт Оферты наступает с момента оплаты стоимости Услуги Заказчиком. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте.

Заказчик — лицо, осуществившее Акцепт Оферты и являющееся потребителем Услуги по заключенному Договору.

Услуга — оказываемая Заказчику информационная услуга по приему, обработке и анализу Информации Заказчика в рамках Исследования клиентоориентированности на основании предоставленных Заказчиком Заявки и Информации.

Заявка — письменная или электронная заявка, направленная Исполнителю от имени Заказчика по электронной почте info@cx-forum.ru или через регистрационную форму на вебсайте <http://cx-forum.ru/research/>, либо другим общедоступным способом, содержащая необходимые сведения о Заказчике, а именно: название компании, банковские реквизиты, контактное лицо и контакты.

Исследование клиентоориентированности — исследование уровня клиентоориентированности российского рынка, проводимое по методологии Market Responsiveness Index (индекс MRI™), правообладателем которой является компания Market Culture, предоставляющая ООО «ИНТЕГРИА» право использования методики MRI™ для целей проведения настоящего исследования.

Анкета исследования — индивидуальная электронная ссылка на размещенную в сети Internet электронную анкету для заполнения представителями компании Заказчика опроса по методологии MRI™.

Информация - необходимая для оказания Услуги и запрашиваемая Исполнителем с помощью Анкеты исследования информация Заказчика для участия в Исследовании клиентоориентированности.

Стоимость Услуги — стоимость Исследования по клиентоориентированности, указанная в Оферте.

Акт об оказании Услуги — соглашение Заказчика и Исполнителя, фиксирующее объем, качество и сроки исполнения взаимных обязательств.

2. Предмет оферты

- 2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику информационную Услугу по проведению Исследования клиентоориентированности.
- 2.2. Заказчик обязуется оплатить и принять Услугу в соответствии с условиями Оферты.

3. Общие условия оказания услуги

- 3.1. Исполнитель оказывает Услуги Заказчику только в случае, если Заказчик осуществил Акцепт Оферты, - произвел своевременную и полную предоплату Стоимости Услуги, указанную в Оферте.
- 3.2. Услуга предоставляется Заказчику исключительно в объеме и в формате, указанных в Оферте, а также в сумме произведенной им предоплаты.
- 3.3. В состав Услуги входит:
 - 3.3.1. Предоставление Заказчику индивидуальной электронной ссылки на размещенную в сети Internet Анкету исследования для заполнения представителями Заказчика опроса по методологии MRI™ на период 5 рабочих дней с момента получения ссылки. Количество представителей заказчика, принимающих участие в исследовании ограничено и составляет не более 20 и не менее 15 человек.
 - 3.3.2. Обработка и анализ индивидуальной Информации Заказчика, представленной в Анкетах.
 - 3.3.3. Подготовка отчета по Исследованию клиентоориентированности компании Заказчика: не более 4 недель после завершения Заказчиком заполнения Анкет.
 - 3.3.4. Срок предоставления Заказчику сравнительной Информации по Исследованию клиентоориентированности в агрегированном виде: декабрь 2021 года.
- 3.4. По факту оказания Исполнителем Услуги уполномоченными представителями Сторон подписывается акт об оказании Услуги. Акт отправляется Исполнителем Заказчику в день предоставления Информации по Исследованию клиентоориентированности. Заказчик подписывает и отправляет Исполнителю Акт об оказании Услуги в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента получения Акта.
- 3.5. В случае отказа подписывать Акт об оказании Услуги, Заказчик направляет Исполнителю по электронной почте на адрес welcome@integriaconsult.ru копию письменного мотивированного отказа от приема услуг.
- 3.6. При этом Услуги считаются принятыми Заказчиком, если в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента отправления Исполнителем Акта об оказании Услуги в адрес Исполнителя не поступит подписанный экземпляр Акта или письменный мотивированный отказ от приемки Услуги.

4. Права и обязанности сторон

- 4.1. Исполнитель обязуется:
 - 4.1.1. Оказать Заказчику информационную Услугу в полном объеме, с надлежащим качеством и в указанные в Оферте сроки.
- 4.2. Исполнитель имеет право:
 - 4.2.1. Приостановить оказание услуг по Договору или расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случаях:
 - а) если Заявка и/или Информация, предоставленная Заказчиком, не соответствует требованиям или информация не соответствует действительности;
 - в) при нарушении Заказчиком своих обязательств, принятых в соответствии с Офертой;
 - г) при нарушении Заказчиком порядка расчетов, указанных в п.5 Оферты.
 - 4.2.2. Вносить изменения в Оферту в установленном Офертой порядке.
- 4.3. Заказчик обязуется:
 - 4.3.1. Оплатить услугу Исполнителя в соответствии с условиями Оферты.
 - 4.3.2. Предоставить Исполнителю полную и достоверную Информацию, необходимую для оказания Услуги.
 - 4.3.3. Обеспечить участие представителей Заказчика в Исследовании клиентоориентированности, самостоятельно организовать процесс заполнения Анкет исследования в определенные в п.3.3.2 Оферты сроки.
- 4.4. Заказчик имеет право:
 - 4.4.1. В любой момент, но не позднее предоставления Заказчику Анкеты исследования, отказаться от Услуги, отправив письменный отказ в адрес Исполнителя.

4.4.2. В любой момент, но не позднее предоставления Заказчику Анкеты исследования, вносить любые изменения в Заявку или в предоставленную Информацию.

5. Стоимость услуг и порядок расчетов

- 5.1. Стоимость Услуги, оказываемой Исполнителем, составляет рублевый эквивалент суммы 3600 (Три тысячи шестьсот) USD.
- 5.2. Оплата стоимости Услуги производится Заказчиком в российских рублях без НДС по курсу ЦБ на день оплаты на основании Счета Исполнителя в течение 15-ти рабочих дней с даты выставления счета.
- 5.3. Обязанности Заказчика по оплате Стоимости Услуги считаются выполненными в момент поступления денежных средств Заказчика на расчетный счет Исполнителя.
- 5.4. Исполнитель применяет упрощенную систему налогообложения и согласно статье 346.11 п.2 Главы 26.2 второй части Налогового кодекса РФ освобожден от уплаты налога на добавленную стоимость.

6. Акцепт оферты и заключение договора

- 6.1. Заказчик производит Акцепт Оферты путем оплаты Услуги.
- 6.2. Заявка и Информация Заказчика принимаются Исполнителем не позднее 12:00 (UTC+ 03:00, полдень московского времени) 01 октября 2021 года.

7. Срок действия и изменение условий оферты

- 7.1. Оферта вступает в силу с момента опубликования на интернет странице Исполнителя https://cx-forum.ru/research/wp-content/uploads/sites/6/2020/09/Offer_MRI-2020.pdf и действует до тех пор, пока не будет опубликована новая версия.

8. Срок действия и изменение договора

- 8.1. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в Оферте.
- 8.2. Договор действует с момента Акцепта Оферты до момента оказания услуги или его расторжения по инициативе любой из сторон.
- 8.3. Изменения в Оферте, произошедшие после Акцепта Заказчиком, не влекут за собой внесение этих изменений в уже принятый и действующий между Заказчиком и Исполнителем Договор публичной оферты.
- 8.4. В случае отзыва Оферты Исполнителем в течение срока действия Договора, Договор считается расторгнутым с момента отзыва, а предоплата возвращается Заказчику в порядке, установленном в п. 4.1.2 Оферты.

9. Расторжение договора. Отказ от Услуги и/или сокращение Заявки

- 9.1. Договор может быть расторгнут досрочно:
 - 9.1.1. По соглашению Сторон в любое время.
 - 9.1.2. По иным основаниям, предусмотренным настоящей Офертой.
- 9.2. Расторжение Договора по любому основанию не освобождает Стороны от ответственности за нарушения условий Договора, возникшие в течение срока его действия.

10. Ответственность

- 10.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 10.2. Исполнитель не несет никакой ответственности по Оферте в случаях наступления каких-либо убытков Заказчика от участия в Исследовании клиентоориентированности вне зависимости от того, мог ли Исполнитель предвидеть возможность таких убытков или нет.
- 10.3. Совокупная ответственность Исполнителя по Договору ограничивается суммой платежа, уплаченного Исполнителю Заказчиком по Договору.
- 10.4. Не вступая в противоречие с указанным выше, Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение условий Договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти (в т.ч. принятие правовых актов), пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия, отсутствие электроэнергии и/или сбои

работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на исполнение Исполнителем Договора.

11. Прочие условия

11.1. Договор, его заключение и исполнение регулируется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Если споры между Заказчиком и Исполнителем в отношении Договора не разрешены путем переговоров Сторон, они подлежат рассмотрению в порядке, предусмотренном действующим законодательством в Арбитражный суд Санкт-Петербурга и Ленинградской области.

11.2. Не вступая в противоречие с условиями Оферты, Заказчик и Исполнитель вправе в любое время оформить Договор на оказание Услуг в форме письменного двухстороннего Договора.

11.3. До начала оформления письменного двухстороннего Договора и при условии изменения в нем существенных условий данной Оферты (условия оплаты, условия отказа от участия) Стоимость Услуги может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке.

12. Реквизиты исполнителя

Общество с ограниченной ответственностью
«ИНТЕГРИА» (ООО «ИНТЕГРИА»)
Юридический адрес: 197349, Россия,
г.Санкт-Петербург, пр-кт Сизова, д.21, корп.2
Почтовый адрес: 197101, Россия, г.Санкт-Петербург,
ул. Льва Толстого, 9, БЦ «Толстой Сквер», офис 916.
ОГРН 1187847169421
ИНН/КПП 7814732180/781401001
Счёт №40702810203500009349
в Филиале Точка
ПАО Банка «Финансовая Корпорация Открытие»
БИК: 044525999^[1]_[SEP] Город: Москва
Корр.счёт: 30101810845250000999

Генеральный директор
Ким Наталья Валерьевна

